

FOGLIO INFORMATIVO
SERVIZIO SMS ALERT

Prodotto adatto a tutta la clientela

INFORMAZIONI SULLA BANCA

| | |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Denominazione e forma giuridica | Banca di Asti S.p.A |
| Sede legale e sede amministrativa | Piazza Libertà, 23 - 14100 Asti (AT) |
| Telefono e Fax | tel. 0141/393111 – fax 0141/355060 |
| Indirizzo telematico | info@bancadiasti.it - www.bancadiasti.it |
| Codice ABI | 06085.5 |
| Numero di iscrizione all'Albo delle Banche c/o Banca d'Italia | 5142 |
| Gruppo bancario di appartenenza | Gruppo Banca di Asti |
| Numero di iscrizione al Registro delle Imprese | 000060550050 |
| Sistemi di garanzia | Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi |

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO
• Struttura e funzione economica

Il Servizio “SMS Alert” consente al Cliente, titolare di un contratto di “conto corrente” o una o più “carte di debito” o di un contratto di “internet banking”, di ricevere un messaggio sul proprio cellulare al verificarsi del superamento di una determinata soglia di saldo di conto corrente, o al verificarsi di uno degli eventi soggetti ad avviso e precisati nel contratto di attivazione e di seguito riportati*:

| Operazioni tramite carte di debito Italia | Operazioni tramite casse automatiche abilitate | |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------|
| Prelevamento presso ATM Istituto | Prelievo Più | |
| Prelevamento presso ATM altro Istituto | Bonifico | |
| Pagamento POS altro Istituto | Prelievo Token | |
| Ricarica telefonica ATM istituto | Bollettino MAV | |
| Ricarica telefonica ATM altro istituto | Versamento Contante | |
| / | Bollettino RAV | |
| | Versamento Assegni | |
| | Bollettino Postale Più | |
| | Ricarica Telefonica Più | |
| | Ticket ASL | |
| Operazioni tramite internet banking | Operazioni su conti correnti | |
| Collegamento (login) a internet banking | Accredito Assegni | Addebito Assegni |
| Bonifico da internet banking | Accredito Bonifico | Addebito Rata Mutuo |
| Bonifico estero da internet banking | Accredito Pensione | Addebito Rid |
| Ricarica cellulare da internet banking | Accredito Stipendio | Addebito Op. Titoli |
| | Accredito Vendita Titoli | Addebito Utenze |

* Gli eventi per i quali è possibile attivare il Servizio potranno variare nel tempo con l'evolversi del Servizio stesso.

• **Principali rischi tipici (generici e specifici)**

- ✓ Rischi connessi alla circolazione di dati sulla rete trasmissione dati.
- ✓ Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche applicate al Servizio.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

| VOCI DI COSTO | IMPORTO |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Canone mensile per l'uso del servizio (trimestralmente addebitato in conto corrente) | € 0,50 |
| Costo per ogni SMS inviato (costo trimestralmente addebitato in conto corrente). <i>I primi 3 messaggi inviati ogni mese dal sistema sono gratuiti.</i> | € 0,15 |
| Spese per produzione e spedizione di ogni tipo di documento o di corrispondenza | Vedi Foglio informativo FIA0321 – Contratto quadro PSD |
| Imposta di bollo | nella misura stabilita dal D.P.R. n. 642/1972 e successive modifiche ed integrazioni. |

INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA

| | |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Esercizio del diritto di ripensamento | Il Cliente può recedere dal contratto entro il termine di quattordici giorni senza dover pagare alcuna penale e senza dover indicare alcun motivo (c.d. diritto di ripensamento). Per poter esercitare tale diritto il Cliente dovrà, entro il periodo indicato al precedente paragrafo, spedire comunicazione di recesso dal presente contratto tramite raccomandata A.R. alla Banca di Asti S.p.A. Piazza Libertà, 23 – 14100 Asti (AT) con eventuale richiesta di rimborso delle somme disponibili sul Conto Corrente |
| Diritto di ricevere una copia del contratto | Il consumatore ha diritto di richiedere, in qualsiasi momento del rapporto, una copia cartacea del contratto |

RECESSO - TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA E RECLAMI

Recesso

Il contratto è a tempo indeterminato, fatta salva per ognuna delle parti la facoltà di recedere in qualunque momento con un preavviso di 15 giorni, da comunicarsi a mezzo lettera raccomandata A.R., inviata dal Cliente alla Filiale della Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. presso cui è stato richiesto il Servizio

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

5 giorni dalla ricezione del preavviso di recesso.

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca utilizzando una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata A/R ovvero posta ordinaria da trasmettere alla Banca di Asti Spa – Ufficio Reclami e Controversie con la Clientela – P.za Libertà 23 – 14100 Asti
- posta elettronica all'indirizzo e-mail: reclami@bancadiasti.it oppure posta elettronica certificata all'indirizzo: reclami@pec.bancadiasti.it
- fax al numero 0141-393134
- per iscritto presso la filiale/agenzia dove è intrattenuto il rapporto.

Nel rispetto della normativa vigente la Banca risponde sollecitamente e comunque entro il termine ordinario di 60 giorni dal ricevimento del reclamo.

La Banca risponderà entro 15 giornate operative dalla ricezione se il reclamo è relativo alla prestazione di servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 35 giorni operativi.

Il Cliente, in mancanza di risposta entro i termini previsti, o se insoddisfatto della risposta fornita dalla Banca in riscontro al reclamo, prima di ricorrere al Giudice, può:

- rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per maggiori informazioni consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure rivolgersi alle Filiali della Banca d'Italia o alle filiali della Banca;
- presentare, anche in assenza di preventivo reclamo, una domanda di mediazione (procedura che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un mediatore indipendente) all'Organismo operante presso il **Conciliatore Bancario Finanziario**, Associazione per la soluzione delle controversie bancarie e finanziarie, che presenta una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. Per maggiori informazioni consultare il sito internet www.conciliatorebancario.it

Il Cliente ha inoltre diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Per ulteriori informazioni è possibile consultare sul sito internet della Banca, alla sezione "Reclami", il documento sulle procedure di reclamo e di composizione stragiudiziale delle controversie, la Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario e il Regolamento per la procedura di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. La stessa documentazione può essere richiesta alle filiali della Banca.

GLOSSARIO

SMS

Messaggio elettronico che può essere inviato mediante telefono cellulare.