

FOGLIO INFORMATIVO

CARTA ITALIA

Prodotto adatto a Consumatori

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica	Banca di Asti S.p.A
Sede legale e sede amministrativa	Piazza Libertà, 23 - 14100 Asti (AT)
Telefono e Fax	tel. 0141/393111 – fax 0141/355060
Indirizzo telematico	info@bancadiasti.it - www.bancadiasti.it
Codice ABI	06085.5
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche c/o Banca d'Italia	5142
Gruppo bancario di appartenenza	Gruppo Banca di Asti
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese	000060550050
Sistemi di garanzia	Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO**• Struttura del Servizio e funzione economica**

La Carta Italia è una carta di debito attiva sui circuiti Bancomat e Pagobancomat

BANCOMAT®: è il circuito in forza del quale la Banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al correntista (c.d. "titolare") di effettuare prelievi di denaro – entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio BANCOMAT®, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

PagoBANCOMAT®: è il circuito in forza del quale il titolare della carta, entro limiti di importo contrattualmente previsti, può compiere acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBANCOMAT®", digitando il citato codice segreto.

FastPay: è il servizio di pagamento dei pedaggi autostradali in Italia che consente al titolare della carta di effettuare, presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature contraddistinte dal marchio FastPay il pagamento dei pedaggi. La Carta può essere richiesta con o senza questo servizio.

La Carta è dotata della tecnologia **Contactless** che consente di effettuare pagamenti fino a 50,00 euro solo avvicinando la carta al lettore, senza dover digitare il PIN. Oltre tale importo occorrerà digitare il PIN o firmare lo scontrino. Si raccomanda di utilizzare una custodia con schermatura RFID per proteggere i dati e la carta da utilizzazioni fraudolente con la modalità Contactless.

Qualora sulla Carta sia riportato un termine di scadenza, la Carta sarà valida fino all'ultimo giorno del mese indicato sulla stessa. Il periodo di validità della Carta permetterà la sua sostituzione periodica e non inciderà sulla durata indeterminata del Contratto. Il Cliente riceverà al proprio domicilio, prima della scadenza della Carta, una nuova Carta (già attiva e con stesso P.I.N.) e successivamente alla scadenza avrà l'onere di distruggere la Carta scaduta.

La carta di Debito Italia è riservata alle persone fisiche, consumatori, maggiorenni.

La Carta deve essere usata solo dal Titolare e non può essere in nessun caso e per nessun motivo ceduta o data in uso a terzi.

L'emissione della carta è soggetta a valutazione della Banca.

• **Principali rischi tipici (generici e specifici)**

- ✓ variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- ✓ **utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e/o del P.I.N.**, nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste. Si rileva un maggior rischio di utilizzo fraudolento del prodotto dovuto alla presenza del chip contactless, alla possibilità di utilizzo in modalità e-commerce e al rinnovo della carta che viene inviata al domicilio del cliente già attiva;
- ✓ nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca dell'autorizzazione all' utilizzo della carta da parte dell'emittente, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia;

Per saperne di più:

la **Guida "I Pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici"**, che descrive gli strumenti per i pagamenti online, i loro rischi ed i diritti dei Clienti che li utilizzano, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della Banca www.bancadiasti.it nonché presso la Rete di Filiali della Banca.

LIMITI DI UTILIZZO E CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

LIMITI DI UTILIZZO

La carta è utilizzabile entro il limite costituito dal saldo disponibile del conto corrente e, inoltre, entro specifici limiti indicati dal contratto. I limiti proposti dalla Banca, che possono essere aumentati su richiesta del cliente previa autorizzazione da parte della Banca, sono i seguenti:

PRELIEVI DI CONTANTE TRAMITE ATM:

Importo giornaliero su ATM Italia (circuito BANCOMAT®):	€ 500,00
Importo mensile su ATM Italia (circuito BANCOMAT®)	€ 1.500,00

PAGAMENTI P.O.S.

Importo giornaliero e/o mensile su POS - Circuito PagoBANCOMAT® (in Italia)	€ 1.500,00
---	------------

PAGAMENTI CON MODALITA' CONTACTLESS SENZA DIGITAZIONE DEL PIN

Importo singola transazione	€ 50,00
Importo giornaliero	€ 50,00
Importo mensile	€ 500,00

FASTPAY

Limite massimo di utilizzo per singolo pedaggio	€ 100,00
---	----------

CONDIZIONI ECONOMICHE

Rilascio di una Carta - SPESE FISSE

Costo totale rilascio di una carta	€ 24,00
di cui:	
- Commissione di emissione della carta (percepita una tantum al momento dell'emissione)	€ 12,00
- Canone annuo di servizio (addebitato posticipatamente, a partire dalla data di emissione)	€ 12,00
- Commissione per rinnovo carta	€ 0,00

<i>SPESE VARIABILI</i>	
Commissione PRELIEVO di CONTANTE presso ATM Gruppo Cassa di Risparmio di Asti: - circuito BANCOMAT®	€ 0,00
Commissione PRELIEVO di CONTANTE presso ATM altre Banche: - circuito BANCOMAT®:	€ 2,00
Commissione PAGAMENTO POS: - circuito PagoBANCOMAT®:	€ 0,00
<i>FASTPAY</i>	
Commissione addebito pagamenti FastPay	€ 0,00
<i>ALTRE CONDIZIONI</i>	
Commissione rifacimento carta	€ 0,00
Commissione per pagamento carburante	€ 0,00
Commissione per Blocco smarrimento o furto	€ 0,00
Spese per la revoca del consenso alle operazioni di pagamento	€ 0,00
Spese per il recupero dei fondi per operazioni di pagamento e di anticipo di denaro contante non autorizzate, non eseguite o eseguite in modo inesatto	€ 0,00
Spese di comunicazione rifiuto ordine di pagamento	€ 0,00
Servizio "SMS Alert":	vedi Foglio Informativo FIA0318
Spese per produzione e spedizione di ogni tipo di documento/corrispondenza	vedi Foglio Informativo FIA0321 – Contratto quadro PSD
Servizio Banca Semplice Home	vedi Foglio Informativo FIA1004
<i>VALUTE</i>	
Valuta di addebito prelievi di contante e pagamenti in Italia	giorno dell'operazione
Valuta di addebito pagamenti FastPay	addebito mensile cumulativo dei pedaggi effettuati nel mese precedente con valuta media ponderata

CONDIZIONI SPECIALI PER LA CARTA RICHIESTA IN ABBINAMENTO AI "CONTO DI BASE"
(in deroga agli standard sopra riportati)

<i>SPESE VARIABILI</i>	
Commissione PRELIEVO di CONTANTE presso ATM Gruppo Cassa di Risparmio di Asti: - circuito BANCOMAT®	€ 0,00
Commissione PRELIEVO di CONTANTE presso ATM altre Banche: - Per Conto di Base profilo "Standard" e "ISEE inferiore a € 11.600,00" - Per Conto di Base profilo "Pensionati"	nr. 12 prelievi annui in euro gratuiti sul territorio nazionale nr. 6 prelievi annui in euro gratuiti sul territorio nazionale

Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza

Esercizio del diritto di ripensamento	Il Cliente può recedere dal contratto, oltre che con le modalità indicate all'interno del Contratto quadro PSD, anche entro il termine di quattordici giorni dalla conclusione del contratto senza dover pagare alcuna penale e senza dover indicare alcun motivo (c.d. diritto di ripensamento). Per poter esercitare tale diritto il Cliente dovrà, entro il periodo indicato al precedente paragrafo, spedire tramite raccomandata A.R. alla Banca di Asti S.p.A. Piazza Libertà, 23 – 14100 Asti (AT) la carta di debito Italia tagliata unitamente alla comunicazione di recesso dal contratto
Diritto di ricevere una copia del contratto	Il consumatore ha diritto di richiedere, in qualsiasi momento del rapporto, una copia cartacea del contratto
Tempi massimi per il ricevimento della carta all'indirizzo dichiarato dal consumatore, utilizzando il servizio postale o un vettore privato	entro 15 giorni lavorativi

RECESSO, TEMPI DI CHIUSURA E RECLAMI**Recesso dal Contratto**

- Il Cliente può recedere dal contratto senza penalità e senza spese di chiusura.
- Il Cliente ha la facoltà di recedere dal contratto, comunicando alla Banca la propria volontà a mezzo lettera raccomandata
A.R., con specifica menzione.
- Il Cliente in caso di recesso è tenuto a restituire alla Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. la Carta nonché ogni altro materiale consegnato.
- La Banca ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal contratto con un preavviso di almeno due mesi e senza alcun onere per il cliente. Il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole concordato con il Cliente.
- Il Cliente è inoltre tenuto a restituire alla Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. la Carta e ogni altro materiale consegnato:
 - a) in caso di richiesta da parte della Banca, entro il termine da questa indicato;
 - b) in caso di variazione del soggetto autorizzato ai sensi del contratto;
 - c) nel caso di decesso del Titolare e, in caso di sopravvenuta incapacità di agire del medesimo, dal legale rappresentante;
 - d) contestualmente alla richiesta di estinzione del conto corrente.
- Il Cliente è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso della Carta successivamente alla cessazione del rapporto.

Tempi per la chiusura

Entro il giorno lavorativo successivo a quello della richiesta presentata dal Cliente alla Banca, salvo impedimenti tecnici.

Procedure di Reclamo

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca utilizzando una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata A/R ovvero posta ordinaria da trasmettere alla Banca di Asti Spa – Ufficio Reclami e Controversie con la Clientela – P.za Libertà 23 – 14100 Asti

- posta elettronica all'indirizzo e-mail: reclami@bancadiasti.it oppure posta elettronica certificata all'indirizzo: reclami@pec.bancadiasti.it
- fax al numero 0141-393134
- per iscritto presso la filiale/agenzia dove è intrattenuto il rapporto.

Nel rispetto della normativa vigente la Banca risponde sollecitamente e comunque entro il termine ordinario di 60 giorni dal ricevimento del reclamo.

La Banca risponderà entro 15 giornate operative dalla ricezione se il reclamo è relativo alla prestazione di servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 35 giorni operativi.

Il Cliente, in mancanza di risposta entro i termini previsti, o se insoddisfatto della risposta fornita dalla Banca in riscontro al reclamo, prima di ricorrere al Giudice, può:

- rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per maggiori informazioni consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure rivolgersi alle Filiali della Banca d'Italia o alle filiali della Banca;
- presentare, anche in assenza di preventivo reclamo, una domanda di mediazione (procedura che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un mediatore indipendente) all'Organismo operante presso il **Conciliatore Bancario Finanziario**, Associazione per la soluzione delle controversie bancarie e finanziarie, che presenta una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. Per maggiori informazioni consultare il sito internet www.conciliatorebancario.it

Il Cliente ha inoltre diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Per ulteriori informazioni è possibile consultare sul sito internet della Banca, alla sezione "Reclami", il documento sulle procedure di reclamo e di composizione stragiudiziale delle controversie, la Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario e il Regolamento per la procedura di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. La stessa documentazione può essere richiesta alle filiali della Banca.

GLOSSARIO

ATM	Sportelli automatici per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste.
BANCOMAT®	Circuito che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM) mediante apposita Carta.
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto
PagoBANCOMAT®	Circuito che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati mediante apposita Carta.
POS	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/ intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente