

FOGLIO INFORMATIVO

CASSETTE DI SICUREZZA

Prodotto adatto a tutta la clientela

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica	Banca di Asti S.p.A
Sede legale e sede amministrativa	Piazza Libertà, 23 - 14100 Asti (AT)
Telefono e Fax	tel. 0141/393111 – fax 0141/355060
Indirizzo telematico	info@bancadiasti.it - www.bancadiasti.it
Codice ABI	06085.5
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche c/o Banca d'Italia	5142
Gruppo bancario di appartenenza	Gruppo Banca di Asti
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese	000060550050
Sistemi di garanzia	Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO**• Struttura e funzione economica**

Con questo servizio la Banca mette a disposizione del cliente un contenitore (la cosiddetta “**cassetta di sicurezza**”), del quale la Banca garantisce l'integrità, collocato in appositi locali dotati di chiusure ermetiche e/o di dispositivi di allarme, nel quale il Cliente può introdurre, in modo riservato e senza che la Banca ne sia a conoscenza, valori ed oggetti vari (gioielli, denaro proprio, documenti di particolare importanza per il cliente, etc.). Il cliente può effettuare depositi, ritiri o semplici controlli dei beni riposti nella cassetta secondo le modalità contrattualmente pattuite con la Banca. Il Cliente può tenere informata la Banca del valore complessivo dei beni immessi nella cassetta. Il canone relativo alla locazione delle cassette di sicurezza può essere addebitato direttamente sul conto corrente.

• Principali rischi tipici (generici e specifici)

- ✓ variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese servizio) se contrattualmente previsto;
- ✓ la Banca risponde verso il cliente per l'idoneità e la custodia dei locali e per l'integrità della cassetta, salvo il caso fortuito (art.1839 cod. civ.);
- ✓ sostenere costi per la forzatura della cassetta nel caso di smarrimento della chiave in dotazione.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

Canone annuo (il canone annuale decorre dal 1° giorno del mese di stipula del contratto ed è addebitato in anticipo sul conto corrente del Cliente con pari valuta).

Sono previsti, a parità di dimensioni delle cassette di sicurezza, canoni annuali differenziati in base all'importo massimo del valore custodito dichiarato dal Cliente.

Il Cliente, in base alle proprie esigenze, potrà scegliere al momento della sottoscrizione, tra il valore custodito massimo pari a 20.000 euro e il valore custodito massimo pari a 50.000 euro. Non saranno ammesse richieste di variazione dei valori massimi custoditi o variazioni di canone.

Dimensione (dmc)	Descrizione	Canone con valore massimo del contenuto dichiarato dal Cliente pari a 20.000 €	Canone con valore massimo del contenuto dichiarato dal Cliente pari a 50.000 €
fino a 6	Cassette	€ 60,00	€120,00
da 7 a 9		€ 70,00	€128,00
da 10 a 14		€ 75,00	€132,00
da 15 a 19		€ 85,00	€144,00
da 20 a 29		€ 105,00	€163,00
da 30 a 39		€ 120,00	€179,00
da 40 a 69		€ 170,00	€227,00
da 70 a 100		€ 230,00	€287,00
oltre 100		€ 330,00	€391,00
Spese per apertura forzata			€ 247,90
Commissione per accesso alla cassetta			€ 0,00
Intervento del Notaio per consentire l'apertura della cassetta			sono dovute dal cliente le spese notarili in relazione alla redazione del verbale di apertura e dell'inventario
Spese per produzione e spedizione di ogni tipo di documento/ corrispondenza attinente al contratto			In formato cartaceo 0,80 In formato elettronico 0,00
Imposta di bollo			Importo determinato in contratto come da vigenti disposizioni di legge.

RECESSO - TEMPI DI CHIUSURA E RECLAMI

Recesso

Il contratto ha la durata di 12 mesi e decorre dal primo giorno del mese in cui viene stipulato.

Il Cliente può recedere in qualunque momento dal contratto con preavviso di almeno 15 giorni da darsi mediante lettera

raccomandata. In mancanza di disdetta, il contratto si intende tacitamente rinnovato per un periodo di tempo uguale al

periodo originariamente stabilito, così ad ogni successiva scadenza. La disdetta non ha effetto e si ha pertanto come

non intervenuta se alla data in cui il contratto dovrebbe scadere il Cliente non abbia fatto luogo alla riconsegna della cassetta

e della relativa chiave, in unico o duplice esemplare, in perfetto stato di funzionamento.

La Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. può recedere in qualunque momento dal contratto negli stessi termini e con le stesse modalità previste per il Cliente; in questo caso è restituita al Cliente la parte del canone già pagata corrispondente al periodo di tempo ancora da trascorrere.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Immediato, decorsi i giorni di preavviso di recesso stabiliti contrattualmente, rivolgendosi direttamente alla Filiale presso la quale il Cliente opera contemporaneamente alla restituzione delle chiavi.

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca utilizzando una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata A/R ovvero posta ordinaria da trasmettere alla Banca di Asti Spa – Ufficio Reclami e Controversie con la Clientela – P.za Libertà 23 – 14100 Asti
- posta elettronica all'indirizzo e-mail: reclami@bancadiasti.it oppure posta elettronica certificata all'indirizzo: reclami@pec.bancadiasti.it
- fax al numero 0141-393134
- per iscritto presso la filiale/agenzia dove è intrattenuto il rapporto.

Nel rispetto della normativa vigente la Banca risponde sollecitamente e comunque entro il termine ordinario di 60 giorni dal ricevimento del reclamo.

La Banca risponderà entro 15 giornate operative dalla ricezione se il reclamo è relativo alla prestazione di servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 35 giorni operativi.

Il Cliente, in mancanza di risposta entro i termini previsti, o se insoddisfatto della risposta fornita dalla Banca in riscontro al reclamo, prima di ricorrere al Giudice, può:

- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per maggiori informazioni consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure rivolgersi alle Filiali della Banca d'Italia o alle filiali della Banca;
- presentare, anche in assenza di preventivo reclamo, una domanda di mediazione (procedura che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un mediatore indipendente) all'Organismo operante presso il Conciliatore Bancario Finanziario, Associazione per la soluzione delle controversie bancarie e finanziarie, che presenta una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. Per maggiori informazioni consultare il sito internet www.conciliatorebanario.it

Il Cliente ha inoltre diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Per ulteriori informazioni è possibile consultare sul sito internet della Banca, alla sezione "Reclami", il documento sulle procedure di reclamo e di composizione stragiudiziale delle controversie, la Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario e il Regolamento per la procedura di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. La stessa documentazione può essere richiesta alle filiali della Banca.

GLOSSARIO

Canone	È il corrispettivo, comprensivo delle spese, che il cliente versa alla Banca per l'utilizzo del servizio di cassette di sicurezza. Viene di regola addebitato sul conto corrente del cliente.
Valore massimo del contenuto	Viene dichiarato dal Cliente al momento della sottoscrizione del contratto e consente di poter quantificare il rischio legato al risarcimento dei danni che dovessero eventualmente derivare al Cliente stesso dalla sottrazione, danneggiamento o dalla distruzione delle cose contenute all'interno della cassetta di sicurezza.