

FOGLIO INFORMATIVO

PEGNO SU DEPOSITO NOMINATIVO

Prodotto adatto alla clientela al dettaglio

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica	Banca di Asti S.p.A
Sede legale e sede amministrativa	Piazza Libertà, 23 - 14100 Asti (AT)
Telefono e Fax	tel. 0141/393111 – fax 0141/355060
Indirizzo telematico	info@bancadiasti.it - www.bancadiasti.it
Codice ABI	06085.5
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche c/o Banca d'Italia	5142
Gruppo bancario di appartenenza	Gruppo Banca di Asti
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese	000060550050
Sistemi di garanzia	Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

- **Struttura e funzione economica**
Con questa garanzia - che ha per oggetto somme di denaro depositate su libretto di deposito a risparmio - il garante (lo stesso cliente debitore o un altro soggetto) assicura al creditore (Banca) il soddisfacimento di un determinato credito con preferenza rispetto agli altri creditori.
- **Principali rischi tipici (generici e specifici)**
In caso di non adempimento dell'obbligazione garantita con il pegno, la Banca può prelevare direttamente, con il preavviso eventualmente concordato nel contratto con il Cliente, le somme depositate sul deposito a risparmio fino a concorrenza di quanto dovuto alla Banca creditrice.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

- **Spese per produzione e spedizione di ogni tipo di documento/corrispondenza attinente al contratto:**
 - In formato cartaceo: 0,80
 - In formato elettronico: 0,00
- Bollo da apporre sul contratto:** importo nella misura di legge pro tempore vigente.

RECESSO TEMPI DI CHIUSURA E RECLAMI

Diminuzione della garanzia

1. Qualora la garanzia abbia, per qualunque causa, subito una diminuzione e non sia stata integrata con altre somme e/o valori di gradimento della Cassa di Risparmio di Asti S.p.A., che a giudizio di questa siano tali da consentire il permanere del credito concesso, la Cassa di Risparmio di Asti S.p.A., fermi restando i diritti derivanti dal rapporto garantito, può ridurre proporzionalmente con effetto immediato il credito concesso, dandone comunicazione anche verbale al debitore.
2. In tal caso, il debitore è tenuto, entro il termine di 1 giorno dalla richiesta scritta di pagamento, a versare le somme dovute in conseguenza della riduzione predetta.

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca utilizzando una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata A/R ovvero posta ordinaria da trasmettere alla Cassa di Risparmio di Asti Spa – Ufficio Reclami e Controversie con la Clientela – P.za Libertà 23 – 14100 Asti
- posta elettronica all'indirizzo e-mail: reclami@bancadiasti.it oppure posta elettronica certificata all'indirizzo: reclami@pec.bancadiasti.it
- fax al numero 0141-393134
- per iscritto presso la filiale/agenzia dove è intrattenuto il rapporto.

Nel rispetto della normativa vigente la Banca risponde sollecitamente e comunque entro il termine ordinario di 60 giorni dal ricevimento del reclamo.

La Banca risponderà entro 15 giornate operative dalla ricezione se il reclamo è relativo alla prestazione di servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 35 giorni operativi.

Il Cliente, in mancanza di risposta entro i termini previsti, o se insoddisfatto della risposta fornita dalla Banca in riscontro al reclamo, prima di ricorrere al Giudice, può:

- rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per maggiori informazioni consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure rivolgersi alle Filiali della Banca d'Italia o alle filiali della Banca;
- presentare, anche in assenza di preventivo reclamo, una domanda di mediazione (procedura che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un mediatore indipendente) all'Organismo operante presso il **Conciliatore Bancario Finanziario**, Associazione per la soluzione delle controversie bancarie e finanziarie, che presenta una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. Per maggiori informazioni consultare il sito internet www.conciliatorebancario.it

Il Cliente ha inoltre diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Per ulteriori informazioni è possibile consultare sul sito internet della Banca, alla sezione "Reclami", il documento sulle procedure di reclamo e di composizione stragiudiziale delle controversie, la Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario e il Regolamento per la procedura di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. La stessa documentazione può essere richiesta alle filiali della Banca.

GLOSSARIO

Pegno	Forma di garanzia reale a tutela dell'obbligazione costituita dal debitore o da un terzo (garante) per il debitore. Ha per oggetto beni mobili.
-------	---