

## FASCICOLO INFORMATIVO

**“SERVIZI ACCESSORI PER CONTI CORRENTI APPOGGIO  
TITOLI”**

Adatto ai consumatori titolari di Dossier Titoli

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Denominazione e forma giuridica	Banca di Asti S.p.A
Sede legale e sede amministrativa	Piazza Libertà, 23 - 14100 Asti (AT)
Telefono e Fax	tel. 0141/393111 – fax 0141/355060
Indirizzo telematico	<a href="mailto:info@bancadiasti.it">info@bancadiasti.it</a> - <a href="http://www.bancadiasti.it">www.bancadiasti.it</a>
Codice ABI	06085.5
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche c/o Banca d'Italia	5142
Gruppo bancario di appartenenza	Gruppo Banca di Asti
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese	000060550050
Sistemi di garanzia	Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

**SERVIZI DI PAGAMENTO**

	Tipologia	Commissioni
Rilascio di una Carta di debito	<i>Servizio non previsto</i>	
Assegni	Emissione circolari - Non trasferibili - Liberi	Gratuito € 1,50 per ciascun assegno, a titolo di imposta di bollo ai sensi art. 49, comma 10, del D.lgs. 231/07.
	Assegni circolati all'estero	Spese reclamate banca estera più comm. fissa € 80,33 più commissione valutaria 0,15%
	Inoltro richiesta di richiamo assegni negoziati	€ 10,50
	Reso della materialità di assegni negoziati per impagato, stornato, irregolare, richiamato	€ 12,00 più spese reclamate
	Assegni pagati dopo passaggio a 'sospesi' o al protesto	€ 12,91 più spese reclamate
	Assegni esteri insoluti	€ 15,00 oltre alle spese reclamate

<b>Utenze</b>	Utenze generiche	<i>Servizio non previsto</i>
	Bollettini di c/c postale - allo sportello, con addebito in conto - tramite Internet	<i>Servizio non previsto</i>
	Bollettini FRECCIA	<i>Servizio non previsto</i>
	Bollettini RAV	<i>Servizio non previsto</i>
<b>Altro</b>	Documenti diversi all'incasso	<i>Servizio non previsto</i>
	Commissione per servizio di conteggio moneta metallica sfusa	Fino a 100 €: Zero Oltre 100 €: 2,20 % dell'importo contato

**ALTRE COMMISSIONI E VALUTE**

		<b>Commissioni</b>	<b>Valuta</b>
<b>CONTANTE</b>	<b>Versato allo sportello</b>	NON PREVISTE	Giorno dell'operazione
	<b>Versato tramite self service</b>	<i>Servizio non previsto</i>	
	<b>Negoziante banconote in divisa</b>	Vedi "Cambio applicato alle operazioni in valuta estera"	Giorno dell'operazione
<b>ASSEGNI</b> Versati allo sportello o tramite self-service (*)	<b>Assegni circolari stessa banca</b>	NON PREVISTE	Giorno dell'operazione
	<b>Assegni circolari stessa banca tramite self-service</b>	<i>Servizio non previsto</i>	
	<b>Assegni bancari stessa filiale</b>	NON PREVISTE	Giorno dell'operazione
	<b>Assegni bancari stessa filiale tramite self-service</b>	<i>Servizio non previsto</i>	
	<b>Assegni bancari altra filiale</b>	NON PREVISTE	Giorno dell'operazione
	<b>Assegni bancari altra filiale tramite self-service</b>	<i>Servizio non previsto</i>	

		<b>Commissioni</b>	<b>Valuta</b>
	<b>Assegni circolari altri istituti / vaglia Banca d'Italia / Posta</b>	NON PREVISTE	1 giorno lavorativo
	<b>Assegni bancari altri istituti / Posta</b>	NON PREVISTE	3 giorni lavorativi
	<b>Assegni esteri</b>	- ASSEGNI E TRAVELLER CHEQUES IN EURO: <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Negoziazione al s.b.f. (esclusivamente tratti su banche nell'Area Euro, nella Gran Bretagna ed in Svizzera): commissione fissa € 2,58 più € 1,50 di spese per assegno oltre al bollo previsto per gli assegni sulla Spagna.</li> <li>◆ Al dopo incasso: spese di invio € 82,64 più comm. 0,15% sull'importo più comm. € 5,00 oltre eventuali spese reclamate dalla Banca estera</li> </ul> - ASSEGNI E TRAVELLER CHEQUES IN DIVISA: <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Negoziazione al s.b.f. (Dollaro Canada, Sterlina inglese): vedi sezione "cambio applicato alle operazioni in valuta estera" più commissione fissa € 2,58 più € 1,50 di spese per assegno.</li> <li>◆ Al dopo incasso: vedi sezione "cambio applicato alle operazioni in valuta estera" più spese di invio € 82,64 più commissione € 5,00 oltre eventuali spese reclamate dalla Banca estera.</li> </ul>	13 giorni lavorativi
(*) per i versamenti degli assegni tramite self-service eseguiti: ✓ nell'orario di apertura dello sportello il giorno dell'operazione coincide con quello del versamento; ✓ dopo l'orario di chiusura dello sportello per giorno dell'operazione si intende il giorno lavorativo successivo.			

		<b>Commissioni</b>	<b>Valuta</b>
<b>PRELIEVI</b>	<b>di Contante</b>	Per prelievi allo sportello fino ad € 500: € 1,00 Oltre: € 0,00 <i>Nota: per prelievi di importo superiore a 5.000,00 Euro deve essere fatta richiesta allo sportello con un preavviso di almeno 2 giorni</i>	Giorno dell'operazione
	<b>Assegni bancari</b>	<i>Servizio non previsto</i>	
	<b>Carta di debito su apparecchiature ATM</b>	<i>Servizio non previsto</i>	

**ALTRO**

**CAMBIO APPLICATO ALLE OPERAZIONI IN VALUTA ESTERA**

- ✓ commissione (escluso negoziazione di banconote e di traveller-cheques): 0,15% sul controvalore in Euro dell'operazione.
- ✓ strumenti finanziari derivati, compravendita a termine di divise: euro 100,00 oltre la commissione suindicata.
- ✓ cambio applicato:
  - Listino Cassa Valute (\*) della Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. già comprensivo della maggiorazione di:
    - 1) per banconote 2,00%;
    - 2) per traveller-cheques e assegni 1,00%; *per le altre commissioni applicate consultare la Sezione Commissioni e Valute.*
  - Listino Durante della Cassa di Risparmio di Asti, già comprensivo della maggiorazione dello 0,50 % per le altre operazioni espresse in divisa. La clientela interessata potrà richiederne copia direttamente allo sportello.

(\*)Per le operazioni di acquisto e vendita di banconote e per la negoziazione degli assegni il cambio applicato è quello pubblicato sul Listino Cassa Valute della Cassa di Risparmio di Asti S.p.A ed esposto nei locali della Filiale. Il listino è aggiornato più volte al giorno in base ai cambi BCE ed alle fluttuazioni di mercato rilevabili sulle pagine dei "information providers" **Reuters o Bloomberg**.

<b>Tipologia</b>		<b>Condizioni</b>
<b>Termini di riaddebito</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Assegni circolari emessi dalla C.R.Asti S.p.A.</li> <li>- Assegni bancari tratti su C.R.Asti S.p.A</li> <li>- Assegni circolari altre banche</li> <li>- Assegni bancari altri istituti / assegni postali normalizzati</li> <li>- Assegni esteri</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>7 giorni lavorativi (*)</li> <li>18 giorni lavorativi (*)</li> <li>7 giorni lavorativi (*)</li> <li>7 giorni lavorativi (*)</li> <li>90 giorni lavorativi (*)</li> </ul>
<b>Imposte e tasse</b>	Ritenuta fiscale sugli interessi	nella misura pro tempore vigente

(\*) I termini sono calcolati in giorni lavorativi successivi a quelli dei versamenti degli assegni

<b>Tipologia</b>	
<b>Partite minime</b>	I conti che da almeno 12 mesi non hanno avuto movimentazione ed il cui saldo contabile non superi € 260,00 non producono più interessi né spese né estratto conto; alla prima movimentazione tali conti verranno ripristinati nella normale operatività

<b>LEGENDA</b>	
<b>Prelievo di contante</b>	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto
<b>Self-service</b>	Servizio che consente al Cliente di effettuare interrogazioni ed operazioni dispositive sui propri rapporti tramite le aree self “Più Veloce” della Banca
<b>Valute sul prelievo di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest’ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sul versamento di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi

### **RECESSO – TEMPI DI CHIUSURA E RECLAMI**

Per quanto concerne il recesso dal contratto, i tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale e la presentazione di reclami, si rimanda alle corrispondenti sezioni presenti nei Fogli Informativi relativi al Conto Corrente ed ai vari Servizi Accessori. Per ogni altra condizione relativa ai Servizi Accessori offerti insieme al Conto Corrente Appoggio Titoli si fa riferimento agli specifici Fogli Informativi sottoelencati ed inseriti nel presente fascicolo:

<b>Documento</b>	<b>Prodotto</b>	<b>Data ultimo aggiornamento</b>
FIA0322	Banca Semplice Info	01/07/2022
FIA0306	Deposito titoli custodia e/o in amministrazione	26/09/2022
FIA0321	Operazioni di pagamento regolate dal contratto quadro PSD	09/10/2023

## FOGLIO INFORMATIVO

**BANCA SEMPLICE INFO**

Prodotto adatto a tutta la clientela

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Denominazione e forma giuridica	Banca di Asti S.p.A
Sede legale e sede amministrativa	Piazza Libertà, 23 - 14100 Asti (AT)
Telefono e Fax	tel. 0141/393111 – fax 0141/355060
Indirizzo telematico	<a href="mailto:info@bancadiasti.it">info@bancadiasti.it</a> - <a href="http://www.bancadiasti.it">www.bancadiasti.it</a>
Codice ABI	06085.5
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche c/o Banca d'Italia	5142
Gruppo bancario di appartenenza	Gruppo Banca di Asti
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese	000060550050
Sistemi di garanzia	Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO****• Struttura e funzione economica**

Il Servizio **Banca Semplice Info** (nome tecnico *Core Banking – Info Light*) consente al Cliente di effettuare, utilizzando apparecchiature fisse o mobili connesse al Servizio stesso e alla rete Internet, sia interrogazioni sui rapporti di conto corrente e dossier titoli collegati, sia di prendere visione e mantenere a sua disposizione tutte le comunicazioni inviate dalla Banca dal momento della sottoscrizione del contratto.

Il servizio è accessibile esclusivamente previo inserimento dei codici riservati “**codice utente**” e “**password**” – inseribili anche tramite credenziali biometriche sui dispositivi abilitati - a cui fare seguire **autenticazione forte** mediante telefono cellulare associato alla propria utenza.

Il manuale utente, nella sezione del sito “Accesso Clienti, illustra le modalità di accesso al servizio.

Il Cliente assume piena responsabilità per la protezione dei codici segreti e per gli utilizzi impropri o fraudolenti dei codici stessi.

**• Principali rischi tipici (generici e specifici)**

- ✓ Uso fraudolento dei codici di accesso (credenziali) da parte di terzi non autorizzati
- ✓ L'utilizzo del Servizio espone il Cliente al rischio di “frodi informatiche” perpetrate sulla Rete Internet
- ✓ Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche applicate al Servizio.

Le comunicazioni ed informative sono messe a disposizione del Cliente in formato elettronico nell'apposita sezione del servizio ove resteranno archiviate e disponibili per dieci anni

**CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO**

<b>VOCI DI COSTO</b>	<b>IMPORTO</b>
Canone mensile	€ 0,00
Per produzione e spedizione documenti non obbligatori ai sensi PSD	invio cartaceo € 0,80 invio elettronico € 0,00
Imposta di bollo nella misura stabilita dal Dpr n. 642/1972 e successive modifiche ed integrazioni.	

**RECESSO – TEMPI DI CHIUSURA E RECLAMI****Recesso**

Il contratto è a tempo indeterminato, fatta salva per ognuna delle parti la facoltà di recedere in qualunque momento con un preavviso di 15 giorni, da comunicarsi a mezzo lettera raccomandata A.R., inviata dal Cliente alla Filiale della Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. presso cui si è costituito il rapporto nascente dal contratto - ovvero tramite l'indirizzo di posta elettronica della Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. mail@bancadiasti.it - o dalla Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. all'ultimo domicilio, anche di posta elettronica, dichiarato dal Cliente.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

20 giorni dalla ricezione del preavviso di recesso

**Reclami**

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca utilizzando una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata A/R ovvero posta ordinaria da trasmettere alla Banca di Asti Spa – Ufficio Reclami e Controversie con la Clientela – P.za Libertà 23 – 14100 Asti
- posta elettronica all'indirizzo e-mail: [reclami@bancadiasti.it](mailto:reclami@bancadiasti.it) oppure posta elettronica certificata all'indirizzo: [reclami@pec.bancadiasti.it](mailto:reclami@pec.bancadiasti.it)
- fax al numero 0141-393134
- per iscritto presso la filiale/agenzia dove è intrattenuto il rapporto.

Nel rispetto della normativa vigente la Banca risponde sollecitamente e comunque entro il termine ordinario di 60 giorni dal ricevimento del reclamo.

La Banca risponderà entro 15 giornate operative dalla ricezione se il reclamo è relativo alla prestazione di servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 35 giorni operativi.

Il Cliente, in mancanza di risposta entro i termini previsti, o se insoddisfatto della risposta fornita dalla Banca in riscontro al reclamo, prima di ricorrere al Giudice, può:

- rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per maggiori informazioni consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) oppure rivolgersi alle Filiali della Banca d'Italia o alle filiali della Banca;
- presentare, anche in assenza di preventivo reclamo, una domanda di mediazione (procedura che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un mediatore indipendente) all'Organismo operante presso il **Conciliatore Bancario Finanziario**, Associazione per la soluzione delle controversie bancarie e finanziarie, che presenta una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. Per maggiori informazioni consultare il sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

Il Cliente ha inoltre diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Per ulteriori informazioni è possibile consultare sul sito internet della Banca, alla sezione "Reclami", il documento sulle procedure di reclamo e di composizione stragiudiziale delle controversie, la Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario e il Regolamento per la procedura di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. La stessa documentazione può essere richiesta alle filiali della Banca.

## GLOSSARIO

Codici segreti (NOME UTENTE, PASSWORD)	Codici attribuiti in via personale e segreta al Titolare al fine di utilizzare il servizio e difenderlo dall'accesso da parte di persone non autorizzate.
Rapporti Collegati	Sono i rapporti già in essere e di futura accensione tra la Banca ed il Cliente, al medesimo intestati o contestati.



## FOGLIO INFORMATIVO

**DEPOSITO TITOLI A CUSTODIA E/O  
AMMINISTRAZIONE  
E PRESTITO TITOLI PASSIVO**

Prodotto adatto alla clientela al dettaglio

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Denominazione e forma giuridica	Banca di Asti S.p.A.
Sede legale e sede amministrativa	Piazza Libertà, 23 - 14100 Asti (AT)
Telefono e Fax	tel. 0141/393111 – fax 0141/355060
Indirizzo telematico	<a href="mailto:info@bancadiasti.it">info@bancadiasti.it</a> - <a href="http://www.bancadiasti.it">www.bancadiasti.it</a>
Codice ABI	06085.5
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche c/o Banca d'Italia	5142
Gruppo bancario di appartenenza	Gruppo Banca di Asti
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese	000060550050
Sistemi di garanzia	Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO****SERVIZIO DI CUSTODIA E/O AMMINISTRAZIONE DI STRUMENTI FINANZIARI****• Struttura e funzione economica**

In base al contratto la Banca custodisce e/o amministra, per conto del cliente, strumenti finanziari e titoli in genere, cartacei o dematerializzati (**azioni, obbligazioni, titoli di Stato, quote di fondi comuni di investimento**, ecc.). La Banca, in particolare, mantiene la registrazione contabile di questi strumenti, cura il rinnovo e l'incasso delle cedole, l'incasso degli interessi e dei dividendi, verifica i sorteggi per l'attribuzione dei premi o per il rimborso del capitale, procede, su incarico espresso del cliente, a specifiche operazioni (esercizio del diritto di opzione, conversione, ecc.) e in generale alla tutela dei diritti che riguardano i titoli stessi. Nello svolgimento del servizio la Banca, su autorizzazione specifica del Cliente, può a sua volta depositare i titoli e gli strumenti finanziari presso organismi di deposito centralizzato ed altri depositari autorizzati dalla legge.

**• Principali rischi tipici (generici e specifici)**

variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.

### SERVIZIO DI PRESTITO TITOLI PASSIVO

- **Struttura e funzione economica**

Con l'attivazione del servizio di prestito titoli passivo il Cliente autorizza la Banca a concludere in nome e per conto del Cliente e anche con se stessa, operazioni di prestito di strumenti finanziari depositati sul deposito a custodia e/o amministrazione di strumenti finanziari aperto dal Cliente presso la Banca.

Il singolo contratto di prestito titoli si intende perfezionato con il trasferimento della proprietà degli strumenti finanziari dal Deposito del Cliente al conto deposito della Banca.

La Banca ha piena facoltà di stipulare in modo autonomo i singoli contratti di Prestito Titoli, di scegliere la controparte contrattuale e di decidere la specie e/o il quantitativo degli strumenti finanziari da utilizzare, senza necessità di acquisire, volta per volta, il preventivo consenso del Cliente.

L'operazione consente al Cliente di conseguire una remunerazione aggiuntiva sui titoli presenti nel deposito titoli a lui intestato e, alla Banca, di poter utilizzare i titoli ricevuti a prestito nel periodo di durata del contratto di Prestito Titoli.

Nello stipulare i singoli contratti di Prestito Titoli la Banca può utilizzare tutti gli strumenti finanziari disponibili registrati nel Deposito Amministrato.

La Banca costituirà a favore del Cliente, contestualmente alla consegna degli Strumenti Finanziari presi in prestito, una garanzia in denaro o Strumenti Finanziari di valore almeno pari al valore di mercato degli Strumenti Finanziari presi in prestito.

Il Cliente conferisce mandato alla Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. per designare per suo conto un terzo custode dei beni costituiti a garanzia, ai sensi dell'art. 2786, comma 2, c.c.. La Banca comunicherà al Cliente l'identità del custode, con un preavviso di almeno 15 giorni dalla stipula del primo singolo contratto di prestito Titoli, e aprirà presso quest'ultimo un conto dedicato all'operatività di prestito titoli, sul quale depositare le somme di denaro e/o Strumenti Finanziari, costituiti in garanzia.

La Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. si riserva di modificare in qualunque momento il soggetto terzo custode dei beni costituiti a garanzia dandone preventivamente comunicazione scritta al Cliente.

In alternativa il Cliente acconsente che la Banca, previa comunicazione al Cliente stesso, proceda a costituire la garanzia secondo le modalità che seguono. In tale caso la Banca aprirà un conto sul quale verranno depositati gli Strumenti Finanziari per un ammontare pari al controvalore dei contratti di Prestito Titoli tempo per tempo in essere con ciascuno dei propri clienti. Il conto verrà intestato alla Banca e sarà corredato dall'elenco nominativo dei clienti che tempo per tempo hanno in essere contratti di Prestito Titoli con la Banca con l'indicazione del credito tempo per tempo vantato nei confronti della Banca da ciascuno di essi; l'elenco sarà aggiornato ogni giorno lavorativo a cura della Banca. Gli Strumenti Finanziari depositati su tale conto sono vincolati a garanzia dell'adempimento, da parte della Banca, degli obblighi di cui ai singoli contratti di Prestito Titoli e sono indisponibili per la Banca per tutta la durata di ciascun Prestito Titoli.

- **Principali rischi tipici (generici e specifici)**

Il Cliente assume il rischio di controparte in quanto con la stipula dei singoli contratti di Prestito Titoli la Banca acquisisce la proprietà degli strumenti finanziari e conseguentemente il Cliente si espone alla mancata restituzione degli strumenti finanziari presi in prestito. Tale rischio è mitigato dalla garanzia prestata dalla Banca.

**CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO**
**SERVIZIO DI CUSTODIA E/O AMMINISTRAZIONE DI STRUMENTI FINANZIARI**
**SPESE GESTIONE DEPOSITO TITOLI**

Addebito delle commissioni di amministrazione e custodia	<b>Semestrale.</b> Le commissioni sono calcolate sui saldi e sui titoli movimentati nel semestre di riferimento e addebitate con valuta <b>30 giugno e 31 dicembre di ogni anno.</b>
- con solo titoli di Stato	€ 10,00 semestrali
- con titoli emessi dalla Banca	€ 0,00 semestrali
- con Pronti contro Termine	€ 0,00 semestrali
- con soli fondi comuni collocati dalla Banca	€ 0,00 semestrali
- con altre tipologie di titoli azionari, obbligazionari e derivati	€ 50,00 semestrali
- per Dossier senza saldi (in assenza di saldi e movimentazione nel semestre di riferimento) è addebitato un recupero spese pari a	€ 5,00

**Condizioni particolari per titolari di Conto Semplice Young 18-30**

- con solo titoli di Stato	€ 5,00 semestrali
- con altre tipologie di titoli azionari, obbligazionari e derivati	€ 25,00 semestrali

**Condizioni particolari per titolari di Conto 8ttimo**
**Per n. 1 Dossier titoli:**

- con solo titoli di Stato	€ 0,00 semestrali
- con altre tipologie di titoli azionari, obbligazionari e derivati	€ 0,00 semestrali
- per Dossier senza saldi (in assenza di saldi e movimentazione nel semestre di riferimento) è addebitato un recupero spese pari a	€ 0,00 semestrali

**Condizioni particolari per titolari di Conto Private**

- con solo titoli di Stato	€ 0,00 semestrali
- con altre tipologie di titoli azionari, obbligazionari e derivati	€ 0,00 semestrali

**SPESE AMMINISTRAZIONE**

Spese per operazione sul capitale – Italia/estero	€ 20,00
Spese per stacco cedole titoli emessi dalla Banca	€ 0,00

Spese per stacco cedole titoli domestici/esteri	€ 2,00
Spese per stacco cedole titoli di stato	€ 0,00
Spese per esercizio warrant, covered warrant, obbligazioni convertibili - Italia	€ 20,00
Spese per esercizio warrant, covered warrant, obbligazioni convertibili - esteri	€ 20,00
Spese per pratiche di successione	€ 50,00
Spese per trasferimento tra depositi dell'Istituto	€ 10,00 per ciascuna richiesta di trasferimento
Spese trasferimento ad altro istituto	€ 0,00 oltre all'addebito delle spese e dei costi reclamati da soggetti terzi
Spese per invio estratto conto	€ 0,00
Spese per invio posizione fiscale d.lgs. 461/97	€ 0,00
Spese per stacco cedole – regolamento per cassa	€ 5,00
Spese per produzione e spedizione di ogni tipo di documento/corrispondenza	Vedi il Foglio Informativo FIA0321 – Contratto Quadro PSD
Valuta accredito cedole e titoli scaduti	il giorno lavorativo di incasso
Girate per il trasferimento di certificati azionari	€ 500,00 fissi per ciascuna richiesta di girata e € 50,00 per ciascun certificato azionario
Imposta di bollo	nella misura di legge pro tempore vigente
Rendicontazione	trimestrale <b>al 31 marzo, 30 giugno, 30 settembre e 31 dicembre di ogni anno</b>
<b>Sono soggetti all'addebito delle commissioni di amministrazione e custodia anche i dossier a garanzia e quelli con vincoli</b>	

#### SERVIZIO DI PRESTITO TITOLI PASSIVO

Commissioni e spese	La Banca non addebita al Cliente alcun onere, spesa o commissione in relazione ai singoli contratti di Prestito Titoli
Durata Operazioni di Prestito	I singoli contratti di Prestito Titoli hanno durata 1 (un) Giorno Lavorativo Bancario e sono rinnovabili dalla Banca
Remunerazione per il Cliente	0,20% su base annua del controvalore <sup>(*)</sup> degli strumenti finanziari dati a prestito per i giorni di durata del prestito diviso 360
Spese di rendicontazione	Pari a quanto stabilito per il Deposito Amministrato

(\*) Il controvalore degli strumenti finanziari è determinato moltiplicando la quantità degli strumenti per il relativo prezzo ufficiale del giorno precedente la data di efficacia del contratto.

#### RECESSO – TEMPI DI CHIUSURA E RECLAMI

##### Recesso

Le parti possono recedere dal rapporto in qualunque momento con preavviso scritto di almeno 15 giorni. Il recesso è efficace dal momento in cui la parte non recedente ne riceve comunicazione via raccomandata A/R o via PEC decorso il termine di preavviso. Resta impregiudicata l'esecuzione degli eventuali ordini e/o operazioni disposte anteriormente alla ricezione della comunicazione di recesso e non espressamente revocati

in tempo utile.

Il Cliente ha la possibilità di recedere dal Servizio di Prestito Titoli passivo senza che ciò comporti anche l'automatico recesso dal Servizio di Deposito. L'esercizio del diritto di recesso dal Servizio di Deposito comporta automaticamente anche il recesso dal Servizio di Prestito Titoli passivo.

#### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale:**

Il tempo massimo di chiusura è pari a 35 giorni lavorativi successivi al pervenimento della richiesta di chiusura; qualora sul rapporto fossero presenti fondi comuni di investimento o Sicav, i tempi potranno essere superiori, essendo questi correlati alle attività svolte da soggetti esterni (quali: SIP o Banche Depositare) che necessariamente intervengono nel trasferimento o nella liquidazione dei medesimi strumenti finanziari.

#### **Reclami**

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca utilizzando una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata A/R ovvero posta ordinaria da trasmettere alla Banca di Asti Spa – Ufficio Reclami e Controversie con la Clientela – P.za Libertà 23 – 14100 Asti
- posta elettronica all'indirizzo e-mail: [reclami@bancadiasti.it](mailto:reclami@bancadiasti.it) oppure posta elettronica certificata all'indirizzo: [reclami@pec.bancadiasti.it](mailto:reclami@pec.bancadiasti.it)
- fax al numero 0141-393134
- per iscritto presso la filiale/agenzia dove è intrattenuto il rapporto.

Nel rispetto della normativa vigente la Banca risponde sollecitamente e comunque entro il termine ordinario di 60 giorni dal ricevimento del reclamo.

La Banca risponderà entro 15 giornate operative dalla ricezione se il reclamo è relativo alla prestazione di servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 35 giorni operativi.

Il Cliente, in mancanza di risposta entro i termini previsti, o se insoddisfatto della risposta fornita dalla Banca in riscontro al reclamo, prima di ricorrere al Giudice, può:

- rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per maggiori informazioni consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) oppure rivolgersi alle Filiali della Banca d'Italia o alle filiali della Banca;
- presentare, anche in assenza di preventivo reclamo, una domanda di mediazione (procedura che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un mediatore indipendente) all'Organismo operante presso il **Conciliatore Bancario Finanziario**, Associazione per la soluzione delle controversie bancarie e finanziarie, che presenta una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. Per maggiori informazioni consultare il sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

Il Cliente ha inoltre diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Per ulteriori informazioni è possibile consultare sul sito internet della Banca, alla sezione "Reclami", il documento sulle procedure di reclamo e di composizione stragiudiziale delle controversie, la Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario e il Regolamento per la procedura di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. La stessa documentazione può essere richiesta alle filiali della Banca.

**GLOSSARIO**

<b>Azione</b>	Frazione minima del capitale sociale di un'impresa. Al possessore è permesso partecipare all'attività dell'impresa e ha diritto di riscuotere, alla fine dell'esercizio, una parte dell'utile. Le azioni possono essere ordinarie, privilegiate o di risparmio.
<b>Obbligazione</b>	Titolo di credito rappresentativo di un prestito contratto da una persona giuridica presso il pubblico. I titoli obbligazionari incorporano il diritto di credito del sottoscrittore verso l'emittente.
<b>Warrant</b>	Strumento derivato, quotato nei mercati borsistici primari, che conferisce il diritto di comprare o vendere una determinata quantità di denaro o altra attività finanziaria a condizioni prefissate e a (o entro) una data stabilita.
<b>Spese per stacco cedole</b>	Spese per l'accredito periodico delle cedole
<b>Strumenti finanziari</b>	In sintesi, per strumento finanziario si intende qualsiasi titolo o valore mobiliare quali ad esempio: obbligazioni, azioni, quote di fondi, azioni di SICAV, certificates, warrant, covered warrant, opzioni, diritti, futures. La definizione puntuale è riscontrabile al comma 2 dell'art. 1 del Testo unico delle disposizioni in materia di intermediazione finanziaria – (DLgs 58/1998 e succ. aggiornamenti).

## FOGLIO INFORMATIVO

**OPERAZIONI DI PAGAMENTO REGOLATE DAL CONTRATTO QUADRO  
PSD E PAGAMENTO ED INCASSI REGOLATI IN CONTO CORRENTE**

Servizio adatto a tutta la Clientela

**INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Denominazione e forma giuridica	Banca di Asti S.p.A
Sede legale e sede amministrativa	Piazza Libertà, 23 - 14100 Asti (AT)
Telefono e Fax	tel. 0141/393111 – fax 0141/355060
Indirizzo telematico	<a href="mailto:info@bancadiasti.it">info@bancadiasti.it</a> - <a href="http://www.bancadiasti.it">www.bancadiasti.it</a>
Codice ABI	06085.5
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche c/o Banca d'Italia	5142
Gruppo bancario di appartenenza	Gruppo Banca di Asti
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese	000060550050
Sistemi di garanzia	Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO****• Struttura e funzione del Servizio**

Il servizio consente al correntista di:

- ✓ Far fronte al proprio debito verso un creditore mediante l'utilizzo di moduli contrassegnati con le diciture 'MAV' (pagamento mediante avviso) o 'FRECCIA' (bollettino bancario precompilato) inviatigli dal creditore. Il debitore utilizza detti moduli per effettuare il pagamento a favore del creditore presso qualunque sportello bancario;
- ✓ incassare i propri crediti verso terzi mediante l'emissione di moduli contrassegnati con le diciture 'MAV' (pagamento mediante avviso) o 'FRECCIA' (bollettino bancario precompilato) inviati al debitore, il quale utilizza detti moduli per effettuare il pagamento a favore del creditore presso qualunque sportello bancario;
- ✓ incassare, tramite **RID** (rapporti interbancari diretti), i propri crediti verso terzi sulla base di un ordine permanente di addebito in conto corrente conferito dal debitore; il debitore firma allo scopo un apposito modulo per autorizzare l'addebito in conto corrente e la disposizione presentata per l'incasso può essere richiamata dal creditore in data antecedente alla data di scadenza. Questo strumento può assumere connotazioni particolari: "**RID veloce**" (termini temporali di esecuzione brevi);
- ✓ incassare, tramite **SDD (Sepa Direct Debit)**, i crediti verso terzi sulla base di un ordine permanente di addebito in conto corrente conferito dal debitore; il debitore firma allo scopo un apposito modulo per autorizzare l'addebito in conto corrente. La disposizione presentata per l'incasso può essere richiamata dal creditore in data antecedente alla data di scadenza. Questo strumento può assumere due differenti connotazioni:
  - **CORE**, riservato sia ai "consumatori" che ai "non consumatori";
  - **B2B**, riservato ai soli clienti "non consumatori" che, come già per i RID veloci, non prevede il diritto del debitore di respingere l'addebito o di richiedere il rimborso (se il mandato sottostante è accettato) e quindi può risultare uno strumento di particolare interesse per le società erogatrici di Servizi, quali, acqua, luce, gas, telecomunicazioni e nei confronti di esercizi commerciali per il pagamento di beni ecc.);
- ✓ far fronte al proprio debito verso un creditore tramite una disposizione firmata su apposito modulo, anche in forma permanente, con addebito in conto corrente. Questo strumento può assumere connotazioni



- diverse: "**RID veloce**" (con termini temporali di esecuzione brevi); "**SDD**" o "**RID**" nei confronti di società erogatrici di servizi quali acqua, luce, gas, telecomunicazioni o nei confronti di esercizi commerciali per il pagamento di beni ecc.;
- ✓ incassare, tramite **RiBa** (ricevuta bancaria), i propri crediti mediante l'invio di un avviso e successiva emissione di una ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore. La ricevuta bancaria elettronica presentata per l'incasso può essere richiamata in data antecedente alla data di scadenza;
  - ✓ pagare, tramite **RiBa** (ricevuta bancaria), i propri debiti presentando presso qualsiasi sportello della propria Banca l'avviso inviato dal creditore;
  - ✓ pagare mediante bonifico una somma determinata a favore di un beneficiario presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche in Italia o all'estero o di altri soggetti (es. Poste Italiane). L'ordine del cliente correntista deve contenere le coordinate bancarie del beneficiario stesso;
  - ✓ pagare bollette relative ad utenze con addebito in conto corrente;
  - ✓ pagare bollettini postali con addebito in conto corrente;
  - ✓ di pagare, oltre a imposte, contributi e tasse con le procedure **F24 e F23**, anche le imposte iscritte al ruolo con la procedura **RAV** (riscossione mediante avviso).

Ai sensi del Testo Unico Bancario, Titolo VI, Capo II- ter, sezione II, è in vigore la disciplina sul Trasferimento dei Servizi di Pagamento connessi al rapporto di conto di pagamento in capo a Soggetti che rivestono la qualifica di Consumatore: per ogni informazione in merito è possibile consultare la "Guida al trasferimento dei servizi di pagamento" (AVV2234) disponibile sul Sito Internet e presso le filiali della Banca.

- **Principali rischi tipici (generici e specifici)**

- ✓ variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- ✓ rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera.

Per saperne di più:

la **Guida "I Pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici"**, che descrive gli strumenti per i pagamenti online, i loro rischi ed i diritti dei Clienti che li utilizzano, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della Banca [www.bancadiasti.it](http://www.bancadiasti.it) nonché presso la Rete di Filiali della Banca.

### CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

#### SPESE FISSE

Servizi di pagamento	Importo canone Giramondo Pay	Importo canone Giramondo Pay Business	Circuiti
<b>Rilascio di una Carta di debito Giramondo Pay/Giramondo Pay Business</b> Costo totale rilascio di una carta di cui:	€ 40,00	€ 50,00	
- Commissione di Emissione (percepita una tantum al momento dell'emissione)	€ 20,00	€ 25,00	- Circuito internazionale Mastercard
- Canone annuo di Servizio (addebitato posticipatamente, a partire dalla data di emissione)	€ 20,00	€ 25,00	
- Commissione per rinnovo carta/sostituzione per danneggiamento	€ 0,00	€ 0,00	



<b>Servizi di pagamento</b>	<b>Giramondo Pay</b>	<b>Giramondo Pay Business</b>	<b>Circuiti</b>
<p>Condizioni speciali <b>Carta di debito Giramondo Pay</b> su <b>Conti di Base</b> (in deroga agli standard sopra riportati)</p> <p>Commissione di Emissione</p> <p>Canone annuo di servizio</p>	<p>€ 0,00</p> <p><b>per nr 1 carta esente</b></p>	<p><b>CARTA NON DISPONIBILE PER QUESTA CONVENZIONE</b></p>	<p>- Circuito internazionale Mastercard</p>
<p>Condizioni speciali <b>Carta di debito Giramondo Pay</b> su <b>Conto 8ttimo</b> (in deroga agli standard sopra riportati)</p> <p>Commissione di Emissione</p> <p>Canone annuo di Servizio</p>	<p>€ 0,00</p> <p><b>fino a n. 2 carte</b> Esente.</p> <p>Per ogni ulteriore carta di debito: € 15,00 addebitato posticipatamente a partire dalla data di emissione</p>	<p><b>CARTA NON DISPONIBILE PER QUESTA CONVENZIONE</b></p>	<p>- Circuito internazionale Mastercard</p>
<p>Condizioni speciali <b>Carta di debito Giramondo Pay</b> su <b>Conto Semplice Young 18-30</b> (in deroga agli standard sopra riportati)</p> <p>Commissione di Emissione</p> <p>Canone annuo di Servizio</p>	<p>€ 0,00</p> <p>€ 0,00</p>	<p><b>CARTA NON DISPONIBILE PER QUESTA CONVENZIONE</b></p>	<p>- Circuito internazionale Mastercard</p>
<p>Condizioni speciali <b>Carta di debito Giramondo Pay</b> su <b>Conto Semplice WEB</b> (in deroga agli standard sopra riportati)</p> <p>Commissione di Emissione</p> <p>Canone annuo di Servizio</p>	<p>€ 0,00</p> <p><b>per n. 1 carta di debito: € 0,00</b></p>	<p><b>CARTA NON DISPONIBILE PER QUESTA CONVENZIONE</b></p>	<p>- Circuito internazionale Mastercard</p>

<b>Servizi di pagamento</b>	<b>Giramondo Pay</b>	<b>Giramondo Pay Business</b>	<b>Circuiti</b>
<p>Condizioni speciali <b>Carta di debito Giramondo Pay Business</b> su Conto <b>Innovando, Innovando Associazioni e Dediconto</b> (in deroga agli standard sopra riportati)</p> <p>Commissione di Emissione</p> <p>Canone annuo di Servizio</p>	<p><b>CARTA NON DISPONIBILE PER QUESTA CONVENZIONE</b></p>	<p>€ 0,00</p> <p>per <b>n. 1 carta di debito:</b> € 0,00</p>	<p>- Circuito internazionale Mastercard</p>
<p>Condizioni speciali <b>Carta di debito Giramondo Pay Business</b> su Conto <b>Innovando Maxi</b> (in deroga agli standard sopra riportati)</p> <p>Commissione di Emissione</p> <p>Canone annuo di Servizio</p>	<p><b>CARTA NON DISPONIBILE PER QUESTA CONVENZIONE</b></p>	<p>€ 0,00</p> <p>fino a <b>n. 2 carte di debito:</b> € 0,00</p>	<p>- Circuito internazionale Mastercard</p>
<p>Condizioni speciali <b>Carta di debito Giramondo Pay</b> su <b>Conto Private Consumatori</b> (in deroga agli standard sopra riportati)</p> <p>Commissione di Emissione</p> <p>Canone annuo di Servizio</p>	<p>€ 0,00</p> <p>€ 0,00</p>	<p><b>CARTA NON DISPONIBILE PER QUESTA CONVENZIONE</b></p>	<p>- Circuito internazionale Mastercard</p>
<p>Condizioni speciali <b>Carta di debito Giramondo Pay</b> su <b>Conto Private Non Consumatori</b> (in deroga agli standard sopra riportati)</p> <p>Commissione di Emissione</p> <p>Canone annuo di Servizio</p>	<p><b>CARTA NON DISPONIBILE PER QUESTA CONVENZIONE</b></p>	<p>€ 0,00</p> <p>€ 0,00</p>	<p>- Circuito internazionale Mastercard</p>

Servizi di pagamento	Importo canone	Circuiti
<b>Rilascio di una Carta di debito IO CONTO (prodotto riservato ai titolari di conto corrente IO CONTO 0-17 con età compresa tra 14 e 17 anni)</b> Costo totale rilascio di una carta di cui: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Commissione di Emissione (percepita una tantum al momento dell'emissione)</li> <li>- Canone annuo di Servizio (addebitato posticipatamente, a partire dalla data di emissione)</li> <li>- Commissione per rinnovo carta/sostituzione per danneggiamento</li> </ul>	€ 0,00  € 0,00  € 0,00  Non rinnovabile/€ 0,00	- Circuito internazionale Mastercard

Servizi di pagamento	Importo canone	Circuiti
<b>Rilascio di una Carta-Italia (solo per clienti Consumatori)</b> Costo totale rilascio di una carta di cui: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Commissione di Emissione (percepita una tantum al momento dell'emissione)</li> <li>- Canone annuo di Servizio (addebitato posticipatamente, a partire dalla data di emissione)</li> <li>- Commissione per rinnovo carta</li> </ul>	€ 24,00  € 12,00  € 12,00  € 0,00	- Circuito nazionali BANCOMAT® e PagoBANCOMAT®

Servizi di pagamento	Importo canone	Circuiti
Rilascio di una carta di credito - Canone annuo	Banca non emittente: servizio fornito da Nexi Payments S.p.A.	Visa e Mastercard

<b>SPESE VARIABILI</b>	
<b>Servizi di pagamento</b>	
Prelievo di contante sportello automatico (ATM) presso la stessa banca in Italia	Leggere alla voce "Servizi di pagamento ed incasso"
Prelievo di contante sportello automatico (ATM) presso altra banca in Italia	Leggere alla voce "Servizi di pagamento ed incasso"
Pagamenti P.O.S. e pagamenti Online	Leggere alla voce "Servizi di pagamento ed incasso"
Bonifici con addebito in c/c	Leggere alla successiva voce "Bonifici"

Addebito diretto	Leggere alla voce "Utenze"
------------------	----------------------------

<b>SERVIZI DI PAGAMENTO ED INCASSO</b>
--

<b>CARTA DI DEBITO GIRAMONDO PAY – GIRAMONDO PAY BUSINESS LIMITI DI UTILIZZO</b>		
	<b>Giramondo Pay</b>	<b>Giramondo Pay Business</b>
Disponibilità massima standard della Carta	€ 3.000	€ 5.000
Limite massimo giornaliero/mensile di prelievo presso gli sportelli automatici (ATM) * - Circuito Mastercard	€ 3.000	€ 5.000
Limite massimo giornaliero/mensile di pagamenti c/o negozi fisici/online* - Circuito Mastercard	€ 3.000	€ 5.000
Limite massimo singola transazione di pagamenti con modalità Contactless senza digitazione del PIN	€ 50	€ 50
*Eventuali limiti di utilizzo (per Importo, Area Geografica o Categoria merceologica) inferiori rispetto agli standard previsti possono essere impostati autonomamente dal cliente tramite il servizio di Spending Control di NEXI Payments S.p.A.		

<b>CARTA DI DEBITO IO CONTO (prodotto riservato ai titolari di conto corrente IO CONTO 0-17 con età compresa tra 14 e 17 anni) LIMITI DI UTILIZZO</b>	
Limite massimo mensile di utilizzo (prelievi e pagamenti)	€ 1.000
Limite massimo giornaliero di prelievo presso gli sportelli automatici (ATM) * - Circuito Mastercard	€ 250
Limite massimo giornaliero/mensile di pagamenti c/o negozi fisici/online* - Circuito Mastercard	€ 1.000
Importo massimo singola transazione di pagamenti con modalità Contactless senza digitazione del PIN	€ 50
Importo massimo singola transazione di pagamenti consecutivi con modalità Contactless senza digitazione del PIN	€ 150
*Eventuali limiti di utilizzo (per Importo, Area Geografica o Categoria merceologica) inferiori rispetto agli standard previsti possono essere impostati tramite il servizio di Spending Control di NEXI Payments S.p.A., oppure con richiesta presso la Filiale.	

<b>CARTA ITALIA LIMITI DI UTILIZZO</b>	
Limite massimo giornaliero di prelievo presso gli sportelli automatici (ATM) Italia - Circuito Bancomat	€ 500
Limite massimo mensile di prelievo presso gli sportelli automatici (ATM) Italia - Circuito Bancomat	€ 1.500
Limite massimo giornaliero/mensile di pagamenti su POS - Circuito PagoBANCOMAT® (in Italia)	€ 1.500
Limite massimo singola transazione/giornaliero di pagamenti con modalità Contactless senza digitazione del PIN	€ 50
Limite massimo mensile di pagamenti con modalità Contactless senza digitazione del PIN	€ 500



<p><b>Condizioni speciali per Conti Di Base:</b></p> <p>Per ogni prelievo di contante presso ATM Gruppo Cassa di Risparmio di Asti:          - circuito Mastercard: € 0,00</p> <p>Per ogni prelievo di contante presso ATM altre Banche          Circuito Mastercard:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Per <b>Conti di Base profili “Standard” e “ISEE inferiore a € 11.600,00”</b>: n. 12 prelievi annui in euro gratuiti sul territorio nazionale</li> <li>• Per <b>Conti di Base profilo “Pensionati”</b>: n. 6 prelievi annui in euro gratuiti sul territorio nazionale</li> </ul>	<p>Pari al giorno dell'operazione</p>
<p><b>Pagamento POS e PAGAMENTI ONLINE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- su circuito Mastercard in euro in Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo: € 0,00</li> <li>- su circuito Mastercard in Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo o in valuta diversa dall'euro: 1% dell'importo con un minimo di € 0,50 (<b>per i Conti di Base € 0,00</b>)</li> </ul>	<p>Pari al giorno dell'operazione</p>
<p><b>TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSO DA EURO:</b> Tasso determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e Mastercard. L'importo addebitato in Euro, presente nella lista movimenti, è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai circuiti, maggiorato di una commissione per il servizio applicata da Nexi Payments pari al 2,00% dell'importo transato.</p>	

<b>Commissioni Carta di debito Io Conto</b> <b>(prodotto riservato ai titolari di conto corrente IO CONTO 0-17 con età compresa tra 14 e 17 anni)</b>	
<b>Natura commissione</b>	<b>Valuta di addebito</b>
<p>Per ogni prelievo di contante presso ATM Gruppo Cassa di Risparmio di Asti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- circuito Mastercard: € 0,00</li> </ul>	<p>Pari al giorno dell'operazione</p>
<p>Per ogni prelievo di contante presso ATM altre Banche:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- circuito Mastercard, in euro, in Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo: € 1,50</li> <li>- circuito Mastercard, in Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo o in valuta diversa dall'euro: € 2,50</li> </ul>	
<p><b>Pagamento POS e PAGAMENTI ONLINE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- su circuito Mastercard in euro in Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo: € 0,00</li> <li>- su circuito Mastercard in Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo o in valuta diversa dall'euro: 1% dell'importo con un minimo di € 0,50</li> </ul>	
<p><b>TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSO DA EURO:</b> Tasso determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e Mastercard. L'importo addebitato in Euro, presente nella lista movimenti, è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai circuiti, maggiorato di una commissione per il servizio applicata da Nexi Payments pari al 2,00% dell'importo transato.</p>	

<b>Commissioni Carta Italia</b>	
<b>Natura commissione</b>	<b>Valuta di addebito in conto corrente</b>
Per ogni prelievo di contante presso ATM Gruppo Cassa di Risparmio di Asti: - circuito BANCOMAT®: € 0,00  Per ogni prelievo di contante presso ATM altre Banche: - circuito BANCOMAT®: € 2,00	Pari al giorno dell'operazione
<b>Condizioni speciali per Conti Di Base:</b>  Per ogni prelievo di contante presso ATM Gruppo Cassa di Risparmio di Asti: - circuito BANCOMAT®: € 0,00  Per ogni prelievo di contante presso ATM altre Banche Circuito BANCOMAT®: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Per <b>Conti di Base profili "Standard" e "ISEE inferiore a € 11.600,00"</b>: n. <b>12</b> prelievi annui in euro gratuiti sul territorio nazionale</li> <li>• Per <b>Conti di Base profilo "Pensionati"</b>: n. <b>6</b> prelievi annui in euro gratuiti sul territorio nazionale</li> </ul>	Pari al giorno dell'operazione
Per pagamenti P.O.S. su circuito PagoBANCOMAT®: € 0,00	Pari al giorno dell'operazione
Commissione addebito pagamenti FASTPay € 0,00	
Pedaggi FASTPay	addebito mensile cumulativo dei pedaggi pagati effettuati nel mese precedente, con valuta media ponderata.

<b>Commissioni</b>	
<b>Natura commissione</b>	<b>Valuta di addebito in conto corrente</b>
Commissione per blocco della carta in seguito allo smarrimento o al furto: € 0,00	Pari alla data di richiesta del blocco

<b>UTENZE</b>		
<b>Tipologia</b>	<b>Importo</b>	<b>Valuta</b>
Generiche	€ 2,50	Pari alla data operazione
Generiche per <b>Conto Semplice Web</b>	€ 4,00	
Bollettini di c/c postale - allo sportello, con addebito in conto  - allo sportello, con addebito in <b>Conto Semplice Web</b> - tramite Internet	€ 2,50 oltre al rimborso delle spese postali  € 4,00 oltre al rimborso delle spese postali massimo € 2,00	Pari alla data operazione
Bollettini FRECCIA	€ 2,50	Pari alla data operazione
Bollettini RAV allo sportello	€ 2,50	Pari alla data operazione
Bollettini RAV allo sportello per <b>Conto Semplice Web</b>	€ 4,00	
Bollettini RAV tramite Internet	€ 0,00	
Addebito diretto – RID e SDD	€ 0,50	Pari alla data operazione
Addebito diretto – RID e SDD per <b>Conti di Base, Conto Semplice Web e Conto Private</b>	€ 0,00	
Pagamenti F23 – F24	€ 0,00	Pari alla data operazione

**BONIFICI ESPRESSI IN EURO O IN CORONE SVEDESI, EFFETTUATI TRA GLI STATI MEMBRI DELL'UNIONE EUROPEA, ANCHE NON APPARTENENTI ALL'AREA DELL'EURO, E DISPOSTI DA UN CONTO CORRENTE ESPRESSO IN EURO O IN CORONE SVEDESI VERSO UNO STATO APPARTENENTE AL COSIDDETTO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO (BONIFICI SEPA)**

**BONIFICI IN PARTENZA**

<b>ALLO SPORTELLLO</b>	<b>Commissioni</b>	<b>Valute</b>
Su C.R.Asti	€ 3,50	Pari alla data operazione
Per <b>Conti di Base profilo "Standard" e profilo "ISEE inferiore a € 11.600,00"</b> : n. 6 pagamenti gratuiti		
Su C.R.Asti per <b>Conto Semplice Web</b>	€ 7,00	
Su C.R.Asti per <b>Conto Io Conto 0 – 17</b> <b>L'operatività allo sportello è riservata ai genitori in via disgiunta</b> entro il limite di 1.000€ al giorno, necessarie le firme congiunte oltre tale importo	€ 1,00	
Su C.R.Asti per <b>Conto Private</b>	€ 3,00	



Su altre banche Per <b>Conti di Base profilo “Standard” e profilo “ISEE inferiore a € 11.600,00”</b> : n. 6 pagamenti gratuiti	€ 4,50	Pari alla data operazione, con accredito alla Banca del beneficiario entro la giornata successiva all’esecuzione dell’ordine
Su altre Banche per <b>Conto Semplice Web</b>	€ 9,00	
Su altre Banche per <b>Conto Io Conto 0 – 17</b> <b>L’operatività allo sportello è riservata ai genitori in via disgiunta</b> entro il limite di 1.000€ al giorno, necessarie le firme congiunte oltre tale importo	€ 4,50	
Su altre Banche per <b>Conto Private</b>	€ 3,00	
Veloce su altre banche per <b>Conto Io Conto 0 – 17</b> <b>L’operatività allo sportello è riservata ai genitori in via disgiunta</b> entro il limite di 1.000€ al giorno, necessarie le firme congiunte oltre tale importo	€ 10,00	Pari alla data operazione, con accredito alla Banca del beneficiario stessa data
Veloce su altre banche per <b>Conto Semplice Web</b>	€ 15,00	

<b>ON LINE INTERNET: SINGOLI E RIPETITIVI / PERIODICI</b>	<b>Commissioni</b>	<b>Valute</b>
Su C.R.Asti	€ 0,00	Pari alla data operazione
Su altre banche	€ 0,00	Pari alla data operazione

<b>ORDINI PERMANENTI DI BONIFICO</b>	<b>Commissioni</b>	<b>Valute</b>
Su C.R.Asti Per <b>Conti di Base profilo “Standard” e “ISEE inferiore a € 11.600,00”</b> : n. 12 pagamenti gratuiti Per <b>Conti di Base profilo Pensionati</b> : n. 6 pagamenti gratuiti	€ 1,50	Pari alla data operazione
Su C.R.Asti per <b>Conto Semplice Web</b>	€ 3,00	
Su C.R.Asti per <b>Conto Private</b>	€ 0,50	

Su altre banche Per <b>Conti di Base profilo "Standard" e "ISEE inferiore a € 11.600,00"</b> : n. 12 pagamenti gratuiti Per <b>Conti di Base profilo Pensionati</b> : n. 6 pagamenti gratuiti	€ 2,50	Pari alla data operazione
Su altre Banche per <b>Conto Semplice Web</b>	€ 5,00	
Su altre Banche per <b>Conto Private</b>	€ 0,50	
<b>DISTINTE DI BONIFICI</b>	<b>Commissioni</b>	<b>Valute</b>
Elaborazione da rete virtuale Corporate Banking Interbancario (servizio riservato alle Imprese)	Stipendi: su C.R.Asti € 0,00 su altre banche € 1,00 Generici: su C.R.Asti € 0,25 su altre banche € 1,00	Pari alla data operazione
Elaborazione da supporto cartaceo (limitatamente a 5 ordini di bonifico)	Stipendi: su C.R.Asti € 1,00 su altre banche € 2,50 Generici: su C.R.Asti € 1,50 su altre banche € 3,00	Pari alla data operazione

Commissione ritorno fondi	Spese reclamate dalla Banca controparte
---------------------------	---

<b>A) BONIFICI EFFETTUATI VERSO PAESI NON APPARTENENTI ALLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO (BONIFICI EXTRA SEPA)</b>		
<b>B) BONIFICI VERSO UNO STATO APPARTENENTE ALLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO MA ESPRESSI IN DIVISA DIVERSA DALL'EURO O DALLA CORONA SVEDESE (BONIFICI EXTRA SEPA)</b>		
<b>C) BONIFICI EFFETTUATI IN EURO VERSO LA SVIZZERA, SAN MARINO, PRINCIPATO DI MONACO, CITTA' DEL VATICANO, REGNO UNITO E ANDORRA (BONIFICI SEPA)</b>		
<b>BONIFICI IN PARTENZA</b>		
	<b>Commissioni</b>	<b>Valute</b>
<b>Ordinari</b>	Spese Fisse € 17,00 più spese variabili pari allo <b>0,15%</b> dell'importo del bonifico. <u>Commissione ritorno fondi</u> : spese reclamate dalla banca controparte. <u>Penale per coordinate incomplete, errate o mancanti (IBAN+BIC)</u> : € 13,00 <u>Cambio</u> : vedi "Cambio applicato alle operazioni in valuta estera"	Pari alla data operazione Con accredito a banca corrispondente : - 1 giorno lavorativo per i bonifici descritti alla lettera C. - 2 giorni lavorativi successivi calendario Forex per i bonifici descritti alle lettere A e B
	<b>Opzione OUR</b> Solo per paesi non appartenenti all'area dello	Spese Fisse € 17,00 più spese variabili pari allo <b>0,15%</b> dell'importo del bonifico,

Spazio Economico Europeo	<p>oltre ad € <b>50,00</b> comprensivi di spese reclamate dalla Banca controparte.</p> <p><u>Commissione ritorno fondi</u>: spese reclamate dalla banca controparte.</p> <p><u>Penale per coordinate incomplete, errate o mancanti (IBAN+BIC)</u>: € 13,00</p> <p><u>Cambio</u>: vedi “Cambio applicato alle operazioni in valuta estera”</p>	<p>Con accredito a banca corrispondente : 2 giorni lavorativi successivi calendario Forex</p>
--------------------------	---	---

**BONIFICI IN ARRIVO**

	<b>Commissioni</b>	<b>Valute</b>
<b>Ordinari</b>	<p>Spese Fisse € <b>7,75</b> più spese variabili pari allo <b>0,15%</b> dell’importo del bonifico</p> <p><u>Cambio</u>: vedi “Cambio applicato alle operazioni in valuta estera”</p>	<p>bonifici espressi in qualsiasi divisa di Paesi dello SPAZIO ECONOMICO EUROPEO (con o senza conversione) e di altri Paesi senza conversione: pari a data di ricevimento dei fondi dalla banca del pagatore</p> <p>bonifici con conversione divisa EXTRA SPAZIO ECONOMICO EUROPEO: pari a data di ricevimento dei fondi dalla banca del pagatore più 2 giorni lavorativi</p>

**TEMPI DI ESECUZIONE DEI BONIFICI**

**Per i bonifici in PARTENZA**

Giorno della ricezione dell’ordine, in caso di ordine cartaceo 1 giorno lavorativo dalla data di ricezione dell’ordine.

**Per i bonifici in ARRIVO**

La valuta di accredito e la disponibilità dei fondi per il beneficiario sono pari alla data di ricevimento dei fondi dalla Banca del pagatore.

**Altre commissioni**

Spese di rifiuto ordine di pagamento: € 1,50

<b>PRESENTAZIONE PORTAFOGLIO</b> (Servizio applicabile nel caso di Cliente non Consumatore)		
<i>Le condizioni economiche riportate sono indicate nella misura massima (se favorevoli all'intermediario) o minima (se favorevoli al cliente)</i>		
<b>Disposizioni elettroniche</b>	<b>Commissioni per Disposizione</b>	<b>Valuta</b>
<b>RIBA</b>	<p><u>presentazioni effettuate su supporto cartaceo/floppy</u> presentazione S.B.F su C.R.Asti: € 5,00 su altre banche: € 5,50 presentazione Dopo Incasso su C.R.Asti: € 6,50 su altre banche: € 7,00</p> <p><u>presentazioni effettuate mediante canale telematico</u> Viene applicata una riduzione di € 0,00 rispetto alle condizioni sopra indicate, per le presentazioni effettuate su supporto cartaceo/floppy</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- commissione richiamo Riba Sbf / Dopo incasso domiciliate su CR Asti € 5,50/5,50</li> <li>- commissione richiamo Riba Sbf / Dopo incasso domiciliate su altre Banche € 5,50/5,50</li> <li>- commissioni storno Riba Sbf / Dopo incasso domiciliate su CR Asti € 5,50/ € 5,50;</li> <li>- commissioni storno Riba Sbf / Dopo incasso domiciliate su altre Banche € 5,50/ € 5,50;</li> <li>- commissioni insoluto Riba Sbf / Dopo incasso domiciliate su CR Asti € 5,50/ € 5,50;</li> <li>- commissioni insoluto Riba Sbf / Dopo incasso domiciliate su altre Banche € 5,50/ € 5,50</li> </ul>	<p>- Su C.R.Asti: stesso giorno scadenza</p> <p>- Su altre banche: il giorno lavorativo successivo scadenza</p> <p>(se la scadenza cade di giorno festivo questa viene spostata al giorno lavorativo successivo)</p>

<p style="text-align: center;"><b>RID</b></p>	<p><u>presentazioni effettuate su supporto cartaceo o floppy</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- presentazione S.B.F. su C.R.Asti: € 4,50 su altre banche: € 5,00</li> <li>- presentazione Dopo Incasso su C.R.Asti: € 6,00 su altre banche: € 6,50</li> <li>- maggiorazione RID veloce: € 2,50</li> </ul> <p><u>presentazioni effettuate mediante canale telematico</u></p> <p>Viene applicata una riduzione di € 0,00 rispetto alle condizioni sopra indicate, per le presentazioni effettuate su supporto cartaceo o floppy.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- commissione richiamo Rid Sbf / Dopo incasso domiciliate su CR Asti € 5,00 ;</li> <li>- commissione richiamo Rid / Dopo incasso domiciliate su altre Banche € 5,00;</li> <li>- commissioni storno Rid Sbf / Dopo incasso domiciliate su CR Asti € 5,00;</li> <li>- commissioni storno Rid Sbf / Dopo incasso domiciliate su altre Banche € 5,00;</li> <li>- commissioni insoluto Rid Sbf / Dopo incasso domiciliate su CR Asti € 5,00;</li> <li>- commissioni insoluto Rid Sbf / Dopo incasso domiciliate su altre Banche € 5,00.</li> </ul>	<p style="text-align: center;">Il giorno di scadenza</p>
<p style="text-align: center;"><b>ADDEBITO DIRETTO SEPA SDD COMMERCIALI</b></p>	<p><u>presentazioni effettuate su supporto cartaceo/floppy</u></p> <p>presentazione S.B.F (<b>CORE</b>): su C.R.Asti: € 4,50 su altre banche: € 5,00</p> <p>presentazione S.B.F (<b>B2B</b>): su C.R.Asti: € 7,00 su altre banche: € 7,50</p> <p>presentazione al Dopo Incasso (<b>CORE</b>): su C.R.Asti: € 6,00 su altre banche: € 6,50</p> <p>presentazione al Dopo Incasso (<b>B2B</b>): su C.R.Asti: € 8,50 su altre banche: € 9,00</p> <p><u>presentazioni effettuate mediante canale telematico</u></p> <p>Viene applicata una riduzione di € 0,00 rispetto alle condizioni sopra indicate, per le presentazioni effettuate su supporto cartaceo/floppy.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- commissione richiamo domiciliati (<i>Request for cancellation</i>) Sbf / Dopo incasso su CR Asti € 5,50 su altre banche € 5,50</li> <li>- commissione storno di domiciliati (<i>Rject / Return</i>) Sbf / Dopo incasso</li> </ul>	<p style="text-align: center;">Il giorno di scadenza</p>

	<p>su CR Asti € 5,50          su altre banche € 5,50          - commissione di insoluti domiciliati          (<i>Refusal</i>) Sbf / Dopo incasso          su CR Asti € 5,50          su altre banche € 5,50          - commissione di restituzione (<i>Reversal</i>) Sbf /          Dopo incasso          su CR Asti € 5,50          su altre banche € 5,50          - commissione per rimborsi (<i>Refund</i>) Sbf /          Dopo incasso          su CR Asti € 5,50          su altre banche € 5,50</p>	
<b>MAV</b>	<p><u>presentazioni effettuate su supporto          cartaceo/floppy</u>          presentazione S.B.F. € 5,00          presentazione Dopo Incasso: € 5,50          emissione avviso: € 1,50  <u>presentazioni effettuate mediante canale          telematico</u></p> <p>Viene applicata una riduzione di € 0,00          rispetto alle condizioni sopra indicate, per le          presentazioni effettuate su supporto          cartaceo/floppy .</p> <p>- commissione richiamo Mav Sbf / Dopo          incasso domiciliati su Cr Asti € 5,00/5,00          - commissione richiamo Mav Sbf / Dopo          incasso domiciliati su altre Banche €          5,00/5,00;          - commissioni storno Mav Sbf / Dopo incasso          domiciliati su CR Asti € 5,00/ € 5,00;          - commissioni storno Mav Sbf / Dopo incasso          domiciliati su altre Banche € 5,00/ € 5,00;          - commissioni insoluto Mav Sbf / Dopo          incasso domiciliati su CR Asti € 5,00/ € 5,00;          - commissioni insoluto Mav Sbf / Dopo          incasso domiciliati su altre Banche € 5,00/ €          5,00</p>	Il giorno di regolamento
<b>Altre commissioni e          condizioni comuni a          tutte le tipologie</b>	<p>Commissione per ogni distinta di presentazione di portafoglio € 2,00;          per tutte le modalità di presentazione, ogni eventuale variazione, comporta          una ulteriore commissione di € 5,00.  <b>Termini di presentazione:</b> massimo 6 mesi.</p> <p>Commissione per ritiro su altra Banca di ogni singola          disposizione (Riba o Effetto) € 10,50</p>	
<p><b>TERMINI DI RIADDEBITO</b></p> <p><b>RIBA: 10 giorni lavorativi</b> successivi alla data scadenza ;  <b>SDD CORE: 8 settimane;</b>  <b>RID: 8 settimane</b> per i RID autorizzati ;  <b>RID e SDD: 13 mesi</b> (non autorizzati ).</p>		

ALTRI SERVIZI	IMPORTO COMMISSIONE
Documentazione relativa a singole operazioni: ricerche d'archivio (per ogni documento)	€ 10,33
servizio di cassa continua	€ 0,00
- per produzione e spedizione cartacea di ogni documento e/o comunicazione non obbligatoria ai sensi della normativa PSD	€ 0,80
- per produzione e spedizione con canale telematico di ogni documento e/o comunicazione non obbligatoria ai sensi della normativa PSD	€ 0,00
Per svolgimento attività per pratiche di successione	€ 15,49

CAMBIO APPLICATO ALLE OPERAZIONI IN VALUTA ESTERA
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ commissione (escluso negoziazione di banconote e di traveller-cheques): 0,15% sul controvalore in Euro dell'operazione.</li> <li>✓ strumenti finanziari derivati, compravendita a termine di divise: euro 100,00 oltre la commissione suindicata.</li> <li>✓ cambio applicato: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Listino Cassa Valute</u> (*) della Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. già comprensivo della maggiorazione di: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) per banconote 2,00%;</li> <li>2) per traveller-cheques e assegni 1,00%;</li> </ol> </li> <li>- <u>Listino Durante</u> della Cassa di Risparmio di Asti S.p.A., già comprensivo della maggiorazione dello 0,50 % per le altre operazioni espresse in divisa. La clientela interessata potrà richiederne copia direttamente allo sportello.</li> </ul> </li> </ul> <p>(*)Per le operazioni di acquisto e vendita di banconote e per la negoziazione degli assegni il cambio applicato è quello pubblicato sul Listino Cassa Valute della Cassa di Risparmio di Asti S.p.A ed esposto nei locali della Filiale. Il listino è aggiornato più volte al giorno in base ai cambi BCE ed alle fluttuazioni di mercato rilevabili sulle pagine dei "information providers" <b>Reuters o Bloomberg</b> .</p>

SERVIZI DIVERSI SULL'ESTERO
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ invio di documenti a Istituti di credito: € 82,64</li> <li>✓ accettazione ed incasso di effetti e ricevute da e su estero: 0,15%, minimo € 20,00, massimo € 70,00 (<i>Servizio non previsto per consumatori</i>)</li> <li>✓ incasso documenti export e rimesse documentate import: 0,30%, minimo € 25,00, massimo € 100,00 (<i>Servizio non previsto per consumatori</i>)</li> <li>✓ richieste di esiti, proroghe ed interventi diversi: € 15,49</li> <li>✓ ritorno di insoluti, oltre al recupero delle spese reclamate: 0,15%, minimo € 20,00, massimo € 70,00 (<i>Servizio non previsto per consumatori</i>)</li> </ul>

RESPONSABILITA' DELLA BANCA PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO / CONDIZIONI DI RIMBORSO
<p>Il Cliente ha diritto a richiedere il rimborso relativamente alle operazioni di pagamento ritenute non corrette dal medesimo.</p> <p>La Banca dovrà in tal caso dimostrare al Cliente di aver operato correttamente.</p> <p>Per ulteriori informazioni sulle modalità di richiesta di rimborso il Cliente potrà richiedere copia del CONTRATTO QUADRO PSD presso ogni filiale della Banca.</p> <p>Per ulteriori informazioni circa la procedura sicura applicata dall'intermediario per comunicare al cliente i rischi di frode nei pagamenti o altri abusi si prega di consultare i Fogli Informativi relativi agli specifici prodotti.</p>

**RECESSO – TEMPI DI CHIUSURA E RECLAMI****Recesso dal Contratto Quadro PSD o dai singoli Servizi di pagamento PSD e Portabilità**

Il Cliente può recedere dal Contratto Quadro PSD senza penalità e senza spese di chiusura.

Il Cliente ha la facoltà di recedere dai singoli Servizi di pagamento PSD ovvero dal Contratto Quadro PSD, comunicando alla Banca la propria volontà a mezzo lettera raccomandata A.R., facendo specifica menzione del Servizio di pagamento PSD dal quale intende recedere.

La Banca ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto Quadro PSD o da uno o più singoli Servizi di pagamento PSD con un preavviso di almeno due mesi e senza alcun onere per il cliente. Il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole concordato con il Cliente. Resta fermo che la Banca, qualora sussista un giustificato motivo, potrà recedere dai singoli Servizi di pagamento PSD ovvero dal Contratto Quadro PSD, senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente. Il Cliente è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi successivamente alla cessazione del rapporto.

In caso di recesso di una delle Parti, le spese per i servizi fatturate periodicamente sono dovute dal Cliente solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso; se pagate anticipatamente, le medesime vengono rimborsate in maniera proporzionale.

Il recesso dal Contratto Quadro PSD comporta l'automatico recesso da tutti i Servizi di pagamento PSD.

Il Cliente, nel caso in cui rivesta la qualifica di Consumatore, ha diritto di ottenere il trasferimento dei Servizi di pagamento PSD su un conto di pagamento acceso presso un altro Prestatore di Servizi di Pagamento (cd Portabilità), nel rispetto della normativa di riferimento e con le modalità riportate all'interno dell'AVV2234 Guida al Trasferimento dei Servizi di Pagamento, disponibile in tutte le Filiali o suo sito internet della Banca. L'esercizio di tale diritto non implica l'automatica chiusura del rapporto di conto corrente. Ove il Cliente intenda procedere anche alla chiusura del conto corrente dovrà farne esplicita richiesta.

In caso di mancato rispetto delle modalità e dei termini del servizio di trasferimento, la Banca inadempiente è tenuta ad indennizzare in misura fissa e automatica il Consumatore con un importo di 40 euro, a cui si aggiunge una maggiorazione per ogni giorno di ritardo proporzionale alla disponibilità esistente sul conto di pagamento al momento della richiesta di trasferimento.

**Reclami**

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca utilizzando una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata A/R ovvero posta ordinaria da trasmettere alla Banca di Asti Spa – Ufficio Reclami e Controversie con la Clientela – P.za Libertà 23 – 14100 Asti
- posta elettronica all'indirizzo e-mail: [reclami@bancadiasti.it](mailto:reclami@bancadiasti.it) oppure posta elettronica certificata all'indirizzo: [reclami@pec.bancadiasti.it](mailto:reclami@pec.bancadiasti.it)
- fax al numero 0141-393134
- per iscritto presso la filiale/agenzia dove è intrattenuto il rapporto.

Nel rispetto della normativa vigente la Banca risponde sollecitamente e comunque entro il termine ordinario di 60 giorni dal ricevimento del reclamo.

La Banca risponderà entro 15 giornate operative dalla ricezione se il reclamo è relativo alla prestazione di servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 35 giorni operativi.

Il Cliente, in mancanza di risposta entro i termini previsti, o se insoddisfatto della risposta fornita dalla Banca in riscontro al reclamo, prima di ricorrere al Giudice, può:

- rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per maggiori informazioni consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) oppure rivolgersi alle Filiali della Banca d'Italia o alle filiali della Banca;



- presentare, anche in assenza di preventivo reclamo, una domanda di mediazione (procedura che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un mediatore indipendente) all'Organismo operante presso il **Conciliatore Bancario Finanziario**, Associazione per la soluzione delle controversie bancarie e finanziarie, che presenta una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. Per maggiori informazioni consultare il sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

Il Cliente ha inoltre diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Per ulteriori informazioni è possibile consultare sul sito internet della Banca, alla sezione "Reclami", il documento sulle procedure di reclamo e di composizione stragiudiziale delle controversie, la Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario e il Regolamento per la procedura di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. La stessa documentazione può essere richiesta alle filiali della Banca.

## GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare
ATM	Sportelli automatici per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste
BANCOMAT®	Circuito che consente che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM) mediante apposita carta
BCE	Banca Centrale Europea
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto
Bollettino bancario "Freccia"	Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario
Bonifici da/ per l'estero in divisa estera	Bonifici da e per l'estero espressi in valuta diversa dall'Euro o da altra valuta di paese membro della UE
Bonifici esteri con OPZIONE OUR	Bonifici con spese a carico dell'ordinante effettuati verso paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo
Bonifici veloci (BIR)	Bonifici senza limiti di importo con regolamento esclusivamente nella stessa giornata
Bonifici - SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA
Bonifici – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA
Calendario FOREX	Calendario internazionale di trattazione delle diverse divise, stabilito dall'Associazione Internazionale dei Cambisti denominata Forex

Cambio	Prezzo di una moneta di un Paese espresso in termini di un altro Paese
Divise estere	Strumenti di pagamento (banconote, assegni, bonifici, ecc) espressi in valuta estera
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente
Listino	Lista dei cambi applicati
Maestro	Circuito internazionale per l'acquisto di beni e servizi in Italia e all'Estero.
MAV	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviato dalla banca del creditore
Negoziazione	Trasformazione di una moneta nella moneta di un altro Paese
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/ intermediario secondo le istruzioni del cliente
Paesi AREA EURO	Comprende alcuni paesi dell'Unione Europea: Austria, Belgio, Cipro, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Olanda, Portogallo, Slovacchia, Slovenia, Spagna.
Paesi dell'UNIONE EUROPEA	Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Lituania, Lettonia, Lussemburgo, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia e Ungheria.
Paesi ADERENTI ALLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO	Paesi dell'UNIONE EUROPEA oltre a tre paesi AELS (ex EFTA): Islanda, Liechtenstein, Norvegia.
Paesi ADERENTI SEPA	Paesi ADERENTI ALLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO oltre a Svizzera, Principato di Monaco, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, Regno Unito ed Andorra.
PagoBANCOMAT®	Circuito che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati mediante utilizzo di apposita carta.
POS	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto
RiBa	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore
Richieste di esito	Richieste di esito su effetti inviati all'incasso
RID	Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore

Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/ intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/ intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente
SDD	Incasso di un credito effettuato dal creditore sulla base di un'autorizzazione specifica fornita dal debitore. Può essere disposto dal beneficiario in modalità SDD CORE e SDD B2B in relazione alla classificazione del pagatore.
Spiegazione delle sigle utilizzate nelle coordinate bancarie	IBAN = International Bank Account Number; BIC = Bank Identifier Code
Struttura delle coordinate bancarie	IBAN = codice paese + CIN-EU + CIN-IT + ABI + CAB + CONTO (esempio: IT 52 Y 06085 10301 000000098765); BIC = CASRIT22 IBAN richiesto per bonifici interni; IBAN E BIC per bonifici esteri e SEPA
Valuta estera	Moneta circolante in un Paese non appartenente all' Area Euro