FOGLIO INFORMATIVO

CARTA DEI SERVIZI PER LA FAMIGLIA

Prodotto riservato ai consumatori

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica	Banca di Asti S.p.A
Sede legale e sede amministrativa	Piazza Libertà, 23 - 14100 Asti (AT)
Telefono e Fax	tel. 0141/393111 – fax 0141/355060
Indirizzo telematico	info@bancadiasti.it - www.bancadiasti.it
Codice ABI	06085.5
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche c/o Banca d'Italia	5142
Gruppo bancario di appartenenza	Gruppo Banca di Asti
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese	000060550050
Sistemi di garanzia	Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

✓ **Caratteristiche**

La Carta dei Servizi per la Famiglia (di seguito Carta) è una carta di servizi emessa dalla Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. (di seguito anche Banca), riservata ad ogni Cliente "Consumatore" intestatario o cointestatario presso la Banca stessa di almeno un conto corrente.

La carta è offerta ad ogni cliente (di seguito anche "Titolare") nelle versioni:

LIMITI DI INGRESSO	PROGRAMMA BENESSERE
Programmi Benessere dedicati a coloro che non hanno compiuto il 75° anno di età.	SILVER, GOLD, GOLD SOCIO, START, PLATINUM, PLATINUM SOCIO, SIZE SMALL, SIZE MEDIUM, SIZE LARGE, SIZE EXTRA LARGE
Programmi Benessere dedicati a coloro che non hanno compiuto il 35° anno di età.	YOUNG
Programmi Benessere dedicati a coloro che non hanno compiuto il 70° anno di età.	QUADRIVOGLIO, SENIOR, SERIOUS, SERIOUS SOCIO
Programmi Benessere dedicati a coloro che hanno compiuto il 75° anno di età e non hanno compiuto l'85° anno di età.	SENIOR, SENIOR SOCIO
Programmi Benessere dedicati a coloro che hanno compiuto il 78° anno di età e non hanno compiuto l'85° anno di età.	GOLD SENIOR, GOLD SENIOR SOCIO, PLATINUM SENIOR, PLATINUM SENIOR SOCIO

I dettagli relativi alle prestazioni offerte da ciascun programma benessere sono consultabili nel "Piano Mutualistico", disponibile nell'area riservata ai Titolari sul sito di "SALUTISSIMA SMS – Società di Mutuo Soccorso Ente del Terzo Settore".

Per i Programmi Benessere "Gold", "Gold Socio", "Platinum" e "Platinum Socio" potrà essere proposta l'opzione "Quadrivoglio" che dà diritto all'erogazione da parte di SALUTISSIMA SMS delle prestazioni Assistenziali consultabili nel "Piano Mutualistico" disponibile nell'area riservata ai Titolari sul sito di "SALUTISSIMA SMS – Società di Mutuo Soccorso Ente del Terzo Settore".

Qualora la sottoscrizione del Programma Benessere derivi dalla trasformazione di un precedente Programma Benessere con l'aggiunta dell'opzione "Quadrivoglio" in corso d'anno, verrà riconosciuta al Titolare la parte non goduta del contributo associativo annuale nel caso in cui lo stesso fosse stato versato anticipatamente in unica soluzione.

Per ogni Programma Benessere, con esclusione del "programma benessere Quadrivoglio", potrà essere proposto l'UPGRADE AZZURRO (nelle versioni DENTAL FREE e DENTAL FULL), che dà diritto all'erogazione da parte di SALUTISSIMA SMS di prestazioni Assistenziali di tipo odontoiatrico.

Il Titolare della Carta potrà usufruire di:

- ✓ Prestazioni in ambito sanitario offerte dalle strutture convenzionate con il Gruppo Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. alle condizioni e con le agevolazioni stabilite nelle rispettive convenzioni (con esclusione del Programma Benessere START e del Programma Benessere Size.)
  La fruizione dei servizi previsti dalla Carta con tipologia Programma Benessere versione FAMIGLIA, fatta eccezione per quelli legati all'opzione QUADRIVOGLIO, è estesa ai componenti del nucleo famigliare dichiarati dal Titolare alla sottoscrizione del contratto e variazione del modulo di adesione a SALUTISSIMA SMS, intendendosi per tali: il coniuge convivente o il convivente more uxorio fino al compimento dell'85° anno di età; i figli legittimi fiscalmente a carico conviventi e non, compresi anche i figli naturali riconosciuti, i figli adottivi, i figli affidati o affiliati. Per la Carta con tipologia Programma Benessere SENIOR la fruizione dei servizi previsti è estesa al solo coniuge convivente o al convivente more uxorio dichiarato dal Titolare alla sottoscrizione del Contratto, fino al compimento dell'85° anno di età. La fruizione dei servizi previsti dalla Carta Programma Benessere QUADRIVOGLIO e dall'opzione QUADRIVOGLIO è riservata esclusivamente al Titolare.
  La copertura per il Titolare della Carta si intende estesa fino al compimento dell'85° anno di età. L'elenco delle strutture convenzionate è consultabile attraverso il sito internet di SALUTISSIMA SMS www.salutissima.it.

- ✓ Prestazioni assistenziali offerte da SALUTISSIMA SMS nell'ambito del Programma benessere Quadrivoglio o dall'Opzione Quadrivoglio sono riservate al solo Titolare di tale adesione
- ✓ Prestazioni assistenziali offerte da SALUTISSIMA SMS nell'ambito del Programma benessere scelto
- ✓ Prestazioni agevolate offerte dalla rete di strutture mediche convenzionate con Mapfre Warranty S.p.A. alle condizioni e con le agevolazioni stabilite nella convenzione sottoscritta con la Banca, estese anche ai componenti del nucleo famigliare come descritti al punto precedente (Con esclusione del Programma Benessere START e del Programma Benessere Size)
- ✓ Fornitura di una rivista in tema di medicina, salute e benessere
- ✓ Consulenza legale telefonica gratuita
- ✓ Accesso a piattaforme a app mobile per la gestione dei servizi dedicati al mondo della sanità e del welfare
- ✓ Accesso ad una scontistica in ordine a prodotti o servizi di terzi, tempo per tempo resi disponibili dalla Banca mediante pubblicazione sul sito della Banca alla pagina relativa a Carta dei Servizi per la Famiglia.

I servizi in ambito sanitario resi dalla Banca attraverso le strutture convenzionate o da SALUTISSIMA SMS., vengono pubblicizzati attraverso il marchio SALUTISSIMA.

La "Carta dei servizi per la Famiglia" presuppone necessariamente l'adesione a SALUTISSIMA SMS, Società di Mutuo Soccorso Ente del Terzo Settore, con sede ad Asti in Via Emanuele Filiberto 2 che rende ai propri associati prestazioni in ambito sanitario e/o assistenziale in base al Programma Benessere scelto dall'associato al momento dell'adesione, previa corresponsione di un contributo associativo annuo. Maggiori informazioni relative a SALUTISSIMA SMS sono disponibili sul sito internet www.salutissima.it.

Sullo stesso sito alla sezione prestazioni/convenzione "Carta dei servizi per la Famiglia" della Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. sono riportate le prestazioni in ambito sanitario rese da SALUTISSIMA SMS.

- **Principali rischi**

I principali rischi sono costituiti da:

- ✓ Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche
- ✓ Ritardo o mancata esecuzione delle prestazioni da parte di SALUTISSIMA SMS o delle Strutture convenzionate dalla Banca o da Mapfre Warranty S.p.A. per motivi tecnici o di forza maggiore
- ✓ Cessazione dell'attività da parte delle strutture convenzionate con la Banca o da Mapfre Warranty S.p.A.
- ✓ Ritardo o mancata esecuzione del servizio di Consulenza Legale telefonica per motivi tecnici o di forza maggiore.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO CARTA DEI SERVIZI PER LA FAMIGLIA

Costo annuale dei servizi forniti dalla Banca per l'adesione al Programma Benessere.

COSTO ANNUALE		
PROGRAMMA	**costo annuale**	**quota mensile per il primo anno di adesione ***
Piani Mutualistici Programma Benessere: **- GOLD (versioni SINGLE e FAMIGLIA)** **- SILVER (versione FAMIGLIA)** **- YOUNG** **- SENIOR (versioni SINGLE e FAMIGLIA** **- SERIOUS** **- QUADRIVOGLIO** **-GOLD SENIOR (versioni SINGLE e FAMIGLIA)** **-PLATINUM (Versioni SINGLE e FAMIGLIA)** **-PLATINUM SENIOR (Versioni SINGLE e FAMIGLIA)**	**€ 336,00**	**€ 28,00**
Piani Mutualistici Programma Benessere: **- PLATINUM SOCIO (versioni SINGLE e FAMIGLIA)** **- GOLD SOCIO (versioni SINGLE e FAMIGLIA)** **- SERIOUS SOCIO** **-GOLD SOCIO SENIOR (Versioni SINGLE e FAMIGLIA)** **-PLATINUM SOCIO SENIOR (Versioni SINGLE e FAMIGLIA)** **-SENIOR SOCIO (Versioni SINGLE e FAMIGLIA)**	**€ 240,00**	**€ 20,00**
Piani Mutualistici Programma Benessere: **- START (versioni SINGLE e FAMIGLIA)** **- SIZE (Versioni SINGLE e FAMIGLIA)**	**€ 72,00**	**€ 6,00**

***** da moltiplicare per il numero di mesi compresi tra il mese di decorrenza della validità della carta ed il mese della prima scadenza

ALTRE SPESE DA SOSTENERE

Contestualmente alla sottoscrizione della Carta dei Servizi per la Famiglia il Cliente deve sostenere i costi relativi all'adesione obbligatoria a SALUTISSIMA SMS, Società di mutuo soccorso Ente del Terzo Settore per le seguenti opzioni:

PROGRAMMA	quota di iscrizione una tantum per il Titolare	contributo associativo annuo	quota mensile per il primo anno di adesione *
Benessere YOUNG	**€ 50,00**	**€ 444,00**	**€ 37,00**
Benessere SILVER	**€ 50,00**	**€ 684,00**	**€ 57,00**
Benessere GOLD versione SINGLE	**€ 50,00**	**€ 960,00**	**€ 80,00**
Benessere GOLD versione FAMIGLIA	**€ 50,00**	**€ 1.440,00**	**€ 120,00**
Benessere GOLD SOCIO versione SINGLE	**€ 50,00**	**€ 1.056,00**	**€ 88,00**
Benessere GOLD SOCIO versione FAMIGLIA	**€ 50,00**	**€ 1.536,00**	**€ 128,00**
Benessere GOLD SENIOR versione SINGLE	**€ 50,00**	**€ 1.284,00**	**€ 107,00**
Benessere GOLD SENIOR versione FAMIGLIA	**€ 50,00**	**€ 1.884,00**	**€ 157,00**
Benessere GOLD SOCIO SENIOR versione SINGLE	**€ 50,00**	**€ 1.380,00**	**€ 115,00**
Benessere GOLD SOCIO SENIOR versione FAMIGLIA	**€ 50,00**	**€ 1.980,00**	**€ 165,00**
Benessere SENIOR versione FAMIGLIA	**€ 50,00**	**€ 1.764,00**	**€ 147,00**
Benessere SENIOR versione SINGLE	**€ 50,00**	**€ 1.284,00**	**€ 107,00**
Benessere SENIOR SOCIO versione FAMIGLIA	**€ 50,00**	**€ 1.860,00**	**€ 165,00**
Benessere SENIOR SOCIO versione SINGLE	**€ 50,00**	**€ 1.380,00**	**€ 115,00**
Benessere PLATINUM versione SINGLE	**€ 50,00**	**€ 2.124,00**	**€ 177,00**
Benessere PLATINUM versione FAMIGLIA	**€ 50,00**	**€ 2.964,00**	**€ 247,00**
Benessere PLATINUM SOCIO versione SINGLE	**€ 50,00**	**€ 2.220,00**	**€ 185,00**
Benessere PLATINUM SOCIO versione FAMIGLIA	**€ 50,00**	**€ 3.060,00**	**€ 255,00**

Benessere PLATINUM SENIOR versione SINGLE	**€ 50,00**	**€ 2.484,00**	**€ 207,00**
Benessere PLATINUM SENIOR versione FAMIGLIA	**€ 50,00**	**€ 3.204,00**	**€ 267,00**
Benessere PLATINUM SENIOR SOCIO versione SINGLE	**€ 50,00**	**€ 2.580,00**	**€ 215,00**
Benessere PLATINUM SENIOR SOCIO versione FAMIGLIA	**€ 50,00**	**€ 3.300,00**	**€ 275,00**
Benessere Quadrivoglio	**€ 50,00 € 0,00 se sottoscritta in abbinamento ai programmi Benessere Gold, Gold Socio e Platinum e Platinum Socio.**	**€ 324,00**	**€ 27,00**
Benessere START	**€ 50,00**	**€ 444,00**	**€ 37,00**
Benessere SIZE SMALL	**€ 50,00**	**€ 348,00**	**€ 29,00**
Benessere SIZE MEDIUM	**€ 50,00**	**€ 408,00**	**€ 34,00**
Benessere SIZE LARGE	**€ 50,00**	**€ 528,00**	**€ 46,00**
Benessere SIZE EXTRA-LARGE	**€ 50,00**	**€ 588,00**	**€ 49,00**
Benessere SERIOUS	**€ 50,00**	**€ 744,00**	**€ 62,00**
Benessere SERIOUS SOCIO	**€ 50,00**	**€ 840,00**	**€ 70,00**
UPGRADE AZZURRO DENTAL FREE		**€ 144,00**	
UPGRADE AZZURRO DENTAL FULL		**€ 276,00**	
Per le annualità successive, entro il 31 ottobre di ciascun anno, SALUTISSIMA - Società di Mutuo Soccorso Ente del Terzo Settore comunicherà all'associato, se variati, i nuovi importi dovuti a titolo di contributo associativo annuale.			

***** da moltiplicare per il numero di mesi compresi tra il mese di decorrenza della validità della carta ed il mese della prima scadenza

Validità della carta	annuale
Decorrenza della validità della carta	il primo giorno del mese successivo all'adesione
Prima scadenza	31 dicembre dell'anno di adesione, ad eccezione del programma benessere START, dove la prima scadenza è il 31 dicembre dell'anno successivo
Scadenze successive	31 dicembre di ogni anno, con tacito rinnovo di anno in anno
Modalità di pagamento	- anticipata, in unica soluzione, entro il 5 gennaio di ogni anno, mediante addebito sul conto corrente di regolamento; per il primo anno il pagamento è addebitato entro il 5° giorno del mese successivo a quello di adesione - in quote mensili entro il 5 di ogni mese successivo a quello di adesione con addebito sul conto corrente di regolamento

RECESSO – TEMPI DI CHIUSURA E RECLAMI

Recesso

- La Carta ha validità annuale con scadenza al 31 dicembre di ogni anno e si rinnova tacitamente di anno in anno. In sede di sottoscrizione, la validità della Carta decorre dal 1° giorno del mese successivo alla sottoscrizione del contratto e scade il 31 dicembre dello stesso anno
- Il titolare può recedere dal contratto con un preavviso non inferiore a 30 giorni prima della scadenza mediante lettera raccomandata A.R. indirizzata alla Cassa di Risparmio di Asti S.p.A.
- Analoga facoltà di recesso, con i medesimi effetti, spetta alla Banca mediante lettera raccomandata A.R. inviata al titolare della carta all'indirizzo da questi dichiarato all'accensione del rapporto o comunicato successivamente
- Il contratto si intenderà risolto di pieno diritto ex art. 1456 cod. civ.:
  - quando venga meno nel cliente la qualità di "Titolare" come definito all'art. 1 comma 2 del presente contratto
  - al compimento del 85° anno di età da parte del Titolare
  - al compimento del 75° anno di età da parte del Titolare per la tipologia Programma Benessere QUADRIVOGLIO
  - al 31/12 dell'anno di compimento del 35° anno di età da parte del Titolare per la tipologia Programma Benessere YOUNG
  - qualora venga meno, per qualsivoglia motivo, l'adesione a SALUTISSIMA SMS.

La Carta permane valida fino alla scadenza dell'anno in corso alla data del recesso o di risoluzione e il Titolare è tenuto al pagamento immediato delle quote mensili eventualmente ancora dovute per la Carta e per l'adesione a SALUTISSIMA SMS dal momento del recesso o della risoluzione fino al 31 dicembre dell'anno in corso. Cessa parimenti l'onere per la Banca di eseguire ulteriori pagamenti alla Società di Mutuo Soccorso per conto del Titolare.
In ogni caso, il recesso dal contratto da parte del titolare della Carta o della Banca, ovvero la sua risoluzione, è efficace anche per tutti i componenti del nucleo famigliare da lui dichiarati, senza necessità di alcuna specifica comunicazione ai medesimi.
In caso di recesso o di risoluzione del contratto il Titolare è tenuto a restituire alla Banca la Carta e i duplicati della stessa rilasciati per i componenti del nucleo famigliare alla scadenza annuale in corso.

Reclami
Il cliente può presentare un reclamo alla Banca utilizzando una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata A/R ovvero posta ordinaria da trasmettere alla Cassa di Risparmio di Asti Spa – Ufficio Reclami e Controversie con la Clientela – P.za Libertà 23 – 14100 Asti
- posta elettronica all'indirizzo e-mail: **reclami@bancadiasti.it** oppure posta elettronica certificata all'indirizzo: **reclami@pec.bancadiasti.it**
- fax al numero 0141-393134
- per iscritto presso la filiale/agenzia dove è intrattenuto il rapporto.

Nel rispetto della normativa vigente la Banca risponde sollecitamente e comunque entro il termine ordinario di 60 giorni dal ricevimento del reclamo.
La Banca risponderà entro 15 giornate operative dalla ricezione se il reclamo è relativo alla prestazione di servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 35 giorni operativi.

Il Cliente, in mancanza di risposta entro i termini previsti, o se insoddisfatto della risposta fornita dalla Banca in riscontro al reclamo, prima di ricorrere al Giudice, può:

- rivolgersi **all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per maggiori informazioni consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure rivolgersi alle Filiali della Banca d'Italia o alle filiali della Banca;
- presentare, anche in assenza di preventivo reclamo, una domanda di mediazione (procedura che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un mediatore indipendente) all'Organismo operante presso il **Conciliatore Bancario Finanziario**, Associazione per la soluzione delle controversie bancarie e finanziarie, che presenta una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. Per maggiori informazioni consultare il sito internet www.conciliatorebancario.it

Il Cliente ha inoltre diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Per ulteriori informazioni è possibile consultare sul sito internet della Banca, alla sezione "Reclami", il documento sulle procedure di reclamo e di composizione stragiudiziale delle controversie, la Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario e il Regolamento per la procedura di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. La stessa documentazione può essere richiesta alle filiali della Banca.

GLOSSARIO	
Validità della carta	periodo in cui il titolare può beneficiare delle prestazioni in ambito sanitario.
Strutture convenzionate	strutture specializzate nell'offerta di prestazioni in ambito sanitario, in seguito alla stipula di apposite convenzioni con la Cassa di Risparmio di Asti o con Mapfre Warranty S.p.A. Tali strutture sono in possesso di apposite autorizzazioni regionali/comunali per svolgere le prestazioni in ambito sanitario.
Consumatore	Persona fisica che acquisti o utilizzi beni o servizi per scopi non riferibili all'attività imprenditoriale e professionale eventualmente svolta.