

FASCICOLO INFORMATIVO

**SERVIZI ACCESSORI PER IL CONTO CORRENTE
“IO CONTO 0 – 17”****INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Denominazione e forma giuridica	Banca di Asti S.p.A
Sede legale e sede amministrativa	Piazza Libertà, 23 - 14100 Asti (AT)
Telefono e Fax	tel. 0141/393111 – fax 0141/355060
Indirizzo telematico	info@bancadiasti.it - www.bancadiasti.it
Codice ABI	06085.5
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche c/o Banca d'Italia	5142
Gruppo bancario di appartenenza	Gruppo Banca di Asti
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese	000060550050
Sistemi di garanzia	Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

SERVIZI DI PAGAMENTO

Tipologia		Commissioni
Assegni	Emissione circolari L'operatività allo sportello è riservata ai genitori in via disgiunta entro il limite di 1.000€ al giorno, necessarie le firme congiunte oltre tale importo	Gratuito € 1,50 per ciascun assegno, a titolo di imposta di bollo ai sensi art. 49, comma 10, del D.lgs. 231/07
	- Non trasferibili Liberi	

ALTRE COMMISSIONI E VALUTE

Tipologia		Commissioni	Valuta
CONTANTE	Versato allo sportello	NON PREVISTE	Giorno dell'operazione
	Versato tramite self-service	NON PREVISTE	Giorno dell'operazione
	Negoziazione banconote in divisa	Servizio non previsto	

Tipologia		Commissioni	Valuta
ASSEGNI Versati allo sportello o tramite self-service (*)	Assegni circolari stessa banca	Servizio non previsto	
	Assegni circolari stessa banca tramite self-service	Servizio non previsto	
	Assegni bancari stessa filiale	Servizio non previsto	
	Assegni bancari stessa filiale tramite self-service	Servizio non previsto	
	Assegni bancari altra filiale	Servizio non previsto	
	Assegni bancari altra filiale tramite self-service	Servizio non previsto	
	Assegni circolari altri istituti / vaglia Banca d'Italia / Posta anche tramite self-service	Servizio non previsto	
	Assegni bancari altri istituti / Posta anche tramite self-service	Servizio non previsto	
	Assegni esteri	Servizio non previsto	

Tipologia		Commissioni	Valuta
PRELIEVI	di Contante L'operatività allo sportello è riservata ai genitori in via disgiunta entro il limite giornaliero e mensile di 1.000 €	Per prelievi allo sportello fino ad € 500: € 1,00 Oltre: € 0,00	Giorno dell'operazione

Tipologia		Condizioni
Termini di riadebito	- Assegni circolari emessi dalla C.R.Asti S.p.A. - Assegni bancari tratti su C.R.Asti S.p.A - Assegni circolari altre banche - Assegni bancari altri istituti / assegni postali normalizzati - Assegni esteri	Versamento assegni Non Previsto
Imposte e tasse	Ritenuta fiscale sugli interessi	nella misura pro tempore vigente

Tipologia	
Partite minime	I conti che da almeno 12 mesi non hanno avuto movimentazione ed il cui saldo contabile non superi € 260,00 non producono più interessi né spese né estratto conto; alla prima movimentazione tali conti verranno ripristinati nella normale operatività

RECESSO - TEMPI DI CHIUSURA E RECLAMI

Recesso dal contratto

L'estinzione del conto corrente "Io Conto 0 – 17" è consentita esclusivamente ai genitori del minore in via congiunta tra loro.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il tempo massimo di chiusura è pari a n. 10 giorni lavorativi; qualora non siano presenti servizi collegati detto termine è di massimo di 5 giorni lavorativi.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

Il servizio di trasferimento deve essere completato in un tempo massimo di 12 giorni lavorativi a partire dalla data in cui la Nuova Banca riceve la richiesta del Cliente.

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca utilizzando una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata A/R ovvero posta ordinaria da trasmettere alla Banca di Asti Spa – Ufficio Reclami e Controversie con la Clientela – P.za Libertà 23 – 14100 Asti
- posta elettronica all'indirizzo e-mail: reclami@bancadiasti.it oppure posta elettronica certificata all'indirizzo: reclami@pec.bancadiasti.it
- fax al numero 0141-393134
- per iscritto presso la filiale/agenzia dove è intrattenuto il rapporto.

Nel rispetto della normativa vigente la Banca risponde sollecitamente e comunque entro il termine ordinario di 60 giorni dal ricevimento del reclamo.

La Banca risponderà entro 15 giornate operative dalla ricezione se il reclamo è relativo alla prestazione di servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 35 giorni operativi.

Il Cliente, in mancanza di risposta entro i termini previsti, o se insoddisfatto della risposta fornita dalla Banca in riscontro al reclamo, prima di ricorrere al Giudice, può:

- rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per maggiori informazioni consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure rivolgersi alle Filiali della Banca d'Italia o alle filiali della Banca;
- presentare, anche in assenza di preventivo reclamo, una domanda di mediazione (procedura che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un mediatore indipendente) all'Organismo operante presso il **Conciliatore Bancario Finanziario**, Associazione per la soluzione delle controversie bancarie e finanziarie, che presenta una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. Per maggiori informazioni consultare il sito internet www.conciliatorebancario.it

Il Cliente ha inoltre diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Per ulteriori informazioni è possibile consultare sul sito internet della Banca, alla sezione "Reclami", il documento sulle procedure di reclamo e di composizione stragiudiziale delle controversie, la Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario e il Regolamento per la procedura di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. La stessa documentazione può essere richiesta alle filiali della Banca. La stessa documentazione può essere richiesta alle filiali della Banca.

GLOSSARIO	
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto
Self-service	Servizio che consente al Cliente di effettuare interrogazioni ed operazioni dispositive sui propri rapporti tramite le aree self "Più Veloce" della Banca
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi

RECESSO – TEMPI DI CHIUSURA E RECLAMI

Per quanto concerne il recesso dal contratto, i tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale e la presentazione di reclami, si rimanda alle corrispondenti sezioni presenti nei Fogli Informativi relativi al Conto Corrente ed ai vari Servizi Accessori.

Per ogni altra condizione relativa ai Servizi Accessori offerti insieme ai Conti Correnti offerti a Consumatori, si fa riferimento agli specifici Fogli Informativi sottoelencati ed inseriti nel presente fascicolo:

Documento	Prodotto	Data ultimo aggiornamento
FIA0322	Banca Semplice Info	01/07/2022
FIA1090	Carta Io Conto	09/10/2023
FIA0321	Operazioni di pagamento regolate dal contratto quadro PSD	09/10/2023

FOGLIO INFORMATIVO

BANCA SEMPLICE INFO

Prodotto adatto a tutta la clientela

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica	Banca di Asti S.p.A
Sede legale e sede amministrativa	Piazza Libertà, 23 - 14100 Asti (AT)
Telefono e Fax	tel. 0141/393111 – fax 0141/355060
Indirizzo telematico	info@bancadiasti.it - www.bancadiasti.it
Codice ABI	06085.5
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche c/o Banca d'Italia	5142
Gruppo bancario di appartenenza	Gruppo Banca di Asti
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese	000060550050
Sistemi di garanzia	Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO**• Struttura e funzione economica**

Il Servizio **Banca Semplice Info** (nome tecnico *Core Banking – Info Light*) consente al Cliente di effettuare, utilizzando apparecchiature fisse o mobili connesse al Servizio stesso e alla rete Internet, sia interrogazioni sui rapporti di conto corrente e dossier titoli collegati, sia di prendere visione e mantenere a sua disposizione tutte le comunicazioni inviate dalla Banca dal momento della sottoscrizione del contratto.

Il servizio è accessibile esclusivamente previo inserimento dei codici riservati “**codice utente**” e “**password**” – inseribili anche tramite credenziali biometriche sui dispositivi abilitati - a cui fare seguire **autenticazione forte** mediante telefono cellulare associato alla propria utenza.

Il manuale utente, nella sezione del sito “Accesso Clienti, illustra le modalità di accesso al servizio.

Il Cliente assume piena responsabilità per la protezione dei codici segreti e per gli utilizzi impropri o fraudolenti dei codici stessi.

• Principali rischi tipici (generici e specifici)

- ✓ Uso fraudolento dei codici di accesso (credenziali) da parte di terzi non autorizzati
- ✓ L'utilizzo del Servizio espone il Cliente al rischio di “frodi informatiche” perpetrate sulla Rete Internet
- ✓ Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche applicate al Servizio.

Le comunicazioni ed informative sono messe a disposizione del Cliente in formato elettronico nell'apposita sezione del servizio ove resteranno archiviate e disponibili per dieci anni

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

VOCI DI COSTO	IMPORTO
Canone mensile	€ 0,00
Per produzione e spedizione documenti non obbligatori ai sensi PSD	invio cartaceo € 0,80 invio elettronico € 0,00
Imposta di bollo nella misura stabilita dal Dpr n. 642/1972 e successive modifiche ed integrazioni.	

RECESSO – TEMPI DI CHIUSURA E RECLAMI**Recesso**

Il contratto è a tempo indeterminato, fatta salva per ognuna delle parti la facoltà di recedere in qualunque momento con un preavviso di 15 giorni, da comunicarsi a mezzo lettera raccomandata A.R., inviata dal Cliente alla Filiale della Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. presso cui si è costituito il rapporto nascente dal contratto - ovvero tramite l'indirizzo di posta elettronica della Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. mail@bancadiasti.it - o dalla Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. all'ultimo domicilio, anche di posta elettronica, dichiarato dal Cliente.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

20 giorni dalla ricezione del preavviso di recesso

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca utilizzando una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata A/R ovvero posta ordinaria da trasmettere alla Banca di Asti Spa – Ufficio Reclami e Controversie con la Clientela – P.za Libertà 23 – 14100 Asti
- posta elettronica all'indirizzo e-mail: reclami@bancadiasti.it oppure posta elettronica certificata all'indirizzo: reclami@pec.bancadiasti.it
- fax al numero 0141-393134
- per iscritto presso la filiale/agenzia dove è intrattenuto il rapporto.

Nel rispetto della normativa vigente la Banca risponde sollecitamente e comunque entro il termine ordinario di 60 giorni dal ricevimento del reclamo.

La Banca risponderà entro 15 giornate operative dalla ricezione se il reclamo è relativo alla prestazione di servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 35 giorni operativi.

Il Cliente, in mancanza di risposta entro i termini previsti, o se insoddisfatto della risposta fornita dalla Banca in riscontro al reclamo, prima di ricorrere al Giudice, può:

- rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per maggiori informazioni consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure rivolgersi alle Filiali della Banca d'Italia o alle filiali della Banca;
- presentare, anche in assenza di preventivo reclamo, una domanda di mediazione (procedura che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un mediatore indipendente) all'Organismo operante presso il **Conciliatore Bancario Finanziario**, Associazione per la soluzione delle controversie bancarie e finanziarie, che presenta una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. Per maggiori informazioni consultare il sito internet www.conciliatorebancario.it

Il Cliente ha inoltre diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Per ulteriori informazioni è possibile consultare sul sito internet della Banca, alla sezione "Reclami", il documento sulle procedure di reclamo e di composizione stragiudiziale delle controversie, la Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario e il Regolamento per la procedura di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. La stessa documentazione può essere richiesta alle filiali della Banca.

GLOSSARIO

Codici segreti (NOME UTENTE, PASSWORD)	Codici attribuiti in via personale e segreta al Titolare al fine di utilizzare il servizio e difenderlo dall'accesso da parte di persone non autorizzate.
Rapporti Collegati	Sono i rapporti già in essere e di futura accensione tra la Banca ed il Cliente, al medesimo intestati o contestati.

FOGLIO INFORMATIVO
CARTA IO CONTO

Prodotto adatto a Consumatori (Giovani) di età compresa tra i 14 ed i 17 anni

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica	Banca di Asti S.p.A
Sede legale e sede amministrativa	Piazza Libertà, 23 - 14100 Asti (AT)
Telefono e Fax	tel. 0141/393111 – fax 0141/355060
Indirizzo telematico	info@bancadiasti.it - www.bancadiasti.it
Codice ABI	06085.5
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche c/o Banca d'Italia	5142
Gruppo bancario di appartenenza	Gruppo Banca di Asti
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese	000060550050
Sistemi di garanzia	Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

INFORMAZIONI SUL GESTORE E TITOLARE DELLA LICENZA DEI CIRCUITI

Nexi Payments SpA • Corso Sempione 55, 20149 Milano • T. +39 02.3488.1 • F. +39 02.3488.4180 • Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi, C.F. 04107060966 • Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968 • REA Milano 1725898 • Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 • Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

• **Struttura del Servizio e funzione economica**

La Carta "Io Conto" è una carta di debito attiva sul circuito di debito internazionale Mastercard, **riservata ai minorenni titolari di conto Io Conto 0-17 di età compresa tra 14 e 17 anni.**

La Carta "Io Conto" deve essere richiesta e sottoscritta congiuntamente dai genitori del minore.

Mastercard è il circuito che consente al titolare della carta, entro i limiti contrattualmente previsti, di effettuare prelievi in denaro in Italia e all'estero presso gli sportelli ATM recanti il marchio Mastercard e di effettuare pagamenti, in Italia e all'estero, presso gli esercizi fisici e su canale online convenzionati al circuito Mastercard.

La Carta, dotata di tecnologia **Contactless**, consente al Titolare di

- acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Mastercard, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- prelevare denaro contante presso le banche aderenti al Circuito Mastercard, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Il Titolare può operare entro la disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata la Carta ed entro i limiti di utilizzo assegnati. Gli acquisti ed i prelievi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la carta viene utilizzata.

La carta ha una durata di 5 anni e non è previsto il rinnovo alla scadenza.

La Carta deve essere usata solo dal Titolare e non può essere in nessun caso e per nessun motivo ceduta o data in uso a terzi.

Informazioni/Assistenza di Nexi

Servizi automatici di consultazione operazioni effettuate e assistenza su pagamenti:
24 ore su 24, 365 giorni all'anno

Servizio Clienti: 02.345.444 (*)
(*) Numero soggetto a tariffazione urbana secondo l'operatore telefonico utilizzato.

Servizi con operatore: 8.00-20.00, lunedì - venerdì
Dall'estero: +39.02.34980 020 (si accettano chiamate a carico di Nexi)
Dagli USA : Numero Verde Internazionale
1.800.473.6896

• Principali rischi tipici (generici e specifici)

Il rischio principale è legato allo smarrimento o alla sottrazione della carta, che ne consentirebbero l'utilizzo fraudolento da parte di soggetti non legittimati. Questo rischio è ridotto al minimo se il titolare osserva le comuni regole di prudenza e attenzione nella custodia della Carta e del Pin; se la carta viene smarrita o sottratta occorre richiederne immediatamente il blocco chiamando il numero verde **800-15.16.16** dall'Italia, **+39.02.34980.020** dall'estero e il Numero Verde Internazionale **1.800.473.6896** dagli USA. L'utilizzo può esporre il Cliente al rischio di "frodi informatiche" perpetrate sulla Rete Internet.

In un'ottica di minimizzazione dei rischi a carico del cliente, il Gestore del Servizio Nexi mette a disposizione i Servizi di Messaggistica di Alert:

- Servizio **Messaggi di Alert – Avviso di Sicurezza**: servizio ad adesione gratuita automatica* (invio di messaggi tramite SMS per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia).
- Servizio **Messaggi di Alert - ioSICURO**: invio da parte di Nexi di un SMS gratuito sul numero di cellulare fornito per avvisare il Cliente di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Cliente per confermare l'operazione**. In alternativa, il Cliente può contattare il Servizio Clienti.
- Servizio di **Protezione anti-frode 3D Secure*****, servizio per la protezione degli acquisti on-line, ad adesione automatica gratuita, in presenza di numero di cellulare fornito all'Emittente stesso o a Nexi. In caso non sia fornito, il Titolare potrà aderire gratuitamente tramite l'App Nexi Pay o tramite l'Area Personale del Sito Internet ed il Servizio di Spending Control.

Il Cliente può incorrere inoltre nel rischio di variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche applicate al Servizio ed è soggetto al rischio di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.

() Il servizio è attivato automaticamente ai clienti su canale SMS nel momento in cui viene fornito il numero di cellulare. Il servizio è gratuito se la soglia è impostata per limiti di importo superiori ad € 200. Per limiti più bassi si fa riferimento ai costi di volta in volta evidenziati in fase di richiesta servizio stesso. Il titolare, in alternativa, può attivare sempre gratuitamente il Servizio su notifiche da APP per transazioni superiori a 2 Euro.*

*(**) Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri.*

*(***) Tutte le informazioni relative al Servizio sono disponibili sul Regolamento Titolari e sul Regolamento del Servizio 3D Secure disponibili nell'area Trasparenza del sito di Nexi*

Per saperne di più:

la **Guida "I Pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici"**, che descrive gli strumenti per i pagamenti online, i loro rischi ed i diritti dei Clienti che li utilizzano, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della Banca www.bancadiasti.it nonché presso la Rete di Filiali della Banca.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO
LIMITI DI UTILIZZO

Limite massimo mensile di utilizzo (prelievi e pagamenti)	€ 1.000
Limite massimo giornaliero di prelievo presso gli sportelli automatici (ATM) * - Circuito Mastercard	€ 250
Limite massimo giornaliero/mensile di pagamenti c/o negozi fisici/online* - Circuito Mastercard	€ 1.000
Importo massimo singola transazione di pagamenti con modalità Contactless senza digitazione del PIN	€ 50
Importo massimo singola transazione di pagamenti consecutivi con modalità Contactless senza digitazione del PIN	€ 150
*Eventuali limiti di utilizzo (per Importo, Area Geografica o Categoria merceologica) inferiori rispetto agli standard previsti possono essere impostati autonomamente dal cliente, anche dal minore, tramite il servizio di Spending Control di NEXI Payments S.p.A., oppure con richiesta del genitore presso la Filiale	

SPESE FISSE – Rilascio di una Carta

Costo totale rilascio di una carta	€ 0,00
Di cui:	
- Commissione di Emissione della carta (percepita una tantum al momento dell'emissione)	€ 0,00
- Canone annuo di Servizio (addebitato posticipatamente a partire dalla data di emissione)	€ 0,00
- Commissione rinnovo carta alla scadenza/sostituzione per danneggiamento	Non rinnovabile/€ 0,00

PRELIEVO DI CONTANTE

In Euro su sportelli automatici abilitati (ATM) della Banca	€ 0,00
In Euro in Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo	€ 1,50
In Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo o in valuta diversa dall'euro	€ 2,50

PAGAMENTI P.O.S. E PAGAMENTI ONLINE

in euro in Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo	€ 0,00
in Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo o in valuta diversa dall'euro	1,00% dell'importo con un minimo di € 0,50

TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSO DA EURO: Tasso determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e Mastercard. L'importo addebitato in Euro, presente nella lista movimenti, è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai circuiti, maggiorato di una commissione per il servizio applicata da Nexi Payments pari al 2,00% dell'importo transato.

ALTRE CONDIZIONI

Commissione rifacimento carta	€ 0,00
Commissione per pagamento carburante	€ 0,00
Blocco per smarrimento o furto	€ 0,00

Spese per la revoca del consenso alle operazioni di pagamento	€ 0,00
Spese per il recupero dei fondi per operazioni di pagamento e di anticipo di denaro contante non autorizzate, non eseguite o eseguite in modo inesatto	€ 0,00
Registrazione ed utilizzo dell'Area Personale Nexi	€ 0,00
Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure	€ 0,00
Invio comunicazioni - on line	€ 0,00
Invio comunicazioni - cartaceo	€ 0,80
Spese di comunicazione rifiuto ordine di pagamento	€ 0,00
Servizio di Spending Control	€ 0,00

RECESSO E RECLAMI

Recesso del Cliente

Fermo restando quanto previsto in tema di diritto di ripensamento, il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta da inviare tramite raccomandata A.R. alla Banca. Il recesso si considera efficace dal momento in cui la Banca ne venga a conoscenza.

Recesso della Banca e/o di Nexi

La Banca e/o Nexi possono recedere dal Contratto nei seguenti casi:

- con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico del Cliente, dandone comunicazione a quest'ultimo tramite comunicazione scritta al recapito indicato dal Titolare nel contratto. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui il Cliente viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte della Banca e/o di Nexi;
- senza preavviso e senza alcun onere a carico del Cliente, per un giustificato motivo che verrà reso noto al Cliente tramite comunicazione scritta. Il recesso si considera efficace nel momento in cui il Cliente ne viene a conoscenza. A titolo esemplificativo e non esaustivo, per giustificato motivo si intende l'insolvenza del Cliente, l'accertamento di protesti cambiari, l'esistenza di sequestri civili e/o penali e/o di procedimenti di ingiunzione a carico del Cliente.

Diritti ed obblighi del Cliente in tutti i casi di recesso

In ogni caso di esercizio del diritto di recesso restano comunque ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Cliente anteriormente alla data di efficacia del recesso: il Cliente si impegna quindi a pagare in un'unica soluzione, entro i 30 (trenta) giorni successivi alla data di efficacia del recesso, ogni importo dovuto alla Banca e, se in possesso della Carta, alla sua pronta invalidazione (tagliandola verticalmente in due parti). In caso diverso, Nexi provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito.

Il Cliente ha diritto al rimborso della quota in misura proporzionale al periodo di mancato utilizzo. Allo stesso modo, in caso di addebito di ulteriori spese periodiche riferite al possesso della Carta e a servizi accessori, queste saranno dovute dal Cliente solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso e, se pagate anticipatamente, esse saranno rimborsate in maniera proporzionale.

Il Cliente è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso della Carta successivamente alla cessazione del rapporto.

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il tempo massimo di chiusura è pari a 45 giorni dalla data di ricezione da parte della Banca della comunicazione di recesso.

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca utilizzando una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata A/R ovvero posta ordinaria da trasmettere alla Banca di Asti Spa – Ufficio Reclami

e Controversie con la Clientela – P.za Libertà 23 – 14100 Asti

- posta elettronica all’indirizzo e-mail: reclami@bancadiasti.it oppure posta elettronica certificata all’indirizzo: reclami@pec.bancadiasti.it
- fax al numero 0141-393134
- per iscritto presso la filiale/agenzia dove è intrattenuto il rapporto.

Nel rispetto della normativa vigente la Banca risponde sollecitamente e comunque entro il termine ordinario di 60 giorni dal ricevimento del reclamo.

La Banca risponderà entro 15 giornate operative dalla ricezione se il reclamo è relativo alla prestazione di servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 35 giorni operativi.

Il Cliente, in mancanza di risposta entro i termini previsti, o se insoddisfatto della risposta fornita dalla Banca in riscontro al reclamo, prima di ricorrere al Giudice, può:

- rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per maggiori informazioni consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure rivolgersi alle Filiali della Banca d’Italia o alle filiali della Banca;
- presentare, anche in assenza di preventivo reclamo, una domanda di mediazione (procedura che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all’assistenza di un mediatore indipendente) all’Organismo operante presso il **Conciliatore Bancario Finanziario**, Associazione per la soluzione delle controversie bancarie e finanziarie, che presenta una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. Per maggiori informazioni consultare il sito internet www.conciliatorebancario.it

Il Cliente ha inoltre diritto di presentare esposti alla Banca d’Italia.

Per ulteriori informazioni è possibile consultare sul sito internet della Banca, alla sezione “Reclami”, il documento sulle procedure di reclamo e di composizione stragiudiziale delle controversie, la Guida Pratica all’Arbitro Bancario Finanziario e il Regolamento per la procedura di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. La stessa documentazione può essere richiesta alle filiali della Banca.

GLOSSARIO

ATM	Sportelli automatici per prelievo contante, visualizzazione del saldo, ecc. tramite carta
Banca	Soggetto a cui compete il ruolo di banca tesoriere e soggetto Emittente delle Carte oggetto delle Condizioni di Utilizzo e della relativa Moneta Elettronica, che ha affidato al Gestore lo svolgimento di alcune attività connesse all’operatività della/e Carta/e e al funzionamento del relativo circuito di pagamento.
Circuito	Marchio Organizzazione, identificata da un marchio ben preciso che regola e gestisce le modalità di accettazione delle carte.
Gestore	Nexi Payments SpA, con sede in Corso Sempione, 55 - 20149 Milano, a cui compete lo svolgimento di alcune attività connesse all’operatività della/e Carta/e e al funzionamento del relativo circuito di pagamento, nonché, in virtù di apposito accordo di licenza, la gestione dei rapporti con il/i Circuito/i Internazionale/i
Paesi dello Spazio Economico Europeo	Comprende i seguenti paesi dell’Unione Europea e alcuni paesi associati all’Area Europea di Libero Scambio: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia

	e Ungheria oltre ad alcuni AELS (ex EFTA) e cioè Islanda, Liechtenstein, Norvegia.
POS	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi
PIN	(Personal Identification Number) Codice segreto da digitare, se richiesto dal POS o dall'ATM, per autorizzare prelievi e pagamenti effettuati con la carta.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/ intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente
Tecnologia Contactless	Consente di effettuare pagamenti fino a 50,00 euro solo avvicinando la carta al lettore, senza dover digitare il PIN. Oltre tale importo occorre digitare il PIN o firmare lo scontrino.
Titolare o Cliente	Il soggetto richiedente la Carta e la cui firma è riportata sul retro della Carta

FOGLIO INFORMATIVO

**OPERAZIONI DI PAGAMENTO REGOLATE DAL CONTRATTO QUADRO
PSD E PAGAMENTO ED INCASSI REGOLATI IN CONTO CORRENTE**

Servizio adatto a tutta la Clientela

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica	Banca di Asti S.p.A
Sede legale e sede amministrativa	Piazza Libertà, 23 - 14100 Asti (AT)
Telefono e Fax	tel. 0141/393111 – fax 0141/355060
Indirizzo telematico	info@bancadiasti.it - www.bancadiasti.it
Codice ABI	06085.5
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche c/o Banca d'Italia	5142
Gruppo bancario di appartenenza	Gruppo Banca di Asti
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese	000060550050
Sistemi di garanzia	Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO**• Struttura e funzione del Servizio**

Il servizio consente al correntista di:

- ✓ Far fronte al proprio debito verso un creditore mediante l'utilizzo di moduli contrassegnati con le diciture 'MAV' (pagamento mediante avviso) o 'FRECCIA' (bollettino bancario precompilato) inviati dal creditore. Il debitore utilizza detti moduli per effettuare il pagamento a favore del creditore presso qualunque sportello bancario;
- ✓ incassare i propri crediti verso terzi mediante l'emissione di moduli contrassegnati con le diciture 'MAV' (pagamento mediante avviso) o 'FRECCIA' (bollettino bancario precompilato) inviati al debitore, il quale utilizza detti moduli per effettuare il pagamento a favore del creditore presso qualunque sportello bancario;
- ✓ incassare, tramite **RID** (rapporti interbancari diretti), i propri crediti verso terzi sulla base di un ordine permanente di addebito in conto corrente conferito dal debitore; il debitore firma allo scopo un apposito modulo per autorizzare l'addebito in conto corrente e la disposizione presentata per l'incasso può essere richiamata dal creditore in data antecedente alla data di scadenza. Questo strumento può assumere connotazioni particolari: "**RID veloce**" (termini temporali di esecuzione brevi);
- ✓ incassare, tramite **SDD (Sepa Direct Debit)**, i crediti verso terzi sulla base di un ordine permanente di addebito in conto corrente conferito dal debitore; il debitore firma allo scopo un apposito modulo per autorizzare l'addebito in conto corrente. La disposizione presentata per l'incasso può essere richiamata dal creditore in data antecedente alla data di scadenza. Questo strumento può assumere due differenti connotazioni:
 - **CORE**, riservato sia ai "consumatori" che ai "non consumatori";
 - **B2B**, riservato ai soli clienti "non consumatori" che, come già per i RID veloci, non prevede il diritto del debitore di respingere l'addebito o di richiedere il rimborso (se il mandato sottostante è accettato) e quindi può risultare uno strumento di particolare interesse per le società erogatrici di Servizi, quali, acqua, luce, gas, telecomunicazioni e nei confronti di esercizi commerciali per il pagamento di beni ecc.);
- ✓ far fronte al proprio debito verso un creditore tramite una disposizione firmata su apposito modulo, anche in forma permanente, con addebito in conto corrente. Questo strumento può assumere connotazioni

- diverse: "**RID veloce**" (con termini temporali di esecuzione brevi); "**SDD**" o "**RID**" nei confronti di società erogatrici di servizi quali acqua, luce, gas, telecomunicazioni o nei confronti di esercizi commerciali per il pagamento di beni ecc.;
- ✓ incassare, tramite **RiBa** (ricevuta bancaria), i propri crediti mediante l'invio di un avviso e successiva emissione di una ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore. La ricevuta bancaria elettronica presentata per l'incasso può essere richiamata in data antecedente alla data di scadenza;
 - ✓ pagare, tramite **RiBa** (ricevuta bancaria), i propri debiti presentando presso qualsiasi sportello della propria Banca l'avviso inviato dal creditore;
 - ✓ pagare mediante bonifico una somma determinata a favore di un beneficiario presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche in Italia o all'estero o di altri soggetti (es. Poste Italiane). L'ordine del cliente correntista deve contenere le coordinate bancarie del beneficiario stesso;
 - ✓ pagare bollette relative ad utenze con addebito in conto corrente;
 - ✓ pagare bollettini postali con addebito in conto corrente;
 - ✓ di pagare, oltre a imposte, contributi e tasse con le procedure **F24 e F23**, anche le imposte iscritte al ruolo con la procedura **RAV** (riscossione mediante avviso).

Ai sensi del Testo Unico Bancario, Titolo VI, Capo II- ter, sezione II, è in vigore la disciplina sul Trasferimento dei Servizi di Pagamento connessi al rapporto di conto di pagamento in capo a Soggetti che rivestono la qualifica di Consumatore: per ogni informazione in merito è possibile consultare la "Guida al trasferimento dei servizi di pagamento" (AVV2234) disponibile sul Sito Internet e presso le filiali della Banca.

- **Principali rischi tipici (generici e specifici)**

- ✓ variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- ✓ rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera.

Per saperne di più:

la **Guida "I Pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici"**, che descrive gli strumenti per i pagamenti online, i loro rischi ed i diritti dei Clienti che li utilizzano, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della Banca www.bancadiasti.it nonché presso la Rete di Filiali della Banca.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

SPESE FISSE

Servizi di pagamento	Importo canone Giramondo Pay	Importo canone Giramondo Pay Business	Circuiti
Rilascio di una Carta di debito Giramondo Pay/Giramondo Pay Business Costo totale rilascio di una carta di cui:	€ 40,00	€ 50,00	
- Commissione di Emissione (percepita una tantum al momento dell'emissione)	€ 20,00	€ 25,00	- Circuito internazionale Mastercard
- Canone annuo di Servizio (addebitato posticipatamente, a partire dalla data di emissione)	€ 20,00	€ 25,00	
- Commissione per rinnovo carta/sostituzione per danneggiamento	€ 0,00	€ 0,00	

Servizi di pagamento	Giramondo Pay	Giramondo Pay Business	Circuiti
<p>Condizioni speciali Carta di debito Giramondo Pay su Conti di Base (in deroga agli standard sopra riportati)</p> <p>Commissione di Emissione</p> <p>Canone annuo di servizio</p>	<p>€ 0,00</p> <p>per nr 1 carta esente</p>	<p>CARTA NON DISPONIBILE PER QUESTA CONVENZIONE</p>	<p>- Circuito internazionale Mastercard</p>
<p>Condizioni speciali Carta di debito Giramondo Pay su Conto 8ttimo (in deroga agli standard sopra riportati)</p> <p>Commissione di Emissione</p> <p>Canone annuo di Servizio</p>	<p>€ 0,00</p> <p>fino a n. 2 carte Esente.</p> <p>Per ogni ulteriore carta di debito: € 15,00 addebitato posticipatamente a partire dalla data di emissione</p>	<p>CARTA NON DISPONIBILE PER QUESTA CONVENZIONE</p>	<p>- Circuito internazionale Mastercard</p>
<p>Condizioni speciali Carta di debito Giramondo Pay su Conto Semplice Young 18-30 (in deroga agli standard sopra riportati)</p> <p>Commissione di Emissione</p> <p>Canone annuo di Servizio</p>	<p>€ 0,00</p> <p>€ 0,00</p>	<p>CARTA NON DISPONIBILE PER QUESTA CONVENZIONE</p>	<p>- Circuito internazionale Mastercard</p>
<p>Condizioni speciali Carta di debito Giramondo Pay su Conto Semplice WEB (in deroga agli standard sopra riportati)</p> <p>Commissione di Emissione</p> <p>Canone annuo di Servizio</p>	<p>€ 0,00</p> <p>per n. 1 carta di debito: € 0,00</p>	<p>CARTA NON DISPONIBILE PER QUESTA CONVENZIONE</p>	<p>- Circuito internazionale Mastercard</p>

Servizi di pagamento	Giramondo Pay	Giramondo Pay Business	Circuiti
<p>Condizioni speciali Carta di debito Giramondo Pay Business su Conto Innovando, Innovando Associazioni e Dediconto (in deroga agli standard sopra riportati)</p> <p>Commissione di Emissione</p> <p>Canone annuo di Servizio</p>	<p>CARTA NON DISPONIBILE PER QUESTA CONVENZIONE</p>	<p>€ 0,00</p> <p>per n. 1 carta di debito: € 0,00</p>	<p>- Circuito internazionale Mastercard</p>
<p>Condizioni speciali Carta di debito Giramondo Pay Business su Conto Innovando Maxi (in deroga agli standard sopra riportati)</p> <p>Commissione di Emissione</p> <p>Canone annuo di Servizio</p>	<p>CARTA NON DISPONIBILE PER QUESTA CONVENZIONE</p>	<p>€ 0,00</p> <p>fino a n. 2 carte di debito: € 0,00</p>	<p>- Circuito internazionale Mastercard</p>
<p>Condizioni speciali Carta di debito Giramondo Pay su Conto Private Consumatori (in deroga agli standard sopra riportati)</p> <p>Commissione di Emissione</p> <p>Canone annuo di Servizio</p>	<p>€ 0,00</p> <p>€ 0,00</p>	<p>CARTA NON DISPONIBILE PER QUESTA CONVENZIONE</p>	<p>- Circuito internazionale Mastercard</p>
<p>Condizioni speciali Carta di debito Giramondo Pay su Conto Private Non Consumatori (in deroga agli standard sopra riportati)</p> <p>Commissione di Emissione</p> <p>Canone annuo di Servizio</p>	<p>CARTA NON DISPONIBILE PER QUESTA CONVENZIONE</p>	<p>€ 0,00</p> <p>€ 0,00</p>	<p>- Circuito internazionale Mastercard</p>

Servizi di pagamento	Importo canone	Circuiti
Rilascio di una Carta di debito IO CONTO (prodotto riservato ai titolari di conto corrente IO CONTO 0-17 con età compresa tra 14 e 17 anni) Costo totale rilascio di una carta di cui: <ul style="list-style-type: none"> - Commissione di Emissione (percepita una tantum al momento dell'emissione) - Canone annuo di Servizio (addebitato posticipatamente, a partire dalla data di emissione) - Commissione per rinnovo carta/sostituzione per danneggiamento 	€ 0,00 € 0,00 € 0,00 Non rinnovabile/€ 0,00	- Circuito internazionale Mastercard

Servizi di pagamento	Importo canone	Circuiti
Rilascio di una Carta-Italia (solo per clienti Consumatori) Costo totale rilascio di una carta di cui: <ul style="list-style-type: none"> - Commissione di Emissione (percepita una tantum al momento dell'emissione) - Canone annuo di Servizio (addebitato posticipatamente, a partire dalla data di emissione) - Commissione per rinnovo carta 	€ 24,00 € 12,00 € 12,00 € 0,00	- Circuito nazionali BANCOMAT® e PagoBANCOMAT®

Servizi di pagamento	Importo canone	Circuiti
Rilascio di una carta di credito - Canone annuo	Banca non emittente: servizio fornito da Nexi Payments S.p.A.	Visa e Mastercard

SPESE VARIABILI	
Servizi di pagamento	
Prelievo di contante sportello automatico (ATM) presso la stessa banca in Italia	Leggere alla voce "Servizi di pagamento ed incasso"
Prelievo di contante sportello automatico (ATM) presso altra banca in Italia	Leggere alla voce "Servizi di pagamento ed incasso"
Pagamenti P.O.S. e pagamenti Online	Leggere alla voce "Servizi di pagamento ed incasso"
Bonifici con addebito in c/c	Leggere alla successiva voce "Bonifici"

Addebito diretto	Leggere alla voce "Utenze"
------------------	----------------------------

SERVIZI DI PAGAMENTO ED INCASSO
--

CARTA DI DEBITO GIRAMONDO PAY – GIRAMONDO PAY BUSINESS LIMITI DI UTILIZZO		
	Giramondo Pay	Giramondo Pay Business
Disponibilità massima standard della Carta	€ 3.000	€ 5.000
Limite massimo giornaliero/mensile di prelievo presso gli sportelli automatici (ATM) * - Circuito Mastercard	€ 3.000	€ 5.000
Limite massimo giornaliero/mensile di pagamenti c/o negozi fisici/online* - Circuito Mastercard	€ 3.000	€ 5.000
Limite massimo singola transazione di pagamenti con modalità Contactless senza digitazione del PIN	€ 50	€ 50
*Eventuali limiti di utilizzo (per Importo, Area Geografica o Categoria merceologica) inferiori rispetto agli standard previsti possono essere impostati autonomamente dal cliente tramite il servizio di Spending Control di NEXI Payments S.p.A.		

CARTA DI DEBITO IO CONTO (prodotto riservato ai titolari di conto corrente IO CONTO 0-17 con età compresa tra 14 e 17 anni) LIMITI DI UTILIZZO	
Limite massimo mensile di utilizzo (prelievi e pagamenti)	€ 1.000
Limite massimo giornaliero di prelievo presso gli sportelli automatici (ATM) * - Circuito Mastercard	€ 250
Limite massimo giornaliero/mensile di pagamenti c/o negozi fisici/online* - Circuito Mastercard	€ 1.000
Importo massimo singola transazione di pagamenti con modalità Contactless senza digitazione del PIN	€ 50
Importo massimo singola transazione di pagamenti consecutivi con modalità Contactless senza digitazione del PIN	€ 150
*Eventuali limiti di utilizzo (per Importo, Area Geografica o Categoria merceologica) inferiori rispetto agli standard previsti possono essere impostati tramite il servizio di Spending Control di NEXI Payments S.p.A., oppure con richiesta presso la Filiale.	

CARTA ITALIA LIMITI DI UTILIZZO	
Limite massimo giornaliero di prelievo presso gli sportelli automatici (ATM) Italia - Circuito Bancomat	€ 500
Limite massimo mensile di prelievo presso gli sportelli automatici (ATM) Italia - Circuito Bancomat	€ 1.500
Limite massimo giornaliero/mensile di pagamenti su POS - Circuito PagoBANCOMAT® (in Italia)	€ 1.500
Limite massimo singola transazione/giornaliero di pagamenti con modalità Contactless senza digitazione del PIN	€ 50
Limite massimo mensile di pagamenti con modalità Contactless senza digitazione del PIN	€ 500

<p>Condizioni speciali per Conti Di Base:</p> <p>Per ogni prelievo di contante presso ATM Gruppo Cassa di Risparmio di Asti: - circuito Mastercard: € 0,00</p> <p>Per ogni prelievo di contante presso ATM altre Banche Circuito Mastercard:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per Conti di Base profili “Standard” e “ISEE inferiore a € 11.600,00”: n. 12 prelievi annui in euro gratuiti sul territorio nazionale • Per Conti di Base profilo “Pensionati”: n. 6 prelievi annui in euro gratuiti sul territorio nazionale 	Pari al giorno dell’operazione
<p>Pagamento POS e PAGAMENTI ONLINE:</p> <ul style="list-style-type: none"> - su circuito Mastercard in euro in Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo: € 0,00 - su circuito Mastercard in Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo o in valuta diversa dall’euro: 1% dell’importo con un minimo di € 0,50 (per i Conti di Base € 0,00) 	Pari al giorno dell’operazione
<p>TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSO DA EURO: Tasso determinato all’atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e Mastercard. L’importo addebitato in Euro, presente nella lista movimenti, è calcolato applicando all’importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai circuiti, maggiorato di una commissione per il servizio applicata da Nexi Payments pari al 2,00% dell’importo transato.</p>	

Commissioni Carta di debito Io Conto (prodotto riservato ai titolari di conto corrente IO CONTO 0-17 con età compresa tra 14 e 17 anni)	
Natura commissione	Valuta di addebito
<p>Per ogni prelievo di contante presso ATM Gruppo Cassa di Risparmio di Asti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - circuito Mastercard: € 0,00 	Pari al giorno dell’operazione
<p>Per ogni prelievo di contante presso ATM altre Banche:</p> <ul style="list-style-type: none"> - circuito Mastercard, in euro, in Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo: € 1,50 - circuito Mastercard, in Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo o in valuta diversa dall’euro: € 2,50 	
<p>Pagamento POS e PAGAMENTI ONLINE:</p> <ul style="list-style-type: none"> - su circuito Mastercard in euro in Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo: € 0,00 - su circuito Mastercard in Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo o in valuta diversa dall’euro: 1% dell’importo con un minimo di € 0,50 	
<p>TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSO DA EURO: Tasso determinato all’atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e Mastercard. L’importo addebitato in Euro, presente nella lista movimenti, è calcolato applicando all’importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai circuiti, maggiorato di una commissione per il servizio applicata da Nexi Payments pari al 2,00% dell’importo transato.</p>	

Commissioni Carta Italia	
Natura commissione	Valuta di addebito in conto corrente
Per ogni prelievo di contante presso ATM Gruppo Cassa di Risparmio di Asti: - circuito BANCOMAT®: € 0,00 Per ogni prelievo di contante presso ATM altre Banche: - circuito BANCOMAT®: € 2,00	Pari al giorno dell'operazione
Condizioni speciali per Conti Di Base: Per ogni prelievo di contante presso ATM Gruppo Cassa di Risparmio di Asti: - circuito BANCOMAT®: € 0,00 Per ogni prelievo di contante presso ATM altre Banche Circuito BANCOMAT®: <ul style="list-style-type: none"> • Per Conti di Base profili "Standard" e "ISEE inferiore a € 11.600,00": n. 12 prelievi annui in euro gratuiti sul territorio nazionale • Per Conti di Base profilo "Pensionati": n. 6 prelievi annui in euro gratuiti sul territorio nazionale 	Pari al giorno dell'operazione
Per pagamenti P.O.S. su circuito PagoBANCOMAT®: € 0,00	Pari al giorno dell'operazione
Commissione addebito pagamenti FASTPay € 0,00	
Pedaggi FASTPay	addebito mensile cumulativo dei pedaggi pagati effettuati nel mese precedente, con valuta media ponderata.

Commissioni	
Natura commissione	Valuta di addebito in conto corrente
Commissione per blocco della carta in seguito allo smarrimento o al furto: € 0,00	Pari alla data di richiesta del blocco

UTENZE		
Tipologia	Importo	Valuta
Generiche	€ 2,50	Pari alla data operazione
Generiche per Conto Semplice Web	€ 4,00	
Bollettini di c/c postale - allo sportello, con addebito in conto - allo sportello, con addebito in Conto Semplice Web - tramite Internet	€ 2,50 oltre al rimborso delle spese postali € 4,00 oltre al rimborso delle spese postali massimo € 2,00	Pari alla data operazione
Bollettini FRECCIA	€ 2,50	Pari alla data operazione
Bollettini RAV allo sportello	€ 2,50	Pari alla data operazione
Bollettini RAV allo sportello per Conto Semplice Web	€ 4,00	
Bollettini RAV tramite Internet	€ 0,00	
Addebito diretto – RID e SDD	€ 0,50	Pari alla data operazione
Addebito diretto – RID e SDD per Conti di Base, Conto Semplice Web e Conto Private	€ 0,00	
Pagamenti F23 – F24	€ 0,00	Pari alla data operazione

BONIFICI ESPRESSI IN EURO O IN CORONE SVEDESI, EFFETTUATI TRA GLI STATI MEMBRI DELL'UNIONE EUROPEA, ANCHE NON APPARTENENTI ALL'AREA DELL'EURO, E DISPOSTI DA UN CONTO CORRENTE ESPRESSO IN EURO O IN CORONE SVEDESI VERSO UNO STATO APPARTENENTE AL COSIDDETTO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO (BONIFICI SEPA)

BONIFICI IN PARTENZA

ALLO SPORTELLLO	Commissioni	Valute
Su C.R.Asti	€ 3,50	Pari alla data operazione
Per Conti di Base profilo "Standard" e profilo "ISEE inferiore a € 11.600,00" : n. 6 pagamenti gratuiti		
Su C.R.Asti per Conto Semplice Web	€ 7,00	
Su C.R.Asti per Conto Io Conto 0 – 17 L'operatività allo sportello è riservata ai genitori in via disgiunta entro il limite di 1.000€ al giorno, necessarie le firme congiunte oltre tale importo	€ 1,00	
Su C.R.Asti per Conto Private	€ 3,00	

Su altre banche Per Conti di Base profilo “Standard” e profilo “ISEE inferiore a € 11.600,00” : n. 6 pagamenti gratuiti	€ 4,50	Pari alla data operazione, con accredito alla Banca del beneficiario entro la giornata successiva all’esecuzione dell’ordine
Su altre Banche per Conto Semplice Web	€ 9,00	
Su altre Banche per Conto Io Conto 0 – 17 L’operatività allo sportello è riservata ai genitori in via disgiunta entro il limite di 1.000€ al giorno, necessarie le firme congiunte oltre tale importo	€ 4,50	
Su altre Banche per Conto Private	€ 3,00	
Veloce su altre banche per Conto Io Conto 0 – 17 L’operatività allo sportello è riservata ai genitori in via disgiunta entro il limite di 1.000€ al giorno, necessarie le firme congiunte oltre tale importo	€ 10,00	Pari alla data operazione, con accredito alla Banca del beneficiario stessa data
Veloce su altre banche per Conto Semplice Web	€ 15,00	

ON LINE INTERNET: SINGOLI E RIPETITIVI / PERIODICI	Commissioni	Valute
Su C.R.Asti	€ 0,00	Pari alla data operazione
Su altre banche	€ 0,00	Pari alla data operazione

ORDINI PERMANENTI DI BONIFICO	Commissioni	Valute
Su C.R.Asti Per Conti di Base profilo “Standard” e “ISEE inferiore a € 11.600,00” : n. 12 pagamenti gratuiti Per Conti di Base profilo Pensionati : n. 6 pagamenti gratuiti	€ 1,50	Pari alla data operazione
Su C.R.Asti per Conto Semplice Web	€ 3,00	
Su C.R.Asti per Conto Private	€ 0,50	

Su altre banche Per Conti di Base profilo "Standard" e "ISEE inferiore a € 11.600,00" : n. 12 pagamenti gratuiti Per Conti di Base profilo Pensionati : n. 6 pagamenti gratuiti	€ 2,50	Pari alla data operazione
Su altre Banche per Conto Semplice Web	€ 5,00	
Su altre Banche per Conto Private	€ 0,50	
DISTINTE DI BONIFICI	Commissioni	Valute
Elaborazione da rete virtuale Corporate Banking Interbancario (servizio riservato alle Imprese)	Stipendi: su C.R.Asti € 0,00 su altre banche € 1,00 Generici: su C.R.Asti € 0,25 su altre banche € 1,00	Pari alla data operazione
Elaborazione da supporto cartaceo (limitatamente a 5 ordini di bonifico)	Stipendi: su C.R.Asti € 1,00 su altre banche € 2,50 Generici: su C.R.Asti € 1,50 su altre banche € 3,00	Pari alla data operazione

Commissione ritorno fondi	Spese reclamate dalla Banca controparte
---------------------------	---

A) BONIFICI EFFETTUATI VERSO PAESI NON APPARTENENTI ALLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO (BONIFICI EXTRA SEPA)		
B) BONIFICI VERSO UNO STATO APPARTENENTE ALLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO MA ESPRESSI IN DIVISA DIVERSA DALL'EURO O DALLA CORONA SVEDESE (BONIFICI EXTRA SEPA)		
C) BONIFICI EFFETTUATI IN EURO VERSO LA SVIZZERA, SAN MARINO, PRINCIPATO DI MONACO, CITTA' DEL VATICANO, REGNO UNITO E ANDORRA (BONIFICI SEPA)		
BONIFICI IN PARTENZA		
	Commissioni	Valute
Ordinari	Spese Fisse € 17,00 più spese variabili pari allo 0,15% dell'importo del bonifico. <u>Commissione ritorno fondi</u> : spese reclamate dalla banca controparte. <u>Penale per coordinate incomplete, errate o mancanti (IBAN+BIC)</u> : € 13,00 <u>Cambio</u> : vedi "Cambio applicato alle operazioni in valuta estera"	Pari alla data operazione Con accredito a banca corrispondente : - 1 giorno lavorativo per i bonifici descritti alla lettera C. - 2 giorni lavorativi successivi calendario Forex per i bonifici descritti alle lettere A e B
	Opzione OUR Solo per paesi non appartenenti all'area dello	Spese Fisse € 17,00 più spese variabili pari allo 0,15% dell'importo del bonifico,

Spazio Economico Europeo	<p>oltre ad € 50,00 comprensivi di spese reclamate dalla Banca controparte.</p> <p><u>Commissione ritorno fondi</u>: spese reclamate dalla banca controparte.</p> <p><u>Penale per coordinate incomplete, errate o mancanti (IBAN+BIC)</u>: € 13,00</p> <p><u>Cambio</u>: vedi “Cambio applicato alle operazioni in valuta estera”</p>	<p>Con accredito a banca corrispondente : 2 giorni lavorativi successivi calendario Forex</p>
BONIFICI IN ARRIVO		
	Commissioni	Valute
Ordinari	<p>Spese Fisse € 7,75 più spese variabili pari allo 0,15% dell’importo del bonifico</p> <p><u>Cambio</u>: vedi “Cambio applicato alle operazioni in valuta estera”</p>	<p>bonifici espressi in qualsiasi divisa di Paesi dello SPAZIO ECONOMICO EUROPEO (con o senza conversione) e di altri Paesi senza conversione: pari a data di ricevimento dei fondi dalla banca del pagatore</p> <p>bonifici con conversione divisa EXTRA SPAZIO ECONOMICO EUROPEO: pari a data di ricevimento dei fondi dalla banca del pagatore più 2 giorni lavorativi</p>
TEMPI DI ESECUZIONE DEI BONIFICI		
<p>Per i bonifici in PARTENZA Giorno della ricezione dell’ordine, in caso di ordine cartaceo 1 giorno lavorativo dalla data di ricezione dell’ordine.</p> <p>Per i bonifici in ARRIVO La valuta di accredito e la disponibilità dei fondi per il beneficiario sono pari alla data di ricevimento dei fondi dalla Banca del pagatore.</p>		
Altre commissioni		
<p>Spese di rifiuto ordine di pagamento: € 1,50</p>		

PRESENTAZIONE PORTAFOGLIO (Servizio applicabile nel caso di Cliente non Consumatore)		
<i>Le condizioni economiche riportate sono indicate nella misura massima (se favorevoli all'intermediario) o minima (se favorevoli al cliente)</i>		
Disposizioni elettroniche	Commissioni per Disposizione	Valuta
RIBA	<p><u>presentazioni effettuate su supporto cartaceo/floppy</u> presentazione S.B.F su C.R.Asti: € 5,00 su altre banche: € 5,50 presentazione Dopo Incasso su C.R.Asti: € 6,50 su altre banche: € 7,00</p> <p><u>presentazioni effettuate mediante canale telematico</u> Viene applicata una riduzione di € 0,00 rispetto alle condizioni sopra indicate, per le presentazioni effettuate su supporto cartaceo/floppy</p> <ul style="list-style-type: none"> - commissione richiamo Riba Sbf / Dopo incasso domiciliate su CR Asti € 5,50/5,50 - commissione richiamo Riba Sbf / Dopo incasso domiciliate su altre Banche € 5,50/5,50 - commissioni storno Riba Sbf / Dopo incasso domiciliate su CR Asti € 5,50/ € 5,50; - commissioni storno Riba Sbf / Dopo incasso domiciliate su altre Banche € 5,50/ € 5,50; - commissioni insoluto Riba Sbf / Dopo incasso domiciliate su CR Asti € 5,50/ € 5,50; - commissioni insoluto Riba Sbf / Dopo incasso domiciliate su altre Banche € 5,50/ € 5,50 	<p>- Su C.R.Asti: stesso giorno scadenza</p> <p>- Su altre banche: il giorno lavorativo successivo scadenza</p> <p>(se la scadenza cade di giorno festivo questa viene spostata al giorno lavorativo successivo)</p>

<p style="text-align: center;">RID</p>	<p><u>presentazioni effettuate su supporto cartaceo o floppy</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - presentazione S.B.F. su C.R.Asti: € 4,50 su altre banche: € 5,00 - presentazione Dopo Incasso su C.R.Asti: € 6,00 su altre banche: € 6,50 - maggiorazione RID veloce: € 2,50 <p><u>presentazioni effettuate mediante canale telematico</u></p> <p>Viene applicata una riduzione di € 0,00 rispetto alle condizioni sopra indicate, per le presentazioni effettuate su supporto cartaceo o floppy.</p> <ul style="list-style-type: none"> - commissione richiamo Rid Sbf / Dopo incasso domiciliate su CR Asti € 5,00 ; - commissione richiamo Rid / Dopo incasso domiciliate su altre Banche € 5,00; - commissioni storno Rid Sbf / Dopo incasso domiciliate su CR Asti € 5,00; - commissioni storno Rid Sbf / Dopo incasso domiciliate su altre Banche € 5,00; - commissioni insoluto Rid Sbf / Dopo incasso domiciliate su CR Asti € 5,00; - commissioni insoluto Rid Sbf / Dopo incasso domiciliate su altre Banche € 5,00. 	<p style="text-align: center;">Il giorno di scadenza</p>
<p style="text-align: center;">ADDEBITO DIRETTO SEPA SDD COMMERCIALI</p>	<p><u>presentazioni effettuate su supporto cartaceo/floppy</u></p> <p>presentazione S.B.F (CORE): su C.R.Asti: € 4,50 su altre banche: € 5,00</p> <p>presentazione S.B.F (B2B): su C.R.Asti: € 7,00 su altre banche: € 7,50</p> <p>presentazione al Dopo Incasso (CORE): su C.R.Asti: € 6,00 su altre banche: € 6,50</p> <p>presentazione al Dopo Incasso (B2B) : su C.R.Asti: € 8,50 su altre banche: € 9,00</p> <p><u>presentazioni effettuate mediante canale telematico</u></p> <p>Viene applicata una riduzione di € 0,00 rispetto alle condizioni sopra indicate, per le presentazioni effettuate su supporto cartaceo/floppy.</p> <ul style="list-style-type: none"> - commissione richiamo domiciliati (<i>Request for cancellation</i>) Sbf / Dopo incasso su CR Asti € 5,50 su altre banche € 5,50 - commissione storno di domiciliati (<i>Rject / Return</i>) Sbf / Dopo incasso 	<p style="text-align: center;">Il giorno di scadenza</p>

	<p>su CR Asti € 5,50 su altre banche € 5,50 - commissione di insoluti domiciliati (<i>Refusal</i>) Sbf / Dopo incasso su CR Asti € 5,50 su altre banche € 5,50 - commissione di restituzione (<i>Reversal</i>) Sbf / Dopo incasso su CR Asti € 5,50 su altre banche € 5,50 - commissione per rimborsi (<i>Refund</i>) Sbf / Dopo incasso su CR Asti € 5,50 su altre banche € 5,50</p>	
MAV	<p><u>presentazioni effettuate su supporto cartaceo/floppy</u> presentazione S.B.F. € 5,00 presentazione Dopo Incasso: € 5,50 emissione avviso: € 1,50 <u>presentazioni effettuate mediante canale telematico</u></p> <p>Viene applicata una riduzione di € 0,00 rispetto alle condizioni sopra indicate, per le presentazioni effettuate su supporto cartaceo/floppy .</p> <p>- commissione richiamo Mav Sbf / Dopo incasso domiciliati su Cr Asti € 5,00/5,00 - commissione richiamo Mav Sbf / Dopo incasso domiciliati su altre Banche € 5,00/5,00; - commissioni storno Mav Sbf / Dopo incasso domiciliati su CR Asti € 5,00/ € 5,00; - commissioni storno Mav Sbf / Dopo incasso domiciliati su altre Banche € 5,00/ € 5,00; - commissioni insoluto Mav Sbf / Dopo incasso domiciliati su CR Asti € 5,00/ € 5,00; - commissioni insoluto Mav Sbf / Dopo incasso domiciliati su altre Banche € 5,00/ € 5,00</p>	Il giorno di regolamento
Altre commissioni e condizioni comuni a tutte le tipologie	<p>Commissione per ogni distinta di presentazione di portafoglio € 2,00; per tutte le modalità di presentazione, ogni eventuale variazione, comporta una ulteriore commissione di € 5,00. Termini di presentazione: massimo 6 mesi.</p> <p>Commissione per ritiro su altra Banca di ogni singola disposizione (Riba o Effetto) € 10,50</p>	
<p>TERMINI DI RIADDEBITO</p> <p>RIBA: 10 giorni lavorativi successivi alla data scadenza ; SDD CORE: 8 settimane; RID: 8 settimane per i RID autorizzati ; RID e SDD: 13 mesi (non autorizzati).</p>		

ALTRI SERVIZI	IMPORTO COMMISSIONE
Documentazione relativa a singole operazioni: ricerche d'archivio (per ogni documento)	€ 10,33
servizio di cassa continua	€ 0,00
- per produzione e spedizione cartacea di ogni documento e/o comunicazione non obbligatoria ai sensi della normativa PSD	€ 0,80
- per produzione e spedizione con canale telematico di ogni documento e/o comunicazione non obbligatoria ai sensi della normativa PSD	€ 0,00
Per svolgimento attività per pratiche di successione	€ 15,49

CAMBIO APPLICATO ALLE OPERAZIONI IN VALUTA ESTERA
<ul style="list-style-type: none"> ✓ commissione (escluso negoziazione di banconote e di traveller-cheques): 0,15% sul controvalore in Euro dell'operazione. ✓ strumenti finanziari derivati, compravendita a termine di divise: euro 100,00 oltre la commissione suindicata. ✓ cambio applicato: <ul style="list-style-type: none"> - <u>Listino Cassa Valute</u> (*) della Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. già comprensivo della maggiorazione di: <ol style="list-style-type: none"> 1) per banconote 2,00%; 2) per traveller-cheques e assegni 1,00%; - <u>Listino Durante</u> della Cassa di Risparmio di Asti S.p.A., già comprensivo della maggiorazione dello 0,50 % per le altre operazioni espresse in divisa. La clientela interessata potrà richiederne copia direttamente allo sportello. <p>(*)Per le operazioni di acquisto e vendita di banconote e per la negoziazione degli assegni il cambio applicato è quello pubblicato sul Listino Cassa Valute della Cassa di Risparmio di Asti S.p.A ed esposto nei locali della Filiale. Il listino è aggiornato più volte al giorno in base ai cambi BCE ed alle fluttuazioni di mercato rilevabili sulle pagine dei "information providers" Reuters o Bloomberg .</p>

SERVIZI DIVERSI SULL'ESTERO
<ul style="list-style-type: none"> ✓ invio di documenti a Istituti di credito: € 82,64 ✓ accettazione ed incasso di effetti e ricevute da e su estero: 0,15%, minimo € 20,00, massimo € 70,00 (<i>Servizio non previsto per consumatori</i>) ✓ incasso documenti export e rimesse documentate import: 0,30%, minimo € 25,00, massimo € 100,00 (<i>Servizio non previsto per consumatori</i>) ✓ richieste di esiti, proroghe ed interventi diversi: € 15,49 ✓ ritorno di insoluti, oltre al recupero delle spese reclamate: 0,15%, minimo € 20,00, massimo € 70,00 (<i>Servizio non previsto per consumatori</i>)

RESPONSABILITA' DELLA BANCA PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO / CONDIZIONI DI RIMBORSO
<p>Il Cliente ha diritto a richiedere il rimborso relativamente alle operazioni di pagamento ritenute non corrette dal medesimo.</p> <p>La Banca dovrà in tal caso dimostrare al Cliente di aver operato correttamente.</p> <p>Per ulteriori informazioni sulle modalità di richiesta di rimborso il Cliente potrà richiedere copia del CONTRATTO QUADRO PSD presso ogni filiale della Banca.</p> <p>Per ulteriori informazioni circa la procedura sicura applicata dall'intermediario per comunicare al cliente i rischi di frode nei pagamenti o altri abusi si prega di consultare i Fogli Informativi relativi agli specifici prodotti.</p>

RECESSO – TEMPI DI CHIUSURA E RECLAMI**Recesso dal Contratto Quadro PSD o dai singoli Servizi di pagamento PSD e Portabilità**

Il Cliente può recedere dal Contratto Quadro PSD senza penalità e senza spese di chiusura.

Il Cliente ha la facoltà di recedere dai singoli Servizi di pagamento PSD ovvero dal Contratto Quadro PSD, comunicando alla Banca la propria volontà a mezzo lettera raccomandata A.R., facendo specifica menzione del Servizio di pagamento PSD dal quale intende recedere.

La Banca ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto Quadro PSD o da uno o più singoli Servizi di pagamento PSD con un preavviso di almeno due mesi e senza alcun onere per il cliente. Il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole concordato con il Cliente. Resta fermo che la Banca, qualora sussista un giustificato motivo, potrà recedere dai singoli Servizi di pagamento PSD ovvero dal Contratto Quadro PSD, senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente. Il Cliente è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi successivamente alla cessazione del rapporto.

In caso di recesso di una delle Parti, le spese per i servizi fatturate periodicamente sono dovute dal Cliente solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso; se pagate anticipatamente, le medesime vengono rimborsate in maniera proporzionale.

Il recesso dal Contratto Quadro PSD comporta l'automatico recesso da tutti i Servizi di pagamento PSD.

Il Cliente, nel caso in cui rivesta la qualifica di Consumatore, ha diritto di ottenere il trasferimento dei Servizi di pagamento PSD su un conto di pagamento acceso presso un altro Prestatore di Servizi di Pagamento (cd Portabilità), nel rispetto della normativa di riferimento e con le modalità riportate all'interno dell'AVV2234 Guida al Trasferimento dei Servizi di Pagamento, disponibile in tutte le Filiali o suo sito internet della Banca. L'esercizio di tale diritto non implica l'automatica chiusura del rapporto di conto corrente. Ove il Cliente intenda procedere anche alla chiusura del conto corrente dovrà farne esplicita richiesta.

In caso di mancato rispetto delle modalità e dei termini del servizio di trasferimento, la Banca inadempiente è tenuta ad indennizzare in misura fissa e automatica il Consumatore con un importo di 40 euro, a cui si aggiunge una maggiorazione per ogni giorno di ritardo proporzionale alla disponibilità esistente sul conto di pagamento al momento della richiesta di trasferimento.

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca utilizzando una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata A/R ovvero posta ordinaria da trasmettere alla Banca di Asti Spa – Ufficio Reclami e Controversie con la Clientela – P.za Libertà 23 – 14100 Asti
- posta elettronica all'indirizzo e-mail: reclami@bancadiasti.it oppure posta elettronica certificata all'indirizzo: reclami@pec.bancadiasti.it
- fax al numero 0141-393134
- per iscritto presso la filiale/agenzia dove è intrattenuto il rapporto.

Nel rispetto della normativa vigente la Banca risponde sollecitamente e comunque entro il termine ordinario di 60 giorni dal ricevimento del reclamo.

La Banca risponderà entro 15 giornate operative dalla ricezione se il reclamo è relativo alla prestazione di servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 35 giorni operativi.

Il Cliente, in mancanza di risposta entro i termini previsti, o se insoddisfatto della risposta fornita dalla Banca in riscontro al reclamo, prima di ricorrere al Giudice, può:

- rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per maggiori informazioni consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure rivolgersi alle Filiali della Banca d'Italia o alle filiali della Banca;

- presentare, anche in assenza di preventivo reclamo, una domanda di mediazione (procedura che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un mediatore indipendente) all'Organismo operante presso il **Conciliatore Bancario Finanziario**, Associazione per la soluzione delle controversie bancarie e finanziarie, che presenta una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. Per maggiori informazioni consultare il sito internet www.conciliatorebancario.it

Il Cliente ha inoltre diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Per ulteriori informazioni è possibile consultare sul sito internet della Banca, alla sezione "Reclami", il documento sulle procedure di reclamo e di composizione stragiudiziale delle controversie, la Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario e il Regolamento per la procedura di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. La stessa documentazione può essere richiesta alle filiali della Banca.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare
ATM	Sportelli automatici per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste
BANCOMAT®	Circuito che consente che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM) mediante apposita carta
BCE	Banca Centrale Europea
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto
Bollettino bancario "Freccia"	Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario
Bonifici da/ per l'estero in divisa estera	Bonifici da e per l'estero espressi in valuta diversa dall'Euro o da altra valuta di paese membro della UE
Bonifici esteri con OPZIONE OUR	Bonifici con spese a carico dell'ordinante effettuati verso paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo
Bonifici veloci (BIR)	Bonifici senza limiti di importo con regolamento esclusivamente nella stessa giornata
Bonifici - SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA
Bonifici – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA
Calendario FOREX	Calendario internazionale di trattazione delle diverse divise, stabilito dall'Associazione Internazionale dei Cambisti denominata Forex

Cambio	Prezzo di una moneta di un Paese espresso in termini di un altro Paese
Divise estere	Strumenti di pagamento (banconote, assegni, bonifici, ecc) espressi in valuta estera
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente
Listino	Lista dei cambi applicati
Maestro	Circuito internazionale per l'acquisto di beni e servizi in Italia e all'Estero.
MAV	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviato dalla banca del creditore
Negoziazione	Trasformazione di una moneta nella moneta di un altro Paese
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/ intermediario secondo le istruzioni del cliente
Paesi AREA EURO	Comprende alcuni paesi dell'Unione Europea: Austria, Belgio, Cipro, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Olanda, Portogallo, Slovacchia, Slovenia, Spagna.
Paesi dell'UNIONE EUROPEA	Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Lituania, Lettonia, Lussemburgo, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia e Ungheria.
Paesi ADERENTI ALLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO	Paesi dell'UNIONE EUROPEA oltre a tre paesi AELS (ex EFTA): Islanda, Liechtenstein, Norvegia.
Paesi ADERENTI SEPA	Paesi ADERENTI ALLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO oltre a Svizzera, Principato di Monaco, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, Regno Unito ed Andorra.
PagoBANCOMAT®	Circuito che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati mediante utilizzo di apposita carta.
POS	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto
RiBa	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore
Richieste di esito	Richieste di esito su effetti inviati all'incasso
RID	Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore

Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/ intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/ intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente
SDD	Incasso di un credito effettuato dal creditore sulla base di un'autorizzazione specifica fornita dal debitore. Può essere disposto dal beneficiario in modalità SDD CORE e SDD B2B in relazione alla classificazione del pagatore.
Spiegazione delle sigle utilizzate nelle coordinate bancarie	IBAN = International Bank Account Number; BIC = Bank Identifier Code
Struttura delle coordinate bancarie	IBAN = codice paese + CIN-EU + CIN-IT + ABI + CAB + CONTO (esempio: IT 52 Y 06085 10301 000000098765); BIC = CASRIT22 IBAN richiesto per bonifici interni; IBAN E BIC per bonifici esteri e SEPA
Valuta estera	Moneta circolante in un Paese non appartenente all' Area Euro