

FASCICOLO INFORMATIVO

**SERVIZI ACCESSORI PER IL CONTO CORRENTE
“DI BASE”****INFORMAZIONI SULLA BANCA**

| | |
|---|---|
| Denominazione e forma giuridica | Banca di Asti S.p.A |
| Sede legale e sede amministrativa | Piazza Libertà, 23 - 14100 Asti (AT) |
| Telefono e Fax | tel. 0141/393111 – fax 0141/355060 |
| Indirizzo telematico | info@bancadiasti.it - www.bancadiasti.it |
| Codice ABI | 06085.5 |
| Numero di iscrizione all'Albo delle Banche c/o Banca d'Italia | 5142 |
| Gruppo bancario di appartenenza | Gruppo Banca di Asti |
| Numero di iscrizione al Registro delle Imprese | 000060550050 |
| Sistemi di garanzia | Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi |

SERVIZI DI PAGAMENTO E DI INCASSO

I costi previsti nel presente fascicolo verranno addebitati unicamente per le operazioni aggiuntive o in numero superiore rispetto a quelle previste nelle tabelle A e B riportate nel Foglio Informativo FIA1023 Conto di Base.

| Tipologia | | Commissioni |
|-----------------|--|---|
| Carta di debito | Pagamento POS su circuito PagoBANCOMAT® | € 0,00 |
| | Pagamenti POS su circuito Maestro, in euro in Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo | € 0,00 |
| | Pagamenti POS su circuito Maestro, in Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo o in valuta diversa dall'euro | € 0,00 |
| Home Banking | Banca Semplice Home No Trading Banca Semplice Info | € 0,00 |
| Assegni | Emissione circolari: - Non trasferibili - Liberi | Gratuito € 1,50 per ciascun assegno, a titolo di imposta di bollo ai sensi art. 49, comma 10, del D.lgs. 231/07. |
| | Assegni circolati all'estero | Servizio non previsto |
| | Inoltre richiesta di richiamo assegni negoziati | € 10,50 |

| | | |
|--------|--|--|
| | Reso della materialità di assegni negoziati per impagato, stornato, irregolare, richiamato | € 12,00 più spese reclamate |
| | Assegni pagati dopo passaggio a 'sospesi' o al protesto | Servizio non previsto |
| | Assegni esteri insoluti | Servizio non previsto |
| Utenze | Utenze generiche | € 2,50 |
| | Bollettini di c/c postale - allo sportello, con addebito in conto - tramite Internet | - € 2,50 oltre al rimborso delle spese postali - massimo € 2,00 |
| | Bollettini FRECCIA | € 2,50 |
| | Bollettini RAV | € 2,50 |
| | Addebiti diretti – RID e SDD | € 2,50 |

| | | Commissioni | Valuta |
|--|------------------------|--|--|
| BONIFICI SEPA ALLO SPORTELLLO | Su C.R.Asti | Addebito in conto € 3,50 Per Conti di Base profilo "Standard" e "ISEE inferiore a € 11.600,00" : 6 pagamenti gratuiti | Pari alla data operazione |
| | Su altre banche | Addebito in conto € 4,50 Per Conti di Base profilo "Standard" e "ISEE inferiore a € 11.600,00" : 6 pagamenti gratuiti | Pari alla data operazione, con accredito alla Banca del beneficiario entro la giornata successiva all'esecuzione dell'ordine |
| | Veloce su altre banche | Addebito in conto € 10,00 <i>Nota: procedura BIR – senza limiti di importo, con regolamento nella stessa giornata</i> | Pari alla data operazione, con accredito alla Banca del beneficiario stessa data |
| ON LINE INTERNET: SINGOLE RIPETITIVI / PERIODICI | Su C.R.Asti | € 0,00 | Pari alla data operazione |
| | Su altre banche | € 0,00 | Pari alla data operazione |

| | | | |
|--------------------------------------|-------------------------|--|---------------------------|
| ORDINI PERMANENTI DI BONIFICO | Su C.R.Asti | € 1,50 Per Conti di Base profilo “Standard” e “ISEE inferiore a € 11.600,00” : 12 pagamenti gratuiti Per Conti di Base profilo “Pensionati” : 6 pagamenti gratuiti | Pari alla data operazione |
| | Altre banche | € 2,50 Per Conti di Base profilo “Standard” e “ISEE inferiore a € 11.600,00” : 12 pagamenti gratuiti Per Conti di Base profilo “Pensionati” : 6 pagamenti gratuiti | Pari alla data operazione |

ALTRE COMMISSIONI E VALUTE

| | | Commissioni | Valuta |
|--|--|--|------------------------|
| CONTANTE | Versato allo sportello | NON PREVISTE | Giorno dell'operazione |
| | Versato tramite self service | NON PREVISTE | Giorno dell'operazione |
| | Negoziazione banconote in divisa | Vedi “Cambio applicato alle operazioni in valuta estera” | Giorno dell'operazione |
| ASSEGNI Versati allo sportello o tramite self-service (*) | Assegni circolari stessa banca | NON PREVISTE | Giorno dell'operazione |
| | Assegni circolari stessa banca tramite self-service | NON PREVISTE | Giorno dell'operazione |
| | Assegni bancari stessa filiale | NON PREVISTE | Giorno dell'operazione |
| | Assegni bancari stessa filiale tramite self-service | NON PREVISTE | Giorno dell'operazione |
| | Assegni bancari altra filiale | NON PREVISTE | Giorno dell'operazione |
| | Assegni bancari altra filiale tramite self-service | NON PREVISTE | Giorno dell'operazione |
| | Assegni circolari altri istituti / vaglia Banca d'Italia / Posta anche tramite self-service | NON PREVISTE | 1 giorno lavorativo |

| | | Commissioni | Valuta |
|---|--|------------------------------|---------------------|
| | Assegni bancari altri istituti / Posta anche tramite self-service | NON PREVISTE | 3 giorni lavorativi |
| | Assegni esteri | Servizio non previsto | |
| (*) per i versamenti degli assegni tramite self-service eseguiti: <ul style="list-style-type: none"> ✓ nell'orario di apertura dello sportello il giorno dell'operazione coincide con quello del versamento; ✓ dopo l'orario di chiusura dello sportello per giorno dell'operazione si intende il giorno lavorativo successivo. | | | |

| | | Commissioni | Valuta |
|-----------------|------------------------|---|------------------------|
| PRELIEVI | di Contante | € 0,00 <i>Nota: per prelievi di importo superiore a 5.000,00 Euro deve essere fatta richiesta allo sportello con un preavviso di almeno 2 giorni</i> | Giorno dell'operazione |
| | Assegni bancari | Servizio non previsto | |

ALTRO

CAMBIO APPLICATO ALLE OPERAZIONI IN VALUTA ESTERA

- ✓ commissione (escluso negoziazione di banconote e di traveller-cheques): 0,15% sul controvalore in Euro dell'operazione.
- ✓ strumenti finanziari derivati, compravendita a termine di divise: euro 100,00 oltre la commissione suindicata.
- ✓ cambio applicato:
 - Listino Cassa Valute (*) della Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. già comprensivo della maggiorazione di:
 - 1) per banconote 2,00%;
 - Listino Durante della Cassa di Risparmio di Asti, già comprensivo della maggiorazione dello 0,50 % per le altre operazioni espresse in divisa. La clientela interessata potrà richiederne copia direttamente allo sportello.

(*) Per le operazioni di acquisto e vendita di banconote e per la negoziazione degli assegni il cambio applicato è quello pubblicato sul Listino Cassa Valute della Cassa di Risparmio di Asti S.p.A ed esposto nei locali della Filiale. Il listino è aggiornato più volte al giorno in base ai cambi BCE ed alle fluttuazioni di mercato rilevabili sulle pagine dei "information providers" **Reuters o Bloomberg**.

| Tipologia | Condizioni |
|-----------|------------|
|-----------|------------|

| Tipologia | | Condizioni |
|------------------------------|---|---|
| Termini di riaddebito | <ul style="list-style-type: none"> - Assegni circolari emessi dalla C.R.Asti S.p.A. - Assegni bancari tratti su C.R.Asti S.p.A - Assegni circolari altre banche - Assegni bancari altri istituti / assegni postali normalizzati - Assegni esteri | 7 giorni lavorativi (*) 18 giorni lavorativi (*) 7 giorni lavorativi (*) 7 giorni lavorativi (*) 90 giorni lavorativi (*) |
| Imposte e tasse | Ritenuta fiscale sugli interessi | Non è prevista alcuna remunerazione |

(*) I termini sono calcolati in giorni lavorativi successivi a quelli dei versamenti degli assegni

| Tipologia | |
|-----------------------|---|
| Partite minime | I conti che da almeno 12 mesi non hanno avuto movimentazione ed il cui saldo contabile non superi € 260,00 non producono più interessi né spese né estratto conto; alla prima movimentazione tali conti verranno ripristinati nella normale operatività |

| LEGENDA | |
|---|---|
| Bonifico – SEPA | Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA |
| Contratto quadro PSD | Contratto che regola i Servizi di Pagamento ed Incasso di cui al Decreto Legislativo 15 dicembre 2017, n. 218 che ha recepito la Direttiva (UE) 2015/2366 relativa ai servizi di pagamento nel mercato interno (cd. PSD2). |
| Paesi dello Spazio Economico Europeo | Comprende i seguenti paesi dell'Unione Europea e alcuni paesi associati all'Area Europea di Libero Scambio: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Lituania, Lettonia, Lussemburgo, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia e Ungheria oltre ad alcuni AELS (ex EFTA) e cioè Islanda, Liechtenstein, Norvegia. |
| Paesi Area Euro | Austria, Belgio, Cipro, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Olanda, Portogallo, Slovacchia, Slovenia, Spagna. |
| Ordine permanente di bonifico | Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente |
| Prelievo di contante | Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto |

| | |
|--|--|
| Self-service | Servizio che consente al Cliente di effettuare interrogazioni ed operazioni dispositive sui propri rapporti tramite le aree self “Più Veloce” della Banca |
| Valute sul prelievo di contante | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest’ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo. |
| Valute sul versamento di contante | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi |

RECESSO – TEMPI DI CHIUSURA E RECLAMI

Per quanto concerne il recesso dal contratto, i tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale e la presentazione di reclami, si rimanda alle corrispondenti sezioni presenti nei Fogli Informativi relativi al Conto Corrente ed ai vari Servizi Accessori. Per ogni altra condizione relativa ai Servizi Accessori offerti insieme al Conto Corrente di Base, si fa riferimento agli specifici Fogli Informativi sottoelencati ed inseriti nel presente fascicolo:

| Documento | Prodotto | Data ultimo aggiornamento |
|------------------|---|----------------------------------|
| FIA1004 | Banca Semplice Home | 01/07/2023 |
| FIA0322 | Banca Semplice Info | 01/07/2022 |
| FIA1086 | Carta Giramondo Pay | 02/10/2023 |
| FIA1088 | Carta Italia | 11/01/2024 |
| FIA1051 | Servizio Banca Più | 02/05/2023 |
| FIA0321 | Operazioni di pagamento regolate dal contratto quadro PSD | 09/10/2023 |
| FIA0318 | SMS Alert | 19/06/2024 |

FOGLIO INFORMATIVO

BANCA SEMPLICE HOME

Prodotto adatto a persone fisiche

INFORMAZIONI SULLA BANCA

| | |
|---|---|
| Denominazione e forma giuridica | Banca di Asti S.p.A |
| Sede legale e sede amministrativa | Piazza Libertà, 23 - 14100 Asti (AT) |
| Telefono e Fax | tel. 0141/393111 – fax 0141/355060 |
| Indirizzo telematico | info@bancadiasti.it - www.bancadiasti.it |
| Codice ABI | 06085.5 |
| Numero di iscrizione all'Albo delle Banche c/o Banca d'Italia | 5142 |
| Gruppo bancario di appartenenza | Gruppo Banca di Asti |
| Numero di iscrizione al Registro delle Imprese | 000060550050 |
| Sistemi di garanzia | Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi |

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO**• Struttura e funzione economica**

Il Servizio “*Banca Semplice Home*” consente al correntista di effettuare, mediante collegamento telematico alla rete internet, utilizzando apparecchiature fisse o mobili (Banca Semplice Mobile), interrogazioni ed operazioni dispositive sui rapporti di conto corrente e di deposito di strumenti finanziari intrattenuti dal medesimo con la Banca, secondo le istruzioni fornite per mezzo della guida on line del Servizio stesso.

Il servizio è accessibile esclusivamente previo inserimento dei codici riservati “codice utente” e “password” – inseribili anche tramite credenziali biometriche sui dispositivi abilitati - a cui fare seguire autenticazione forte mediante telefono cellulare associato alla propria utenza

Il cliente, dopo avere effettuato l’accesso al servizio, può effettuare operazioni informative e dispositive. L’esecuzione delle operazioni dispositive avviene – ove previsto - a seguito buon esito autenticazione forte mediante telefono cellulare associato alla propria utenza

Il manuale utente, disponibile nella sezione del sito “Accesso Clienti”, illustra le modalità di accesso al servizio e autorizzazione delle disposizioni.

Principali rischi tipici (generici e specifici)

- ✓ Uso fraudolento dei codici di accesso (credenziali) da parte di terzi non autorizzati
- ✓ Utilizzo del Servizio espone il Cliente al rischio di “frodi informatiche” perpetrate sulla Rete Internet
- ✓ Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche applicate al Servizio

Le comunicazioni ed informative sono messe a disposizione del Cliente in formato elettronico nell’apposita sezione del servizio ove resteranno archiviate e disponibili per dieci anni.

Il Cliente potrà in ogni caso richiederne ulteriore copia in formato cartaceo.

Il servizio di monitoraggio e prevenzione frodi, attivo in orari diurno 8-22 analizza, mediante un sistema di intelligenza artificiale, l’operatività degli utenti sui servizi telematici, andando ad individuare le disposizioni sospette sulla base dell’applicazione di una serie di criteri (ad esempio la geolocalizzazione, l’utilizzo di IBAN inseriti in “black list”, l’utilizzo di IBAN mai utilizzati prima dall’utente, ecc.). A fronte dell’emergere del sospetto di frode viene inviata una mail alla Banca (all’ufficio interno di riferimento) e

contemporaneamente al Call Center che contatta il cliente per le verifiche necessarie e, nel caso constati la frode, provvede a bloccare la transazione o effettuare la procedura di recall nel caso in cui il bonifico sia già stato inviato. Qualora il cliente risulti irreperibile la transazione viene comunque prudenzialmente bloccata in attesa di poter effettuare le verifiche opportune.

Per saperne di più:

la Guida **“I Pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici”**, che descrive gli strumenti per i pagamenti online, i loro rischi ed i diritti dei Clienti che li utilizzano, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della Banca www.bancadiasti.it nonché presso la Rete di Filiali della Banca.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

| VOCI DI COSTO | | IMPORTO |
|--|--|-----------------|
| NOME COMMERCIALE | NOME TECNICO | |
| Banca Semplice Home No Trading | Servizio Core Banking – prodotto Home No trading | € 18,00* |
| Banca Semplice Home Trading profilo A | Servizio Core Banking – prodotto Home Trading Eclass A | € 18,00* |
| Banca Semplice Home Trading profilo C | Servizio Core Banking – prodotto Home Trading Eclass C | € 24,00* |
| Banca Semplice Home Trading profilo E | Servizio Core Banking – prodotto Home Trading Eclass E | € 36,00* |
| *Canone annuo (con addebito trimestrale su conto corrente della quota dell'importo) | | |

| | |
|---|--|
| Spese per operazioni in strumenti finanziari | come previste dal <i>“contratto per la negoziazione dei servizi di negoziazione per conto proprio, esecuzioni di ordini, ricezione e trasmissione ordini, collocamento e consulenza in materia di investimenti aventi ad oggetto strumenti finanziari”</i> . |
| Spese per bonifici ed altre operazioni dispositive | Vedi il Foglio Informativo FIA 0321 - Contratto quadro PSD |
| Spese per produzione e spedizione di ogni tipo di documento e/o comunicazione | Vedi il Foglio Informativo FIA 0321 - Contratto quadro PSD |
| Accesso alla funzione Banca Semplice Mobile | gratuito |
| Accesso al sistema di sicurezza messo a disposizione dalla Banca | gratuito |
| Imposta di bollo | Nella misura stabilita dal D.P.R. n. 642/1972 e successive modifiche ed integrazioni |
| Servizio “SMS Alert” | vedi Foglio Informativo FIA0318 |

| CONDIZIONI PARTICOLARI IN DEROGA AGLI STANDARD SOPRA DESCRITTI | |
|---|--|
| Per i giovani titolari di “ conto Semplice Young 18-30 ” | il canone annuo è sempre ZERO , indipendentemente dal prodotto tecnico prescelto |
| Per i titolari di “ conto Semplice Web ” | il canone annuo è sempre ZERO , indipendentemente dal prodotto tecnico prescelto |
| Per i titolari di “ Conto di Base ” | l’unico prodotto previsto è “Banca Semplice Home No Trading” il canone annuo è pari a ZERO . |
| Per i titolari di “ Conto Private ” | il canone annuo dei prodotti “Banca Semplice Home No Trading” e “Banca Semplice Home Trading profilo A” è pari a ZERO |

FUNZIONI DISPONIBILI

BANCA SEMPLICE HOME - NO TRADING

informazioni sui rapporti di conto corrente, depositi a risparmio, depositi vincolati e carte prepagate – informazioni titoli – informazioni sui finanziamenti in essere – informazioni sui fondi comuni d’investimento collocati dalla Banca – bonifici – pagamento F24 – pagamento MAV/RAV – pagamento bollettini CBILL/PagoPA - pagamento bollettini postali - pagamento utenze – inserimento domiciliazioni - ricarica cellulare – pagamento R.I.B.A. on line – consultazione comunicazioni – consultazione movimentazione incassi Pos – Gestione consensi accessi Terze Parti.

BANCA SEMPLICE HOME - TRADING PROFILO A

tutte le funzioni previste per il servizio “NO TRADING” più la funzione trading on line con quotazioni in tempo differito in modalità pull.

BANCA SEMPLICE HOME - TRADING PROFILO C

tutte le funzioni previste per il servizio “NO TRADING” più la funzione trading on line con quotazioni in tempo reale in modalità pull.

BANCA SEMPLICE HOME - TRADING PROFILO E

tutte le funzioni previste per il servizio “NO TRADING” più la funzione di trading on line con quotazioni in tempo reale in modalità push e visibilità del book.

Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza

| | |
|---|--|
| Esercizio del diritto di ripensamento | Il Cliente può recedere dal contratto entro il termine di quattordici giorni dalla conclusione del contratto senza dover pagare alcuna penale e senza dover indicare alcun motivo (c.d. diritto di ripensamento). Per poter esercitare tale diritto il Cliente dovrà, entro il periodo sopra indicato, spedire comunicazione di recesso tramite raccomandata A.R. alla Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. Piazza Libertà, 23 – 14100 Asti (AT) |
| Diritto di ricevere una copia del contratto | Il consumatore ha diritto di richiedere, in qualsiasi momento del rapporto, una copia cartacea del contratto. |

RECESSO – TEMPI MASSIMI DI CHUSURA E RECLAMI**Recesso**

Il contratto è a tempo indeterminato, fatta salva per ognuna delle parti la facoltà di recedere in qualunque momento con un preavviso di 15 giorni, da comunicarsi a mezzo lettera raccomandata A.R., inviata dal Cliente alla Filiale della Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. presso cui si è costituito il rapporto nascente dal contratto - ovvero tramite l'indirizzo di posta elettronica della Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. «internet@bancacraستي.it» - o dalla Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. all'ultimo domicilio, anche di posta elettronica, dichiarato dal Cliente.

Il Cliente può recedere dal presente contratto in qualsiasi momento senza penalità e senza spese.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

20 giorni dalla ricezione del preavviso di recesso

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca utilizzando una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata A/R ovvero posta ordinaria da trasmettere alla Banca di Asti Spa – Ufficio Reclami e Controversie con la Clientela – P.za Libertà 23 – 14100 Asti
- posta elettronica all'indirizzo e-mail: reclami@bancadiasti.it oppure posta elettronica certificata all'indirizzo: reclami@pec.bancadiasti.it
- fax al numero 0141-393134
- per iscritto presso la filiale/agenzia dove è intrattenuto il rapporto.

Nel rispetto della normativa vigente la Banca risponde sollecitamente e comunque entro il termine ordinario di 60 giorni dal ricevimento del reclamo.

La Banca risponderà entro 15 giornate operative dalla ricezione se il reclamo è relativo alla prestazione di servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 35 giorni operativi.

Il Cliente, in mancanza di risposta entro i termini previsti, o se insoddisfatto della risposta fornita dalla Banca in riscontro al reclamo, prima di ricorrere al Giudice, può:

- rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per maggiori informazioni consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure rivolgersi alle Filiali della Banca d'Italia o alle filiali della Banca;
- presentare, anche in assenza di preventivo reclamo, una domanda di mediazione (procedura che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un mediatore indipendente) all'Organismo operante presso il **Conciliatore Bancario Finanziario**, Associazione per la soluzione delle controversie bancarie e finanziarie, che presenta una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. Per maggiori informazioni consultare il sito internet www.conciliatorebancario.it

Il Cliente ha inoltre diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Per ulteriori informazioni è possibile consultare sul sito internet della Banca, alla sezione "Reclami", il documento sulle procedure di reclamo e di composizione stragiudiziale delle controversie, la Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario e il Regolamento per la procedura di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. La stessa documentazione può essere richiesta alle filiali della Banca.

GLOSSARIO

| | |
|--|---|
| Codici segreti (NOME UTENTE, PASSWORD) | Codici attribuiti in via personale e segreta al Titolare al fine di utilizzare il servizio e difenderlo dall'accesso da parte di persone non autorizzate. |
| Modalità Pull | Modalità per cui è necessario l'aggiornamento della pagina web da parte dell'utente per la visualizzazione delle variazioni delle quotazioni dei titoli. |
| Modalità Push | Modalità per la quale è previsto l'aggiornamento automatico della pagina web per la visualizzazione delle variazioni delle quotazioni dei titoli. |
| Visibilità del book | Possibilità di visualizzare lo storico degli ordini a mercato di un singolo titolo. |

FOGLIO INFORMATIVO

BANCA SEMPLICE INFO

Prodotto adatto a tutta la clientela

INFORMAZIONI SULLA BANCA

| | |
|---|---|
| Denominazione e forma giuridica | Banca di Asti S.p.A |
| Sede legale e sede amministrativa | Piazza Libertà, 23 - 14100 Asti (AT) |
| Telefono e Fax | tel. 0141/393111 – fax 0141/355060 |
| Indirizzo telematico | info@bancadiasti.it - www.bancadiasti.it |
| Codice ABI | 06085.5 |
| Numero di iscrizione all'Albo delle Banche c/o Banca d'Italia | 5142 |
| Gruppo bancario di appartenenza | Gruppo Banca di Asti |
| Numero di iscrizione al Registro delle Imprese | 000060550050 |
| Sistemi di garanzia | Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi |

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO**• Struttura e funzione economica**

Il Servizio **Banca Semplice Info** (nome tecnico *Core Banking – Info Light*) consente al Cliente di effettuare, utilizzando apparecchiature fisse o mobili connesse al Servizio stesso e alla rete Internet, sia interrogazioni sui rapporti di conto corrente e dossier titoli collegati, sia di prendere visione e mantenere a sua disposizione tutte le comunicazioni inviate dalla Banca dal momento della sottoscrizione del contratto.

Il servizio è accessibile esclusivamente previo inserimento dei codici riservati “**codice utente**” e “**password**” – inseribili anche tramite credenziali biometriche sui dispositivi abilitati - a cui fare seguire **autenticazione forte** mediante telefono cellulare associato alla propria utenza.

Il manuale utente, nella sezione del sito “Accesso Clienti, illustra le modalità di accesso al servizio.

Il Cliente assume piena responsabilità per la protezione dei codici segreti e per gli utilizzi impropri o fraudolenti dei codici stessi.

• Principali rischi tipici (generici e specifici)

- ✓ Uso fraudolento dei codici di accesso (credenziali) da parte di terzi non autorizzati
- ✓ L'utilizzo del Servizio espone il Cliente al rischio di “frodi informatiche” perpetrate sulla Rete Internet
- ✓ Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche applicate al Servizio.

Le comunicazioni ed informative sono messe a disposizione del Cliente in formato elettronico nell'apposita sezione del servizio ove resteranno archiviate e disponibili per dieci anni

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

| VOCI DI COSTO | IMPORTO |
|---|---|
| Canone mensile | € 0,00 |
| Per produzione e spedizione documenti non obbligatori ai sensi PSD | invio cartaceo € 0,80 invio elettronico € 0,00 |
| Imposta di bollo nella misura stabilita dal Dpr n. 642/1972 e successive modifiche ed integrazioni. | |

RECESSO – TEMPI DI CHIUSURA E RECLAMI**Recesso**

Il contratto è a tempo indeterminato, fatta salva per ognuna delle parti la facoltà di recedere in qualunque momento con un preavviso di 15 giorni, da comunicarsi a mezzo lettera raccomandata A.R., inviata dal Cliente alla Filiale della Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. presso cui si è costituito il rapporto nascente dal contratto - ovvero tramite l'indirizzo di posta elettronica della Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. mail@bancadiasti.it - o dalla Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. all'ultimo domicilio, anche di posta elettronica, dichiarato dal Cliente.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

20 giorni dalla ricezione del preavviso di recesso

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca utilizzando una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata A/R ovvero posta ordinaria da trasmettere alla Banca di Asti Spa – Ufficio Reclami e Controversie con la Clientela – P.za Libertà 23 – 14100 Asti
- posta elettronica all'indirizzo e-mail: reclami@bancadiasti.it oppure posta elettronica certificata all'indirizzo: reclami@pec.bancadiasti.it
- fax al numero 0141-393134
- per iscritto presso la filiale/agenzia dove è intrattenuto il rapporto.

Nel rispetto della normativa vigente la Banca risponde sollecitamente e comunque entro il termine ordinario di 60 giorni dal ricevimento del reclamo.

La Banca risponderà entro 15 giornate operative dalla ricezione se il reclamo è relativo alla prestazione di servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 35 giorni operativi.

Il Cliente, in mancanza di risposta entro i termini previsti, o se insoddisfatto della risposta fornita dalla Banca in riscontro al reclamo, prima di ricorrere al Giudice, può:

- rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per maggiori informazioni consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure rivolgersi alle Filiali della Banca d'Italia o alle filiali della Banca;
- presentare, anche in assenza di preventivo reclamo, una domanda di mediazione (procedura che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un mediatore indipendente) all'Organismo operante presso il **Conciliatore Bancario Finanziario**, Associazione per la soluzione delle controversie bancarie e finanziarie, che presenta una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. Per maggiori informazioni consultare il sito internet www.conciliatorebancario.it

Il Cliente ha inoltre diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Per ulteriori informazioni è possibile consultare sul sito internet della Banca, alla sezione "Reclami", il documento sulle procedure di reclamo e di composizione stragiudiziale delle controversie, la Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario e il Regolamento per la procedura di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. La stessa documentazione può essere richiesta alle filiali della Banca.

GLOSSARIO

| | |
|---|---|
| Codici segreti (NOME UTENTE, PASSWORD) | Codici attribuiti in via personale e segreta al Titolare al fine di utilizzare il servizio e difenderlo dall'accesso da parte di persone non autorizzate. |
| Rapporti Collegati | Sono i rapporti già in essere e di futura accensione tra la Banca ed il Cliente, al medesimo intestati o contestati. |

FOGLIO INFORMATIVO
CARTA GIRAMONDO PAY

Prodotto adatto a Consumatori

INFORMAZIONI SULLA BANCA

| | |
|---|---|
| Denominazione e forma giuridica | Banca di Asti S.p.A |
| Sede legale e sede amministrativa | Piazza Libertà, 23 - 14100 Asti (AT) |
| Telefono e Fax | tel. 0141/393111 – fax 0141/355060 |
| Indirizzo telematico | info@bancadiasti.it - www.bancadiasti.it |
| Codice ABI | 06085.5 |
| Numero di iscrizione all'Albo delle Banche c/o Banca d'Italia | 5142 |
| Gruppo bancario di appartenenza | Gruppo Banca di Asti |
| Numero di iscrizione al Registro delle Imprese | 000060550050 |
| Sistemi di garanzia | Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi |

INFORMAZIONI SUL GESTORE E TITOLARE DELLA LICENZA DEI CIRCUITI

Nexi Payments SpA • Corso Sempione 55, 20149 Milano • T. +39 02.3488.1 • F. +39 02.3488.4180 • Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi, C.F. 04107060966 • Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968 • REA Milano 1725898 • Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 • Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

• **Struttura del Servizio e funzione economica**

La Carta Giramondo Pay è una carta di debito attiva sul circuito di debito internazionale Mastercard.

Mastercard è il circuito che consente al titolare della carta, entro i limiti contrattualmente previsti, di effettuare prelievi in denaro in Italia e all'estero presso gli sportelli ATM recanti il marchio Mastercard e di effettuare pagamenti, in Italia e all'estero, presso gli esercizi fisici e su canale online convenzionati al circuito Mastercard.

La Carta, dotata di tecnologia **Contactless**, consente al Titolare di

- acquistare beni e/o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Mastercard, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- prelevare denaro contante presso le banche aderenti al Circuito Mastercard, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Il Titolare può operare entro la disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata la Carta ed entro i limiti di utilizzo assegnati. Gli acquisti ed i prelievi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la carta viene utilizzata.

La carta ha una durata di 5 anni e si rinnova automaticamente alla scadenza.

La carta Giramondo Pay è riservata alle persone fisiche, consumatori, maggiorenni.

La Carta deve essere usata solo dal Titolare e non può essere in nessun caso e per nessun motivo ceduta o data in uso a terzi.

Informazioni/Assistenza di Nexi

Servizi automatici di consultazione operazioni effettuate e assistenza su pagamenti:

24 ore su 24, 365 giorni all'anno

Servizio Clienti:

02.345.444 (*)

telefonico utilizzato.

(*) Numero soggetto a tariffazione urbana secondo l'operatore

Servizi con operatore:

8.00-20.00, lunedì - venerdì

Dall'estero: +39.02.34980 020 (si accettano chiamate a

carico di Nexi)

Dagli USA : Numero Verde Internazionale

1.800.473.6896

• Principali rischi tipici (generici e specifici)

Il rischio principale è legato allo smarrimento o alla sottrazione della carta, che ne consentirebbero l'utilizzo fraudolento da parte di soggetti non legittimati. Questo rischio è ridotto al minimo se il titolare osserva le comuni regole di prudenza e attenzione nella custodia della Carta e del Pin; se la carta viene smarrita o sottratta occorre richiederne immediatamente il blocco chiamando il numero verde **800-15.16.16** dall'Italia, **+39.02.34980.020** dall'estero e il Numero Verde Internazionale **1.800.473.6896** dagli USA. L'utilizzo può esporre il Cliente al rischio di "frodi informatiche" perpetrate sulla Rete Internet.

In un'ottica di minimizzazione dei rischi a carico del cliente, il Gestore del Servizio Nexi mette a disposizione i Servizi di Messaggistica di Alert:

- Servizio **Messaggi di Alert – Avviso di Sicurezza**: servizio ad adesione gratuita automatica* (invio di messaggi tramite SMS per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia).
- Servizio **Messaggi di Alert - ioSICURO**: invio da parte di Nexi di un SMS gratuito sul numero di cellulare fornito per avvisare il Cliente di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Cliente per confermare l'operazione**. In alternativa, il Cliente può contattare il Servizio Clienti.
- Servizio di **Protezione anti-frode 3D Secure*****, servizio per la protezione degli acquisti on-line, ad adesione automatica gratuita, in presenza di numero di cellulare fornito all'Emittente stesso o a Nexi. In caso non sia fornito, il Titolare potrà aderire gratuitamente tramite l'App Nexi Pay o tramite l'Area Personale del Sito Internet ed il Servizio di Spending Control.

Il Cliente può incorrere inoltre nel rischio di variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche applicate al Servizio ed è soggetto al rischio di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.

() Il servizio è attivato automaticamente ai clienti su canale SMS nel momento in cui viene fornito il numero di cellulare. Il servizio è gratuito se la soglia è impostata per limiti di importo superiori ad € 200. Per limiti più bassi si fa riferimento ai costi di volta in volta evidenziati in fase di richiesta servizio stesso. Il titolare, in alternativa, può attivare sempre gratuitamente il Servizio su notifiche da APP per transazioni superiori a 2 Euro.*

*(**) Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri.*

*(***) Tutte le informazioni relative al Servizio sono disponibili sul Regolamento Titolari e sul Regolamento del Servizio 3D Secure disponibili nell'area Trasparenza del sito di Nexi*

Per saperne di più:

la Guida **"I Pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici"**, che descrive gli strumenti per i pagamenti online, i loro rischi ed i diritti dei Clienti che li utilizzano, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della Banca www.bancadiasti.it nonché presso la Rete di Filiali della Banca.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO
LIMITI DI UTILIZZO

| | |
|--|---------|
| Disponibilità massima standard della Carta | € 3.000 |
| Limite massimo giornaliero/mensile di prelievo presso gli sportelli automatici (ATM) * | € 3.000 |
| Limite massimo giornaliero/mensile di pagamenti c/o negozi fisici/online* | € 3.000 |
| Limite massimo singola transazione di pagamenti con modalità Contactless senza digitazione del PIN | € 50 |

*Eventuali limiti di utilizzo (per Importo, Area Geografica o Categoria merceologica) inferiori rispetto agli standard previsti possono essere impostati autonomamente dal cliente tramite il servizio di Spending Control di NEXI.

SPESE FISSE – Rilascio di una Carta

| | |
|--|---------|
| Costo totale rilascio di una carta | € 40,00 |
| Di cui: | |
| - Commissione di Emissione della carta (percepita una tantum al momento dell'emissione) | € 20,00 |
| - Canone annuo di Servizio (addebitato posticipatamente a partire dalla data di emissione) | € 20,00 |
| - Commissione rinnovo carta/sostituzione per danneggiamento | € 0,00 |

PRELIEVO DI CONTANTE

| | |
|---|--------|
| In Euro su sportelli automatici abilitati (ATM) della Banca | € 0,00 |
| In Euro in Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo | € 2,00 |
| In Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo o in valuta diversa dall'euro | € 2,50 |

PAGAMENTI P.O.S. E PAGAMENTI ONLINE

| | |
|---|--|
| in euro in Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo | € 0,00 |
| in Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo o in valuta diversa dall'euro | 1,00% dell'importo con un minimo di € 0,50 (per i Conti di Base € 0,00) |

TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSO DA EURO: Tasso determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e Mastercard. L'importo addebitato in Euro, presente nella lista movimenti, è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai circuiti, maggiorato di una commissione per il servizio applicata da Nexi Payments pari al 2,00% dell'importo transato.

ALTRE CONDIZIONI

| | |
|--|--------|
| Commissione rifacimento carta | € 0,00 |
| Commissione per pagamento carburante | € 0,00 |
| Blocco per smarrimento o furto | € 0,00 |
| Spese per la revoca del consenso alle operazioni di pagamento | € 0,00 |
| Spese per il recupero dei fondi per operazioni di pagamento e di anticipo di denaro contante non autorizzate, non eseguite o eseguite in modo inesatto | € 0,00 |
| Registrazione ed utilizzo dell'Area Personale Nexi | € 0,00 |

| | |
|--|--------|
| Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure | € 0,00 |
| Invio comunicazioni - on line | € 0,00 |
| Invio comunicazioni - cartaceo | € 0,80 |
| Spese di comunicazione rifiuto ordine di pagamento | € 0,00 |
| Servizio di Spending Control | € 0,00 |

CONDIZIONI SPECIALI PER LA CARTA RICHIESTA IN ABBINAMENTO AI “CONTO DI BASE”
(in deroga agli standard sopra riportati)
Rilascio di una Carta - SPESE FISSE

| | |
|--------------------------------------|--|
| Commissione di emissione della carta | € 0,00 |
| Canone annuo di servizio | nr. 1 carta di debito esente |

SPESE VARIABILI

| | |
|--|---|
| Commissione PRELIEVO di CONTANTE presso ATM Gruppo Cassa di Risparmio di Asti: - circuito Mastercard | € 0,00 |
| Commissione PRELIEVO di CONTANTE presso ATM altre Banche: - Per Conto di Base profilo “Standard” e “ISEE inferiore a € 11.600,00” - Per Conto di Base profilo “Pensionati” | nr. 12 prelievi annui in euro gratuiti sul territorio nazionale nr. 6 prelievi annui in euro gratuiti sul territorio nazionale |

CONDIZIONI SPECIALI PER LA CARTA GIRAMONDO PAY RICHIESTA IN ABBINAMENTO A “Conto 8ttimo” (in deroga agli standard sopra riportati)
Rilascio di una Carta - SPESE FISSE

| | |
|--------------------------|----------------------------------|
| Commissione di Emissione | € 0,00 |
| Canone annuo di Servizio | Per nr. 2 Carte Esente |

Per ogni ulteriore carta di debito: € 15,00 addebitato posticipatamente a partire dalla data di emissione

SPESE VARIABILI

| | |
|---|--------------|
| PRELIEVI di CONTANTE in Euro annui gratuiti, su circuito Mastercard | n. 30 |
| Oltre i 30 prelievi: per ogni prelievo di contante presso ATM del Gruppo Cassa di Risparmio di Asti: - circuito Mastercard | euro 0,00 |
| per ogni prelievo di contante presso ATM altre Banche: - circuito Mastercard | euro 1,55 |
| - circuito Mastercard, in Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo: | euro 2,50 |

| CONDIZIONI SPECIALI PER LA CARTA GIRAMONDO PAY RICHIESTA IN ABBINAMENTO A “Conto Semplice Young 18 30” (in deroga agli standard sopra riportati) | |
|---|--------------|
| <i>Rilascio di una Carta - SPESE FISSE</i> | |
| Commissione di Emissione | € 0,00 |
| Canone annuo di Servizio | € 0,00 |
| <i>SPESE VARIABILI</i> | |
| PRELIEVI di CONTANTE in Euro annui gratuiti, su circuito Mastercard | n. 30 |

| CONDIZIONI SPECIALI PER LA CARTA GIRAMONDO PAY RICHIESTA IN ABBINAMENTO A “Conto Semplice Web” (in deroga agli standard sopra riportati) | |
|---|---------------------------|
| <i>Rilascio di una Carta - SPESE FISSE</i> | |
| Commissione di Emissione | € 0,00 |
| Canone annuo di Servizio | Per nr. 1 Carta € 0,00 |
| Per ogni ulteriore carta di debito: € 20,00 addebitato posticipatamente a partire dalla data di emissione | |
| <i>SPESE VARIABILI</i> | |
| PRELIEVI di CONTANTE in Euro annui gratuiti, su circuito Mastercard | n. 50 |

| CONDIZIONI SPECIALI PER LA CARTA GIRAMONDO PAY RICHIESTA IN ABBINAMENTO A “Conto Private” (in deroga agli standard sopra riportati) | |
|--|--------------|
| <i>Rilascio di una Carta - SPESE FISSE</i> | |
| Commissione di Emissione | € 0,00 |
| Canone annuo di Servizio | € 0,00 |
| <i>SPESE VARIABILI</i> | |
| PRELIEVI di CONTANTE in Euro annui gratuiti, su circuito Mastercard | tutti |

Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza

| | |
|---|--|
| Esercizio del diritto di ripensamento | Il Cliente che riveste la qualifica di consumatore ha la facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento e quindi recedere dal Contratto senza indicarne il motivo e senza incorrere in penali, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di ricezione della Carta. La comunicazione di recesso dovrà avvenire tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno da inviare a: Banca di Asti S.p.A. Piazza Libertà, 23 – 14100 Asti (AT). |
| Diritto di ricevere una copia del contratto | Il consumatore ha diritto di richiedere, in qualsiasi momento del rapporto, una copia cartacea del contratto |
| Tempi massimi per il ricevimento della carta all'indirizzo dichiarato dal consumatore, utilizzando il servizio postale o un vettore privato | entro 15 giorni lavorativi |

RECESSO E RECLAMI**Recesso del Cliente**

Fermo restando quanto previsto in tema di diritto di ripensamento, il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta da inviare tramite raccomandata A.R. alla Banca. Il recesso si considera efficace dal momento in cui la Banca ne venga a conoscenza.

Recesso della Banca e/o di Nexi

La Banca e/o Nexi possono recedere dal Contratto nei seguenti casi:

- con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico del Cliente, dandone comunicazione a quest'ultimo tramite comunicazione scritta al recapito indicato dal Titolare nel contratto. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui il Cliente viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte della Banca e/o di Nexi;
- senza preavviso e senza alcun onere a carico del Cliente, per un giustificato motivo che verrà reso noto al Cliente tramite comunicazione scritta. Il recesso si considera efficace nel momento in cui il Cliente ne viene a conoscenza. A titolo esemplificativo e non esaustivo, per giustificato motivo si intende l'insolvenza del Cliente, l'accertamento di protesti cambiari, l'esistenza di sequestri civili e/o penali e/o di procedimenti di ingiunzione a carico del Cliente.

Diritti ed obblighi del Cliente in tutti i casi di recesso

In ogni caso di esercizio del diritto di recesso restano comunque ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Cliente anteriormente alla data di efficacia del recesso: il Cliente si impegna quindi a pagare in un'unica soluzione, entro i 30 (trenta) giorni successivi alla data di efficacia del recesso, ogni importo dovuto alla Banca e, se in possesso della Carta, alla sua pronta invalidazione (tagliandola verticalmente in due parti). In caso diverso, Nexi provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito.

Il Cliente ha diritto al rimborso della quota in misura proporzionale al periodo di mancato utilizzo. Allo stesso modo, in caso di addebito di ulteriori spese periodiche riferite al possesso della Carta e a servizi accessori, queste saranno dovute dal Cliente solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso e, se pagate anticipatamente, esse saranno rimborsate in maniera proporzionale.

Il Cliente è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso della Carta successivamente alla cessazione del rapporto.

Il recesso si estende anche ad eventuali servizi accessori al Contratto, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il tempo massimo di chiusura è pari a 45 giorni dalla data di ricezione da parte della Banca della comunicazione di recesso.

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca utilizzando una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata A/R ovvero posta ordinaria da trasmettere alla Banca di Asti Spa – Ufficio Reclami e Controversie con la Clientela – P.za Libertà 23 – 14100 Asti
- posta elettronica all'indirizzo e-mail: reclami@bancadiasti.it oppure posta elettronica certificata all'indirizzo: reclami@pec.bancadiasti.it
- fax al numero 0141-393134
- per iscritto presso la filiale/agenzia dove è intrattenuto il rapporto.

Nel rispetto della normativa vigente la Banca risponde sollecitamente e comunque entro il termine ordinario di 60 giorni dal ricevimento del reclamo.

La Banca risponderà entro 15 giornate operative dalla ricezione se il reclamo è relativo alla prestazione di servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 35 giorni operativi.

Il Cliente, in mancanza di risposta entro i termini previsti, o se insoddisfatto della risposta fornita dalla Banca in riscontro al reclamo, prima di ricorrere al Giudice, può:

- rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per maggiori informazioni consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure rivolgersi alle Filiali della Banca d'Italia o alle filiali della Banca;
- presentare, anche in assenza di preventivo reclamo, una domanda di mediazione (procedura che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un mediatore indipendente) all'Organismo operante presso il **Conciliatore Bancario Finanziario**, Associazione per la soluzione delle controversie bancarie e finanziarie, che presenta una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. Per maggiori informazioni consultare il sito internet www.conciliatorebancario.it

Il Cliente ha inoltre diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Per ulteriori informazioni è possibile consultare sul sito internet della Banca, alla sezione "Reclami", il documento sulle procedure di reclamo e di composizione stragiudiziale delle controversie, la Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario e il Regolamento per la procedura di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. La stessa documentazione può essere richiesta alle filiali della Banca.

GLOSSARIO

| | |
|----------|--|
| ATM | Sportelli automatici per prelievo contante, visualizzazione del saldo, ecc. tramite carta |
| Banca | Soggetto a cui compete il ruolo di banca tesoriera e soggetto Emittente delle Carte oggetto delle Condizioni di Utilizzo e della relativa Moneta Elettronica, che ha affidato al Gestore lo svolgimento di alcune attività connesse all'operatività della/e Carta/e e al funzionamento del relativo circuito di pagamento. |
| Circuito | Marchio Organizzazione, identificata da un marchio ben preciso che regola e gestisce le modalità di accettazione delle carte. |

| | |
|--------------------------------------|--|
| Gestore | Nexi Payments SpA, con sede in Corso Sempione, 55 - 20149 Milano, a cui compete lo svolgimento di alcune attività connesse all'operatività della/e Carta/e e al funzionamento del relativo circuito di pagamento, nonché, in virtù di apposito accordo di licenza, la gestione dei rapporti con il/i Circuito/i Internazionale/i |
| Paesi dello Spazio Economico Europeo | Comprende i seguenti paesi dell'Unione Europea e alcuni paesi associati all'Area Europea di Libero Scambio: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia e Ungheria oltre ad alcuni AELS (ex EFTA) e cioè Islanda, Liechtenstein, Norvegia. |
| POS | Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi |
| PIN | (Personal Identification Number) Codice segreto da digitare, se richiesto dal POS o dall'ATM, per autorizzare prelievi e pagamenti effettuati con la carta. |
| Rilascio di una carta di debito | Rilascio, da parte della banca/ intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente |
| Tecnologia Contactless | Consente di effettuare pagamenti fino a 50,00 euro solo avvicinando la carta al lettore, senza dover digitare il PIN. Oltre tale importo occorre digitare il PIN o firmare lo scontrino. |
| Titolare o Cliente | Il soggetto richiedente la Carta e la cui firma è riportata sul retro della Carta |

FOGLIO INFORMATIVO

CARTA ITALIA

Prodotto adatto a Consumatori

INFORMAZIONI SULLA BANCA

| | |
|---|---|
| Denominazione e forma giuridica | Banca di Asti S.p.A |
| Sede legale e sede amministrativa | Piazza Libertà, 23 - 14100 Asti (AT) |
| Telefono e Fax | tel. 0141/393111 – fax 0141/355060 |
| Indirizzo telematico | info@bancadiasti.it - www.bancadiasti.it |
| Codice ABI | 06085.5 |
| Numero di iscrizione all'Albo delle Banche c/o Banca d'Italia | 5142 |
| Gruppo bancario di appartenenza | Gruppo Banca di Asti |
| Numero di iscrizione al Registro delle Imprese | 000060550050 |
| Sistemi di garanzia | Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi |

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO**• Struttura del Servizio e funzione economica**

La Carta Italia è una carta di debito attiva sui circuiti Bancomat e Pagobancomat

BANCOMAT®: è il circuito in forza del quale la Banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al correntista (c.d. "titolare") di effettuare prelievi di denaro – entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio BANCOMAT®, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

PagoBANCOMAT®: è il circuito in forza del quale il titolare della carta, entro limiti di importo contrattualmente previsti, può compiere acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBANCOMAT®", digitando il citato codice segreto.

FastPay: è il servizio di pagamento dei pedaggi autostradali in Italia che consente al titolare della carta di effettuare, presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature contraddistinte dal marchio FastPay il pagamento dei pedaggi. La Carta può essere richiesta con o senza questo servizio.

La Carta è dotata della tecnologia **Contactless** che consente di effettuare pagamenti fino a 50,00 euro solo avvicinando la carta al lettore, senza dover digitare il PIN. Oltre tale importo occorrerà digitare il PIN o firmare lo scontrino. Si raccomanda di utilizzare una custodia con schermatura RFID per proteggere i dati e la carta da utilizzazioni fraudolente con la modalità Contactless.

Qualora sulla Carta sia riportato un termine di scadenza, la Carta sarà valida fino all'ultimo giorno del mese indicato sulla stessa. Il periodo di validità della Carta permetterà la sua sostituzione periodica e non inciderà sulla durata indeterminata del Contratto. Il Cliente riceverà al proprio domicilio, prima della scadenza della Carta, una nuova Carta (già attiva e con stesso P.I.N.) e successivamente alla scadenza avrà l'onere di distruggere la Carta scaduta.

La carta di Debito Italia è riservata alle persone fisiche, consumatori, maggiorenni.

La Carta deve essere usata solo dal Titolare e non può essere in nessun caso e per nessun motivo ceduta o data in uso a terzi.

L'emissione della carta è soggetta a valutazione della Banca.

• **Principali rischi tipici (generici e specifici)**

- ✓ variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- ✓ **utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e/o del P.I.N.**, nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto, va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste. Si rileva un maggior rischio di utilizzo fraudolento del prodotto dovuto alla presenza del chip contactless, alla possibilità di utilizzo in modalità e-commerce e al rinnovo della carta che viene inviata al domicilio del cliente già attiva;
- ✓ nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca dell'autorizzazione all' utilizzo della carta da parte dell'emittente, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia;

Per saperne di più:

la **Guida "I Pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici"**, che descrive gli strumenti per i pagamenti online, i loro rischi ed i diritti dei Clienti che li utilizzano, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della Banca www.bancadiasti.it nonché presso la Rete di Filiali della Banca.

LIMITI DI UTILIZZO E CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

LIMITI DI UTILIZZO

La carta è utilizzabile entro il limite costituito dal saldo disponibile del conto corrente e, inoltre, entro specifici limiti indicati dal contratto. I limiti proposti dalla Banca, che possono essere aumentati su richiesta del cliente previa autorizzazione da parte della Banca, sono i seguenti:

PRELIEVI DI CONTANTE TRAMITE ATM:

| | |
|---|------------|
| Importo giornaliero su ATM Italia (circuito BANCOMAT®): | € 500,00 |
| Importo mensile su ATM Italia (circuito BANCOMAT®) | € 1.500,00 |
| PAGAMENTI P.O.S. | |
| Importo giornaliero e/o mensile su POS - Circuito PagoBANCOMAT® (in Italia) | € 1.500,00 |

PAGAMENTI CON MODALITA' CONTACTLESS SENZA DIGITAZIONE DEL PIN

| | |
|-----------------------------|----------|
| Importo singola transazione | € 50,00 |
| Importo giornaliero | € 50,00 |
| Importo mensile | € 500,00 |

FASTPAY

| | |
|---|----------|
| Limite massimo di utilizzo per singolo pedaggio | € 100,00 |
|---|----------|

CONDIZIONI ECONOMICHE

Rilascio di una Carta - SPESE FISSE

| | |
|---|---------|
| Costo totale rilascio di una carta | € 24,00 |
| di cui: | |
| - Commissione di emissione della carta (percepita una tantum al momento dell'emissione) | € 12,00 |
| - Canone annuo di servizio (addebitato posticipatamente, a partire dalla data di emissione) | € 12,00 |
| - Commissione per rinnovo carta | € 0,00 |

| <i>SPESE VARIABILI</i> | |
|--|---|
| Commissione PRELIEVO di CONTANTE presso ATM Gruppo Cassa di Risparmio di Asti: - circuito BANCOMAT® | € 0,00 |
| Commissione PRELIEVO di CONTANTE presso ATM altre Banche: - circuito BANCOMAT®: | € 2,00 |
| Commissione PAGAMENTO POS: - circuito PagoBANCOMAT®: | € 0,00 |
| <i>FASTPAY</i> | |
| Commissione addebito pagamenti FastPay | € 0,00 |
| <i>ALTRE CONDIZIONI</i> | |
| Commissione rifacimento carta | € 0,00 |
| Commissione per pagamento carburante | € 0,00 |
| Commissione per Blocco smarrimento o furto | € 0,00 |
| Spese per la revoca del consenso alle operazioni di pagamento | € 0,00 |
| Spese per il recupero dei fondi per operazioni di pagamento e di anticipo di denaro contante non autorizzate, non eseguite o eseguite in modo inesatto | € 0,00 |
| Spese di comunicazione rifiuto ordine di pagamento | € 0,00 |
| Servizio "SMS Alert": | vedi Foglio Informativo FIA0318 |
| Spese per produzione e spedizione di ogni tipo di documento/corrispondenza | vedi Foglio Informativo FIA0321 – Contratto quadro PSD |
| Servizio Banca Semplice Home | vedi Foglio Informativo FIA1004 |
| <i>VALUTE</i> | |
| Valuta di addebito prelievi di contante e pagamenti in Italia | giorno dell'operazione |
| Valuta di addebito pagamenti FastPay | addebito mensile cumulativo dei pedaggi effettuati nel mese precedente con valuta media ponderata |

CONDIZIONI SPECIALI PER LA CARTA RICHIESTA IN ABBINAMENTO AI "CONTO DI BASE"
(in deroga agli standard sopra riportati)

| <i>SPESE VARIABILI</i> | |
|--|---|
| Commissione PRELIEVO di CONTANTE presso ATM Gruppo Cassa di Risparmio di Asti: - circuito BANCOMAT® | € 0,00 |
| Commissione PRELIEVO di CONTANTE presso ATM altre Banche: - Per Conto di Base profilo "Standard" e "ISEE inferiore a € 11.600,00" - Per Conto di Base profilo "Pensionati" | nr. 12 prelievi annui in euro gratuiti sul territorio nazionale nr. 6 prelievi annui in euro gratuiti sul territorio nazionale |

Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza

| | |
|---|--|
| Esercizio del diritto di ripensamento | Il Cliente può recedere dal contratto, oltre che con le modalità indicate all'interno del Contratto quadro PSD, anche entro il termine di quattordici giorni dalla conclusione del contratto senza dover pagare alcuna penale e senza dover indicare alcun motivo (c.d. diritto di ripensamento). Per poter esercitare tale diritto il Cliente dovrà, entro il periodo indicato al precedente paragrafo, spedire tramite raccomandata A.R. alla Banca di Asti S.p.A. Piazza Libertà, 23 – 14100 Asti (AT) la carta di debito Italia tagliata unitamente alla comunicazione di recesso dal contratto |
| Diritto di ricevere una copia del contratto | Il consumatore ha diritto di richiedere, in qualsiasi momento del rapporto, una copia cartacea del contratto |
| Tempi massimi per il ricevimento della carta all'indirizzo dichiarato dal consumatore, utilizzando il servizio postale o un vettore privato | entro 15 giorni lavorativi |

RECESSO, TEMPI DI CHIUSURA E RECLAMI**Recesso dal Contratto**

- Il Cliente può recedere dal contratto senza penalità e senza spese di chiusura.
- Il Cliente ha la facoltà di recedere dal contratto, comunicando alla Banca la propria volontà a mezzo lettera raccomandata
A.R., con specifica menzione.
- Il Cliente in caso di recesso è tenuto a restituire alla Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. la Carta nonché ogni altro materiale consegnato.
- La Banca ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal contratto con un preavviso di almeno due mesi e senza alcun onere per il cliente. Il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole concordato con il Cliente.
- Il Cliente è inoltre tenuto a restituire alla Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. la Carta e ogni altro materiale consegnato:
 - a) in caso di richiesta da parte della Banca, entro il termine da questa indicato;
 - b) in caso di variazione del soggetto autorizzato ai sensi del contratto;
 - c) nel caso di decesso del Titolare e, in caso di sopravvenuta incapacità di agire del medesimo, dal legale rappresentante;
 - d) contestualmente alla richiesta di estinzione del conto corrente.
- Il Cliente è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso della Carta successivamente alla cessazione del rapporto.

Tempi per la chiusura

Entro il giorno lavorativo successivo a quello della richiesta presentata dal Cliente alla Banca, salvo impedimenti tecnici.

Procedure di Reclamo

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca utilizzando una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata A/R ovvero posta ordinaria da trasmettere alla Banca di Asti Spa – Ufficio Reclami e Controversie con la Clientela – P.za Libertà 23 – 14100 Asti

- posta elettronica all'indirizzo e-mail: reclami@bancadiasti.it oppure posta elettronica certificata all'indirizzo: reclami@pec.bancadiasti.it
- fax al numero 0141-393134
- per iscritto presso la filiale/agenzia dove è intrattenuto il rapporto.

Nel rispetto della normativa vigente la Banca risponde sollecitamente e comunque entro il termine ordinario di 60 giorni dal ricevimento del reclamo.

La Banca risponderà entro 15 giornate operative dalla ricezione se il reclamo è relativo alla prestazione di servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 35 giorni operativi.

Il Cliente, in mancanza di risposta entro i termini previsti, o se insoddisfatto della risposta fornita dalla Banca in riscontro al reclamo, prima di ricorrere al Giudice, può:

- rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per maggiori informazioni consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure rivolgersi alle Filiali della Banca d'Italia o alle filiali della Banca;
- presentare, anche in assenza di preventivo reclamo, una domanda di mediazione (procedura che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un mediatore indipendente) all'Organismo operante presso il **Conciliatore Bancario Finanziario**, Associazione per la soluzione delle controversie bancarie e finanziarie, che presenta una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. Per maggiori informazioni consultare il sito internet www.conciliatorebancario.it

Il Cliente ha inoltre diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Per ulteriori informazioni è possibile consultare sul sito internet della Banca, alla sezione "Reclami", il documento sulle procedure di reclamo e di composizione stragiudiziale delle controversie, la Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario e il Regolamento per la procedura di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. La stessa documentazione può essere richiesta alle filiali della Banca.

GLOSSARIO

| | |
|---------------------------------|--|
| ATM | Sportelli automatici per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste. |
| BANCOMAT® | Circuito che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM) mediante apposita Carta. |
| Blocco della carta | Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto |
| PagoBANCOMAT® | Circuito che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati mediante apposita Carta. |
| POS | Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi |
| Prelievo di contante | Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto |
| Rilascio di una carta di debito | Rilascio, da parte della banca/ intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente |

FOGLIO INFORMATIVO

SERVIZIO BANCA PIÙ

Prodotto adatto a tutta la clientela

INFORMAZIONI SULLA BANCA

| | |
|---|---|
| Denominazione e forma giuridica | Banca di Asti S.p.A |
| Sede legale e sede amministrativa | Piazza Libertà, 23 - 14100 Asti (AT) |
| Telefono e Fax | tel. 0141/393111 – fax 0141/355060 |
| Indirizzo telematico | info@bancadiasti.it - www.bancadiasti.it |
| Codice ABI | 06085.5 |
| Numero di iscrizione all'Albo delle Banche c/o Banca d'Italia | 5142 |
| Gruppo bancario di appartenenza | Gruppo Banca di Asti |
| Numero di iscrizione al Registro delle Imprese | 000060550050 |
| Sistemi di garanzia | Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi |

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO**• Struttura e funzione economica**

Il Servizio consente al Cliente di effettuare interrogazioni sui Rapporti Collegati ed eseguire sugli stessi le operazioni dispositive tempo per tempo messe a disposizione dalla Banca.

Le operazioni poste in essere dal Cliente nell'ambito del Servizio possono essere effettuate presso tutte le aree self "Più Veloce" della Banca. Il servizio è fruibile 24 ore su 24 tutti i giorni (compresi quelli festivi) nelle filiali dotate di postazioni self "Più Veloce" accessibili dall'esterno dei locali della Banca e, durante l'orario di apertura al Pubblico, per le aree self "Più Veloce" ubicate all'interno dei locali della Banca (fatta eccezione per le funzioni richiedenti necessariamente la presenza di altri erogatori di servizi e quindi attive solo in determinate fasce orarie ed in specifici giorni).

Il Servizio permette di operare all'interno delle aree self "Più Veloce", tramite gli strumenti tempo per tempo messi a disposizione dalla Banca (per esempio ATM evoluti), inclusi i nuovi strumenti che potranno essere resi disponibili in futuro, con i limiti eventualmente derivanti dalle caratteristiche e funzionalità dei rapporti con il quale il Servizio interagisce.

Il Cliente potrà accedere al Servizio utilizzando la Carta di Debito rilasciata dalla Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. congiuntamente al codice PIN della carta stessa.

Il Cliente, dopo aver effettuato l'accesso al Servizio, può effettuare operazioni informative (richieste di informazioni) e dispositive (pagamenti, incassi, ecc.). Per le operazioni dispositive, il Cliente è tenuto ad operare, in ogni caso, entro i limiti assegnati e a fronte del saldo disponibile dei rapporti bancari collegati al Servizio.

Il Cliente, riconoscibile unicamente per mezzo dell'utilizzo della Carta di Debito e del relativo codice PIN, può operare sui rapporti intrattenuti presso la Banca in qualità di intestatario o cointestatario; il Cliente è responsabile di ogni operazione effettuata nell'ambito del Servizio e riconosce la validità degli addebiti e degli accrediti dalla Banca in conseguenza delle operazioni da lui disposte tramite il Servizio.

• Principali rischi tipici (generici e specifici)

- ✓ variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto
- ✓ eventuali disservizi e/o pregiudizi derivanti al Cliente o al Titolare da motivi di ordine pubblico o cause di forza maggiore
- ✓ le informazioni relative al saldo ed ai movimenti di conto corrente sono disponibili in tempo reale. Qualora non sia tecnicamente possibile per la Banca stabilire una connessione in tempo reale con l'applicazione, le informazioni disponibili saranno quelle memorizzate nel corso della giornata lavorativa precedente
- ✓ utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta di Debito e/o del PIN, nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Il Cliente è tenuto ad osservare la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'uso del PIN medesimo; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

LIMITI DI UTILIZZO E CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

| | |
|---|---------------------------|
| Canone Annuo Servizio | € 0,00 |
| Il Servizio è utilizzabile entro i seguenti massimali standard: | |
| Massimale del Servizio giornaliero (elevabile fino ad € 4.999,99*) | € 2.000,00 € 10.000,00 |
| Massimale del Servizio mensile (elevabile fino ad € 50.000,00*) | |
| *su richiesta del cliente, previa autorizzazione da parte della Banca | |

Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza

| | |
|---|---|
| Esercizio del diritto di ripensamento | Il Cliente può recedere dal contratto, oltre che con le modalità indicate all'interno del Contratto quadro PSD, anche entro il termine di quattordici giorni dalla conclusione del contratto senza dover pagare alcuna penale e senza dover indicare alcun motivo (c.d. diritto di ripensamento). Per poter esercitare tale diritto il Cliente dovrà, entro il periodo indicato al precedente paragrafo, spedire tramite raccomandata A.R. alla Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. Piazza Libertà, 23 – 14100 Asti (AT) la carta di debito Giramondo Pay/Giramondo Pay Business e/o la carta di debito Italia tagliata unitamente alla comunicazione di recesso dal contratto |
| Diritto di ricevere una copia del contratto | Il consumatore ha diritto di richiedere, in qualsiasi momento del rapporto, una copia cartacea del contratto |

RECESSO, TEMPI DI CHIUSURA E RECLAMI

Recesso dal Contratto

Il presente contratto è a tempo indeterminato, fatta salva per ognuna delle parti la facoltà di recedere in qualunque momento con un preavviso di 15 giorni, da comunicarsi a mezzo lettera raccomandata A.R., inviata dal Cliente alla Dipendenza della Banca presso la quale è stato sottoscritto il presente contratto o dalla Banca all'ultimo domicilio, anche di posta elettronica, dichiarato dal Cliente.

La Banca, anche senza preventiva comunicazione al Cliente, ha facoltà di recedere dal contratto con effetto immediato, e quindi interrompere l'erogazione del Servizio, qualora sopravvengano cause di forza maggiore o eventi che rendano oggettivamente impossibile la sua prosecuzione o comunque comportino condizioni sostanzialmente difformi da quelle preesistenti.

La Banca ha facoltà di risolvere il contratto con effetto immediato qualora:

- il Cliente risulti inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni previste dal contratto;
- il Cliente usi o abbia usato il Servizio in violazione di una qualsiasi norma di legge o di regolamentazione della materia.

La Banca ha il diritto di recuperare gli importi ancora dovuti, nonché l'eventuale risarcimento dei danni subiti a causa di fatti imputabili allo stesso Cliente anche se non in diretta dipendenza degli inadempimenti sopra descritti.

Tempi per la chiusura

15 giorni di preavviso per la chiusura del Servizio

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca utilizzando una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata A/R ovvero posta ordinaria da trasmettere alla Banca di Asti Spa – Ufficio Reclami e Controversie con la Clientela – P.za Libertà 23 – 14100 Asti
- posta elettronica all'indirizzo e-mail: reclami@bancadiasti.it oppure posta elettronica certificata all'indirizzo: reclami@pec.bancadiasti.it
- fax al numero 0141-393134
- per iscritto presso la filiale/agenzia dove è intrattenuto il rapporto.

Nel rispetto della normativa vigente la Banca risponde sollecitamente e comunque entro il termine ordinario di 60 giorni dal ricevimento del reclamo.

La Banca risponderà entro 15 giornate operative dalla ricezione se il reclamo è relativo alla prestazione di servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 35 giorni operativi.

Il Cliente, in mancanza di risposta entro i termini previsti, o se insoddisfatto della risposta fornita dalla Banca in riscontro al reclamo, prima di ricorrere al Giudice, può:

- rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per maggiori informazioni consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure rivolgersi alle Filiali della Banca d'Italia o alle filiali della Banca;
- presentare, anche in assenza di preventivo reclamo, una domanda di mediazione (procedura che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un mediatore indipendente) all'**Organismo operante presso il Conciliatore Bancario Finanziario**, Associazione

per la soluzione delle controversie bancarie e finanziarie, che presenta una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. Per maggiori informazioni consultare il sito internet www.conciliatorebancario.it

Il Cliente ha inoltre diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Per ulteriori informazioni è possibile consultare sul sito internet della Banca, alla sezione "Reclami", il documento sulle procedure di reclamo e di composizione stragiudiziale delle controversie, la Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario e il Regolamento per la procedura di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. La stessa documentazione può essere richiesta alle filiali della Banca.

GLOSSARIO

| | |
|-----------------------------------|--|
| "Servizio Banca Più" o "Servizio" | Il Servizio permette di effettuare, utilizzando la Carta di Debito unitamente al relativo PIN, tramite gli strumenti messi a disposizione presso tutte le aree self "Più Veloce" della Banca, interrogazioni sui Rapporti Collegati e di effettuare, sugli stessi, le operazioni dispositive attualmente messe a disposizione dalla Banca, o che verranno successivamente rese disponibili dal momento della sottoscrizione del contratto. |
| "Cliente" | Soggetto intestatario del "Servizio Banca Più" che, tramite tale servizio, può effettuare interrogazioni sui Rapporti Collegati ed effettuare sugli stessi le operazioni dispositive tempo per tempo messe a disposizione dalla Banca, riconoscendo la validità degli addebiti e degli accrediti dalla Banca in conseguenza delle operazioni da lui disposte. |

FOGLIO INFORMATIVO

**OPERAZIONI DI PAGAMENTO REGOLATE DAL CONTRATTO QUADRO
PSD E PAGAMENTO ED INCASSI REGOLATI IN CONTO CORRENTE**

Servizio adatto a tutta la Clientela

INFORMAZIONI SULLA BANCA

| | |
|---|---|
| Denominazione e forma giuridica | Banca di Asti S.p.A |
| Sede legale e sede amministrativa | Piazza Libertà, 23 - 14100 Asti (AT) |
| Telefono e Fax | tel. 0141/393111 – fax 0141/355060 |
| Indirizzo telematico | info@bancadiasti.it - www.bancadiasti.it |
| Codice ABI | 06085.5 |
| Numero di iscrizione all'Albo delle Banche c/o Banca d'Italia | 5142 |
| Gruppo bancario di appartenenza | Gruppo Banca di Asti |
| Numero di iscrizione al Registro delle Imprese | 000060550050 |
| Sistemi di garanzia | Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi |

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO**• Struttura e funzione del Servizio**

Il servizio consente al correntista di:

- ✓ Far fronte al proprio debito verso un creditore mediante l'utilizzo di moduli contrassegnati con le diciture 'MAV' (pagamento mediante avviso) o 'FRECCIA' (bollettino bancario precompilato) inviati dal creditore. Il debitore utilizza detti moduli per effettuare il pagamento a favore del creditore presso qualunque sportello bancario;
- ✓ incassare i propri crediti verso terzi mediante l'emissione di moduli contrassegnati con le diciture 'MAV' (pagamento mediante avviso) o 'FRECCIA' (bollettino bancario precompilato) inviati al debitore, il quale utilizza detti moduli per effettuare il pagamento a favore del creditore presso qualunque sportello bancario;
- ✓ incassare, tramite **RID** (rapporti interbancari diretti), i propri crediti verso terzi sulla base di un ordine permanente di addebito in conto corrente conferito dal debitore; il debitore firma allo scopo un apposito modulo per autorizzare l'addebito in conto corrente e la disposizione presentata per l'incasso può essere richiamata dal creditore in data antecedente alla data di scadenza. Questo strumento può assumere connotazioni particolari: "**RID veloce**" (termini temporali di esecuzione brevi);
- ✓ incassare, tramite **SDD (Sepa Direct Debit)**, i crediti verso terzi sulla base di un ordine permanente di addebito in conto corrente conferito dal debitore; il debitore firma allo scopo un apposito modulo per autorizzare l'addebito in conto corrente. La disposizione presentata per l'incasso può essere richiamata dal creditore in data antecedente alla data di scadenza. Questo strumento può assumere due differenti connotazioni:
 - **CORE**, riservato sia ai "consumatori" che ai "non consumatori";
 - **B2B**, riservato ai soli clienti "non consumatori" che, come già per i RID veloci, non prevede il diritto del debitore di respingere l'addebito o di richiedere il rimborso (se il mandato sottostante è accettato) e quindi può risultare uno strumento di particolare interesse per le società erogatrici di Servizi, quali, acqua, luce, gas, telecomunicazioni e nei confronti di esercizi commerciali per il pagamento di beni ecc.);
- ✓ far fronte al proprio debito verso un creditore tramite una disposizione firmata su apposito modulo, anche in forma permanente, con addebito in conto corrente. Questo strumento può assumere connotazioni

- diverse: "**RID veloce**" (con termini temporali di esecuzione brevi); "**SDD**" o "**RID**" nei confronti di società erogatrici di servizi quali acqua, luce, gas, telecomunicazioni o nei confronti di esercizi commerciali per il pagamento di beni ecc.;
- ✓ incassare, tramite **RiBa** (ricevuta bancaria), i propri crediti mediante l'invio di un avviso e successiva emissione di una ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore. La ricevuta bancaria elettronica presentata per l'incasso può essere richiamata in data antecedente alla data di scadenza;
 - ✓ pagare, tramite **RiBa** (ricevuta bancaria), i propri debiti presentando presso qualsiasi sportello della propria Banca l'avviso inviato dal creditore;
 - ✓ pagare mediante bonifico una somma determinata a favore di un beneficiario presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche in Italia o all'estero o di altri soggetti (es. Poste Italiane). L'ordine del cliente correntista deve contenere le coordinate bancarie del beneficiario stesso;
 - ✓ pagare bollette relative ad utenze con addebito in conto corrente;
 - ✓ pagare bollettini postali con addebito in conto corrente;
 - ✓ di pagare, oltre a imposte, contributi e tasse con le procedure **F24 e F23**, anche le imposte iscritte al ruolo con la procedura **RAV** (riscossione mediante avviso).

Ai sensi del Testo Unico Bancario, Titolo VI, Capo II- ter, sezione II, è in vigore la disciplina sul Trasferimento dei Servizi di Pagamento connessi al rapporto di conto di pagamento in capo a Soggetti che rivestono la qualifica di Consumatore: per ogni informazione in merito è possibile consultare la "Guida al trasferimento dei servizi di pagamento" (AVV2234) disponibile sul Sito Internet e presso le filiali della Banca.

- **Principali rischi tipici (generici e specifici)**

- ✓ variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- ✓ rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera.

Per saperne di più:

la **Guida "I Pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici"**, che descrive gli strumenti per i pagamenti online, i loro rischi ed i diritti dei Clienti che li utilizzano, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della Banca www.bancadiasti.it nonché presso la Rete di Filiali della Banca.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

SPESE FISSE

| Servizi di pagamento | Importo canone Giramondo Pay | Importo canone Giramondo Pay Business | Circuiti |
|--|---------------------------------|---|--|
| Rilascio di una Carta di debito Giramondo Pay/Giramondo Pay Business Costo totale rilascio di una carta di cui: | € 40,00 | € 50,00 | |
| - Commissione di Emissione (percepita una tantum al momento dell'emissione) | € 20,00 | € 25,00 | - Circuito internazionale Mastercard |
| - Canone annuo di Servizio (addebitato posticipatamente, a partire dalla data di emissione) | € 20,00 | € 25,00 | |
| - Commissione per rinnovo carta/sostituzione per danneggiamento | € 0,00 | € 0,00 | |

| Servizi di pagamento | Giramondo Pay | Giramondo Pay Business | Circuiti |
|--|--|--|---|
| <p>Condizioni speciali Carta di debito Giramondo Pay su Conti di Base (in deroga agli standard sopra riportati)</p> <p>Commissione di Emissione</p> <p>Canone annuo di servizio</p> | <p>€ 0,00</p> <p>per nr 1 carta esente</p> | <p>CARTA NON DISPONIBILE PER QUESTA CONVENZIONE</p> | <p>- Circuito internazionale Mastercard</p> |
| <p>Condizioni speciali Carta di debito Giramondo Pay su Conto 8ttimo (in deroga agli standard sopra riportati)</p> <p>Commissione di Emissione</p> <p>Canone annuo di Servizio</p> | <p>€ 0,00</p> <p>fino a n. 2 carte Esente.</p> <p>Per ogni ulteriore carta di debito: € 15,00 addebitato posticipatamente a partire dalla data di emissione</p> | <p>CARTA NON DISPONIBILE PER QUESTA CONVENZIONE</p> | <p>- Circuito internazionale Mastercard</p> |
| <p>Condizioni speciali Carta di debito Giramondo Pay su Conto Semplice Young 18-30 (in deroga agli standard sopra riportati)</p> <p>Commissione di Emissione</p> <p>Canone annuo di Servizio</p> | <p>€ 0,00</p> <p>€ 0,00</p> | <p>CARTA NON DISPONIBILE PER QUESTA CONVENZIONE</p> | <p>- Circuito internazionale Mastercard</p> |
| <p>Condizioni speciali Carta di debito Giramondo Pay su Conto Semplice WEB (in deroga agli standard sopra riportati)</p> <p>Commissione di Emissione</p> <p>Canone annuo di Servizio</p> | <p>€ 0,00</p> <p>per n. 1 carta di debito: € 0,00</p> | <p>CARTA NON DISPONIBILE PER QUESTA CONVENZIONE</p> | <p>- Circuito internazionale Mastercard</p> |

| Servizi di pagamento | Giramondo Pay | Giramondo Pay Business | Circuiti |
|--|--|--|---|
| <p>Condizioni speciali Carta di debito Giramondo Pay Business su Conto Innovando, Innovando Associazioni e Dediconto (in deroga agli standard sopra riportati)</p> <p>Commissione di Emissione</p> <p>Canone annuo di Servizio</p> | <p>CARTA NON DISPONIBILE PER QUESTA CONVENZIONE</p> | <p>€ 0,00</p> <p>per n. 1 carta di debito: € 0,00</p> | <p>- Circuito internazionale Mastercard</p> |
| <p>Condizioni speciali Carta di debito Giramondo Pay Business su Conto Innovando Maxi (in deroga agli standard sopra riportati)</p> <p>Commissione di Emissione</p> <p>Canone annuo di Servizio</p> | <p>CARTA NON DISPONIBILE PER QUESTA CONVENZIONE</p> | <p>€ 0,00</p> <p>fino a n. 2 carte di debito: € 0,00</p> | <p>- Circuito internazionale Mastercard</p> |
| <p>Condizioni speciali Carta di debito Giramondo Pay su Conto Private Consumatori (in deroga agli standard sopra riportati)</p> <p>Commissione di Emissione</p> <p>Canone annuo di Servizio</p> | <p>€ 0,00</p> <p>€ 0,00</p> | <p>CARTA NON DISPONIBILE PER QUESTA CONVENZIONE</p> | <p>- Circuito internazionale Mastercard</p> |
| <p>Condizioni speciali Carta di debito Giramondo Pay su Conto Private Non Consumatori (in deroga agli standard sopra riportati)</p> <p>Commissione di Emissione</p> <p>Canone annuo di Servizio</p> | <p>CARTA NON DISPONIBILE PER QUESTA CONVENZIONE</p> | <p>€ 0,00</p> <p>€ 0,00</p> | <p>- Circuito internazionale Mastercard</p> |

| Servizi di pagamento | Importo canone | Circuiti |
|--|--|--------------------------------------|
| Rilascio di una Carta di debito IO CONTO (prodotto riservato ai titolari di conto corrente IO CONTO 0-17 con età compresa tra 14 e 17 anni) Costo totale rilascio di una carta di cui: <ul style="list-style-type: none"> - Commissione di Emissione (percepita una tantum al momento dell'emissione) - Canone annuo di Servizio (addebitato posticipatamente, a partire dalla data di emissione) - Commissione per rinnovo carta/sostituzione per danneggiamento | € 0,00 € 0,00 € 0,00 Non rinnovabile/€ 0,00 | - Circuito internazionale Mastercard |

| Servizi di pagamento | Importo canone | Circuiti |
|--|---|--|
| Rilascio di una Carta-Italia (solo per clienti Consumatori) Costo totale rilascio di una carta di cui: <ul style="list-style-type: none"> - Commissione di Emissione (percepita una tantum al momento dell'emissione) - Canone annuo di Servizio (addebitato posticipatamente, a partire dalla data di emissione) - Commissione per rinnovo carta | € 24,00 € 12,00 € 12,00 € 0,00 | - Circuito nazionali BANCORMAT® e PagoBANCORMAT® |

| Servizi di pagamento | Importo canone | Circuiti |
|---|---|-------------------|
| Rilascio di una carta di credito - Canone annuo | Banca non emittente: servizio fornito da Nexi Payments S.p.A. | Visa e Mastercard |

| SPESE VARIABILI | |
|--|---|
| Servizi di pagamento | |
| Prelievo di contante sportello automatico (ATM) presso la stessa banca in Italia | Leggere alla voce "Servizi di pagamento ed incasso" |
| Prelievo di contante sportello automatico (ATM) presso altra banca in Italia | Leggere alla voce "Servizi di pagamento ed incasso" |
| Pagamenti P.O.S. e pagamenti Online | Leggere alla voce "Servizi di pagamento ed incasso" |
| Bonifici con addebito in c/c | Leggere alla successiva voce "Bonifici" |

| | |
|------------------|----------------------------|
| Addebito diretto | Leggere alla voce "Utenze" |
|------------------|----------------------------|

SERVIZI DI PAGAMENTO ED INCASSO

| CARTA DI DEBITO GIRAMONDO PAY – GIRAMONDO PAY BUSINESS | | |
|--|----------------------|-------------------------------|
| LIMITI DI UTILIZZO | | |
| | Giramondo Pay | Giramondo Pay Business |
| Disponibilità massima standard della Carta | € 3.000 | € 5.000 |
| Limite massimo giornaliero/mensile di prelievo presso gli sportelli automatici (ATM) * - Circuito Mastercard | € 3.000 | € 5.000 |
| Limite massimo giornaliero/mensile di pagamenti c/o negozi fisici/online* - Circuito Mastercard | € 3.000 | € 5.000 |
| Limite massimo singola transazione di pagamenti con modalità Contactless senza digitazione del PIN | € 50 | € 50 |
| *Eventuali limiti di utilizzo (per Importo, Area Geografica o Categoria merceologica) inferiori rispetto agli standard previsti possono essere impostati autonomamente dal cliente tramite il servizio di Spending Control di NEXI Payments S.p.A. | | |

| CARTA DI DEBITO IO CONTO | |
|---|---------|
| (prodotto riservato ai titolari di conto corrente IO CONTO 0-17 con età compresa tra 14 e 17 anni) | |
| LIMITI DI UTILIZZO | |
| Limite massimo mensile di utilizzo (prelievi e pagamenti) | € 1.000 |
| Limite massimo giornaliero di prelievo presso gli sportelli automatici (ATM) * - Circuito Mastercard | € 250 |
| Limite massimo giornaliero/mensile di pagamenti c/o negozi fisici/online* - Circuito Mastercard | € 1.000 |
| Importo massimo singola transazione di pagamenti con modalità Contactless senza digitazione del PIN | € 50 |
| Importo massimo singola transazione di pagamenti consecutivi con modalità Contactless senza digitazione del PIN | € 150 |
| *Eventuali limiti di utilizzo (per Importo, Area Geografica o Categoria merceologica) inferiori rispetto agli standard previsti possono essere impostati tramite il servizio di Spending Control di NEXI Payments S.p.A., oppure con richiesta presso la Filiale. | |

| CARTA ITALIA | |
|--|---------|
| LIMITI DI UTILIZZO | |
| Limite massimo giornaliero di prelievo presso gli sportelli automatici (ATM) Italia - Circuito Bancomat | € 500 |
| Limite massimo mensile di prelievo presso gli sportelli automatici (ATM) Italia - Circuito Bancomat | € 1.500 |
| Limite massimo giornaliero/mensile di pagamenti su POS - Circuito PagoBANCOMAT® (in Italia) | € 1.500 |
| Limite massimo singola transazione/giornaliero di pagamenti con modalità Contactless senza digitazione del PIN | € 50 |
| Limite massimo mensile di pagamenti con modalità Contactless senza digitazione del PIN | € 500 |

| | |
|--|---------------------------------------|
| <p>Condizioni speciali per Conti Di Base:</p> <p>Per ogni prelievo di contante presso ATM Gruppo Cassa di Risparmio di Asti: - circuito Mastercard: € 0,00</p> <p>Per ogni prelievo di contante presso ATM altre Banche Circuito Mastercard:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per Conti di Base profili “Standard” e “ISEE inferiore a € 11.600,00”: n. 12 prelievi annui in euro gratuiti sul territorio nazionale • Per Conti di Base profilo “Pensionati”: n. 6 prelievi annui in euro gratuiti sul territorio nazionale | <p>Pari al giorno dell’operazione</p> |
| <p>Pagamento POS e PAGAMENTI ONLINE:</p> <ul style="list-style-type: none"> - su circuito Mastercard in euro in Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo: € 0,00 - su circuito Mastercard in Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo o in valuta diversa dall’euro: 1% dell’importo con un minimo di € 0,50 (per i Conti di Base € 0,00) | <p>Pari al giorno dell’operazione</p> |
| <p>TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSO DA EURO: Tasso determinato all’atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e Mastercard. L’importo addebitato in Euro, presente nella lista movimenti, è calcolato applicando all’importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai circuiti, maggiorato di una commissione per il servizio applicata da Nexi Payments pari al 2,00% dell’importo transato.</p> | |

| Commissioni Carta di debito Io Conto (prodotto riservato ai titolari di conto corrente IO CONTO 0-17 con età compresa tra 14 e 17 anni) | |
|---|---------------------------------------|
| Natura commissione | Valuta di addebito |
| <p>Per ogni prelievo di contante presso ATM Gruppo Cassa di Risparmio di Asti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - circuito Mastercard: € 0,00 | <p>Pari al giorno dell’operazione</p> |
| <p>Per ogni prelievo di contante presso ATM altre Banche:</p> <ul style="list-style-type: none"> - circuito Mastercard, in euro, in Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo: € 1,50 - circuito Mastercard, in Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo o in valuta diversa dall’euro: € 2,50 | |
| <p>Pagamento POS e PAGAMENTI ONLINE:</p> <ul style="list-style-type: none"> - su circuito Mastercard in euro in Paesi appartenenti allo Spazio Economico Europeo: € 0,00 - su circuito Mastercard in Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo o in valuta diversa dall’euro: 1% dell’importo con un minimo di € 0,50 | |
| <p>TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSO DA EURO: Tasso determinato all’atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e Mastercard. L’importo addebitato in Euro, presente nella lista movimenti, è calcolato applicando all’importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai circuiti, maggiorato di una commissione per il servizio applicata da Nexi Payments pari al 2,00% dell’importo transato.</p> | |

| Commissioni Carta Italia | |
|---|--|
| Natura commissione | Valuta di addebito in conto corrente |
| Per ogni prelievo di contante presso ATM Gruppo Cassa di Risparmio di Asti: - circuito BANCOMAT®: € 0,00 | Pari al giorno dell'operazione |
| Per ogni prelievo di contante presso ATM altre Banche: - circuito BANCOMAT®: € 2,00 | |
| Condizioni speciali per Conti Di Base: Per ogni prelievo di contante presso ATM Gruppo Cassa di Risparmio di Asti: - circuito BANCOMAT®: € 0,00 Per ogni prelievo di contante presso ATM altre Banche Circuito BANCOMAT®: <ul style="list-style-type: none">• Per Conti di Base profili "Standard" e "ISEE inferiore a € 11.600,00": n. 12 prelievi annui in euro gratuiti sul territorio nazionale• Per Conti di Base profilo "Pensionati": n. 6 prelievi annui in euro gratuiti sul territorio nazionale | Pari al giorno dell'operazione |
| Per pagamenti P.O.S. su circuito PagoBANCOMAT®: € 0,00 | |
| Commissione addebito pagamenti FASTPay € 0,00 | addebito mensile cumulativo dei pedaggi pagati effettuati nel mese precedente, con valuta media ponderata. |
| Pedaggi FASTPay | |

| Commissioni | |
|---|---|
| Natura commissione | Valuta di addebito in conto corrente |
| Commissione per blocco della carta in seguito allo smarrimento o al furto: € 0,00 | Pari alla data di richiesta del blocco |

| UTENZE | | |
|---|--|---------------------------|
| Tipologia | Importo | Valuta |
| Generiche | € 2,50 | Pari alla data operazione |
| Generiche per Conto Semplice Web | € 4,00 | |
| Bollettini di c/c postale - allo sportello, con addebito in conto - allo sportello, con addebito in Conto Semplice Web - tramite Internet | € 2,50 oltre al rimborso delle spese postali € 4,00 oltre al rimborso delle spese postali massimo € 2,00 | Pari alla data operazione |
| Bollettini FRECCIA | € 2,50 | Pari alla data operazione |
| Bollettini RAV allo sportello | € 2,50 | Pari alla data operazione |
| Bollettini RAV allo sportello per Conto Semplice Web | € 4,00 | |
| Bollettini RAV tramite Internet | € 0,00 | |
| Addebito diretto – RID e SDD | € 0,50 | Pari alla data operazione |
| Addebito diretto – RID e SDD per Conti di Base, Conto Semplice Web e Conto Private | € 0,00 | |
| Pagamenti F23 – F24 | € 0,00 | Pari alla data operazione |

BONIFICI ESPRESSI IN EURO O IN CORONE SVEDESI, EFFETTUATI TRA GLI STATI MEMBRI DELL'UNIONE EUROPEA, ANCHE NON APPARTENENTI ALL'AREA DELL'EURO, E DISPOSTI DA UN CONTO CORRENTE ESPRESSO IN EURO O IN CORONE SVEDESI VERSO UNO STATO APPARTENENTE AL COSIDDETTO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO (BONIFICI SEPA)

BONIFICI IN PARTENZA

| ALLO SPORTELLO | Commissioni | Valute |
|--|--------------------|---------------------------|
| Su C.R.Asti | € 3,50 | Pari alla data operazione |
| Per Conti di Base profilo "Standard" e profilo "ISEE inferiore a € 11.600,00" : n. 6 pagamenti gratuiti | | |
| Su C.R.Asti per Conto Semplice Web | € 7,00 | |
| Su C.R.Asti per Conto Io Conto 0 – 17 L'operatività allo sportello è riservata ai genitori in via disgiunta entro il limite di 1.000€ al giorno, necessarie le firme congiunte oltre tale importo | € 1,00 | |
| Su C.R.Asti per Conto Private | € 3,00 | |

| | | |
|---|---------|--|
| Su altre banche Per Conti di Base profilo "Standard" e profilo "ISEE inferiore a € 11.600,00" : n. 6 pagamenti gratuiti | € 4,50 | Pari alla data operazione, con accredito alla Banca del beneficiario entro la giornata successiva all'esecuzione dell'ordine |
| Su altre Banche per Conto Semplice Web | € 9,00 | |
| Su altre Banche per Conto Io Conto 0 – 17 L'operatività allo sportello è riservata ai genitori in via disgiunta entro il limite di 1.000€ al giorno, necessarie le firme congiunte oltre tale importo | € 4,50 | |
| Su altre Banche per Conto Private | € 3,00 | |
| Veloce su altre banche per Conto Io Conto 0 – 17 L'operatività allo sportello è riservata ai genitori in via disgiunta entro il limite di 1.000€ al giorno, necessarie le firme congiunte oltre tale importo | € 10,00 | Pari alla data operazione, con accredito alla Banca del beneficiario stessa data |
| Veloce su altre banche per Conto Semplice Web | € 15,00 | |

| ON LINE INTERNET: SINGOLI E RIPETITIVI / PERIODICI | Commissioni | Valute |
|---|--------------------|---------------------------|
| Su C.R.Asti | € 0,00 | Pari alla data operazione |
| Su altre banche | € 0,00 | Pari alla data operazione |

| ORDINI PERMANENTI DI BONIFICO | Commissioni | Valute |
|---|--------------------|---------------------------|
| Su C.R.Asti Per Conti di Base profilo "Standard" e "ISEE inferiore a € 11.600,00" : n. 12 pagamenti gratuiti Per Conti di Base profilo Pensionati : n. 6 pagamenti gratuiti | € 1,50 | Pari alla data operazione |
| Su C.R.Asti per Conto Semplice Web | € 3,00 | |
| Su C.R.Asti per Conto Private | € 0,50 | |

| | | |
|---|--|---------------------------|
| Su altre banche Per Conti di Base profilo "Standard" e "ISEE inferiore a € 11.600,00" : n. 12 pagamenti gratuiti Per Conti di Base profilo Pensionati : n. 6 pagamenti gratuiti | € 2,50 | Pari alla data operazione |
| Su altre Banche per Conto Semplice Web | € 5,00 | |
| Su altre Banche per Conto Private | € 0,50 | |
| DISTINTE DI BONIFICI | Commissioni | Valute |
| Elaborazione da rete virtuale Corporate Banking Interbancario (servizio riservato alle Imprese) | Stipendi: su C.R.Asti € 0,00 su altre banche € 1,00 Generici: su C.R.Asti € 0,25 su altre banche € 1,00 | Pari alla data operazione |
| Elaborazione da supporto cartaceo (limitatamente a 5 ordini di bonifico) | Stipendi: su C.R.Asti € 1,00 su altre banche € 2,50 Generici: su C.R.Asti € 1,50 su altre banche € 3,00 | Pari alla data operazione |

| | |
|---------------------------|---|
| Commissione ritorno fondi | Spese reclamate dalla Banca controparte |
|---------------------------|---|

| | | |
|--|---|--|
| A) BONIFICI EFFETTUATI VERSO PAESI NON APPARTENENTI ALLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO (BONIFICI EXTRA SEPA) | | |
| B) BONIFICI VERSO UNO STATO APPARTENENTE ALLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO MA ESPRESSI IN DIVISA DIVERSA DALL'EURO O DALLA CORONA SVEDESE (BONIFICI EXTRA SEPA) | | |
| C) BONIFICI EFFETTUATI IN EURO VERSO LA SVIZZERA, SAN MARINO, PRINCIPATO DI MONACO, CITTA' DEL VATICANO, REGNO UNITO E ANDORRA (BONIFICI SEPA) | | |
| BONIFICI IN PARTENZA | | |
| | Commissioni | Valute |
| Ordinari | Spese Fisse € 17,00 più spese variabili pari allo 0,15% dell'importo del bonifico. <u>Commissione ritorno fondi</u> : spese reclamate dalla banca controparte. <u>Penale per coordinate incomplete, errate o mancanti (IBAN+BIC)</u> : € 13,00 <u>Cambio</u> : vedi "Cambio applicato alle operazioni in valuta estera" | Pari alla data operazione Con accredito a banca corrispondente : - 1 giorno lavorativo per i bonifici descritti alla lettera C. - 2 giorni lavorativi successivi calendario Forex per i bonifici descritti alle lettere A e B |
| | Opzione OUR Solo per paesi non appartenenti all'area dello | Spese Fisse € 17,00 più spese variabili pari allo 0,15% dell'importo del bonifico, |

| | | |
|--------------------------|---|---|
| Spazio Economico Europeo | <p>oltre ad € 50,00 comprensivi di spese reclamate dalla Banca controparte.</p> <p><u>Commissione ritorno fondi</u>: spese reclamate dalla banca controparte.</p> <p><u>Penale per coordinate incomplete, errate o mancanti (IBAN+BIC)</u>: € 13,00</p> <p><u>Cambio</u>: vedi “Cambio applicato alle operazioni in valuta estera”</p> | <p>Con accredito a banca corrispondente : 2 giorni lavorativi successivi calendario Forex</p> |
|--------------------------|---|---|

BONIFICI IN ARRIVO

| | Commissioni | Valute |
|-----------------|--|---|
| Ordinari | <p>Spese Fisse € 7,75 più spese variabili pari allo 0,15% dell’importo del bonifico</p> <p><u>Cambio</u>: vedi “Cambio applicato alle operazioni in valuta estera”</p> | <p>bonifici espressi in qualsiasi divisa di Paesi dello SPAZIO ECONOMICO EUROPEO (con o senza conversione) e di altri Paesi senza conversione: pari a data di ricevimento dei fondi dalla banca del pagatore</p> <p>bonifici con conversione divisa EXTRA SPAZIO ECONOMICO EUROPEO: pari a data di ricevimento dei fondi dalla banca del pagatore più 2 giorni lavorativi</p> |

TEMPI DI ESECUZIONE DEI BONIFICI

Per i bonifici in PARTENZA

Giorno della ricezione dell’ordine, in caso di ordine cartaceo 1 giorno lavorativo dalla data di ricezione dell’ordine.

Per i bonifici in ARRIVO

La valuta di accredito e la disponibilità dei fondi per il beneficiario sono pari alla data di ricevimento dei fondi dalla Banca del pagatore.

Altre commissioni

Spese di rifiuto ordine di pagamento: € 1,50

| PRESENTAZIONE PORTAFOGLIO (Servizio applicabile nel caso di Cliente non Consumatore) | | |
|--|---|--|
| <i>Le condizioni economiche riportate sono indicate nella misura massima (se favorevoli all'intermediario) o minima (se favorevoli al cliente)</i> | | |
| Disposizioni elettroniche | Commissioni per Disposizione | Valuta |
| RIBA | <p><u>presentazioni effettuate su supporto cartaceo/floppy</u> presentazione S.B.F su C.R.Asti: € 5,00 su altre banche: € 5,50 presentazione Dopo Incasso su C.R.Asti: € 6,50 su altre banche: € 7,00</p> <p><u>presentazioni effettuate mediante canale telematico</u> Viene applicata una riduzione di € 0,00 rispetto alle condizioni sopra indicate, per le presentazioni effettuate su supporto cartaceo/floppy</p> <ul style="list-style-type: none"> - commissione richiamo Riba Sbf / Dopo incasso domiciliate su CR Asti € 5,50/5,50 - commissione richiamo Riba Sbf / Dopo incasso domiciliate su altre Banche € 5,50/5,50 - commissioni storno Riba Sbf / Dopo incasso domiciliate su CR Asti € 5,50/ € 5,50; - commissioni storno Riba Sbf / Dopo incasso domiciliate su altre Banche € 5,50/ € 5,50; - commissioni insoluto Riba Sbf / Dopo incasso domiciliate su CR Asti € 5,50/ € 5,50; - commissioni insoluto Riba Sbf / Dopo incasso domiciliate su altre Banche € 5,50/ € 5,50 | <p>- Su C.R.Asti: stesso giorno scadenza</p> <p>- Su altre banche: il giorno lavorativo successivo scadenza</p> <p>(se la scadenza cade di giorno festivo questa viene spostata al giorno lavorativo successivo)</p> |

| | | |
|---|---|--|
| <p style="text-align: center;">RID</p> | <p><u>presentazioni effettuate su supporto cartaceo o floppy</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - presentazione S.B.F. su C.R.Asti: € 4,50 su altre banche: € 5,00 - presentazione Dopo Incasso su C.R.Asti: € 6,00 su altre banche: € 6,50 - maggiorazione RID veloce: € 2,50 <p><u>presentazioni effettuate mediante canale telematico</u></p> <p>Viene applicata una riduzione di € 0,00 rispetto alle condizioni sopra indicate, per le presentazioni effettuate su supporto cartaceo o floppy.</p> <ul style="list-style-type: none"> - commissione richiamo Rid Sbf / Dopo incasso domiciliate su CR Asti € 5,00 ; - commissione richiamo Rid / Dopo incasso domiciliate su altre Banche € 5,00; - commissioni storno Rid Sbf / Dopo incasso domiciliate su CR Asti € 5,00; - commissioni storno Rid Sbf / Dopo incasso domiciliate su altre Banche € 5,00; - commissioni insoluto Rid Sbf / Dopo incasso domiciliate su CR Asti € 5,00; - commissioni insoluto Rid Sbf / Dopo incasso domiciliate su altre Banche € 5,00. | <p style="text-align: center;">Il giorno di scadenza</p> |
| <p style="text-align: center;">ADDEBITO DIRETTO SEPA SDD COMMERCIALI</p> | <p><u>presentazioni effettuate su supporto cartaceo/floppy</u></p> <p>presentazione S.B.F (CORE): su C.R.Asti: € 4,50 su altre banche: € 5,00</p> <p>presentazione S.B.F (B2B): su C.R.Asti: € 7,00 su altre banche: € 7,50</p> <p>presentazione al Dopo Incasso (CORE): su C.R.Asti: € 6,00 su altre banche: € 6,50</p> <p>presentazione al Dopo Incasso (B2B): su C.R.Asti: € 8,50 su altre banche: € 9,00</p> <p><u>presentazioni effettuate mediante canale telematico</u></p> <p>Viene applicata una riduzione di € 0,00 rispetto alle condizioni sopra indicate, per le presentazioni effettuate su supporto cartaceo/floppy.</p> <ul style="list-style-type: none"> - commissione richiamo domiciliati (<i>Request for cancellation</i>) Sbf / Dopo incasso su CR Asti € 5,50 su altre banche € 5,50 - commissione storno di domiciliati (<i>Rject / Return</i>) Sbf / Dopo incasso | <p style="text-align: center;">Il giorno di scadenza</p> |

| | | |
|---|---|--------------------------|
| | <p>su CR Asti € 5,50 su altre banche € 5,50 - commissione di insoluti domiciliati (<i>Refusal</i>) Sbf / Dopo incasso su CR Asti € 5,50 su altre banche € 5,50 - commissione di restituzione (<i>Reversal</i>) Sbf / Dopo incasso su CR Asti € 5,50 su altre banche € 5,50 - commissione per rimborsi (<i>Refund</i>) Sbf / Dopo incasso su CR Asti € 5,50 su altre banche € 5,50</p> | |
| MAV | <p><u>presentazioni effettuate su supporto cartaceo/floppy</u> presentazione S.B.F. € 5,00 presentazione Dopo Incasso: € 5,50 emissione avviso: € 1,50 <u>presentazioni effettuate mediante canale telematico</u></p> <p>Viene applicata una riduzione di € 0,00 rispetto alle condizioni sopra indicate, per le presentazioni effettuate su supporto cartaceo/floppy .</p> <p>- commissione richiamo Mav Sbf / Dopo incasso domiciliati su Cr Asti € 5,00/5,00 - commissione richiamo Mav Sbf / Dopo incasso domiciliati su altre Banche € 5,00/5,00; - commissioni storno Mav Sbf / Dopo incasso domiciliati su CR Asti € 5,00/ € 5,00; - commissioni storno Mav Sbf / Dopo incasso domiciliati su altre Banche € 5,00/ € 5,00; - commissioni insoluto Mav Sbf / Dopo incasso domiciliati su CR Asti € 5,00/ € 5,00; - commissioni insoluto Mav Sbf / Dopo incasso domiciliati su altre Banche € 5,00/ € 5,00</p> | Il giorno di regolamento |
| Altre commissioni e condizioni comuni a tutte le tipologie | <p>Commissione per ogni distinta di presentazione di portafoglio € 2,00; per tutte le modalità di presentazione, ogni eventuale variazione, comporta una ulteriore commissione di € 5,00. Termini di presentazione: massimo 6 mesi.</p> <p>Commissione per ritiro su altra Banca di ogni singola disposizione (Riba o Effetto) € 10,50</p> | |
| <p>TERMINI DI RIADDEBITO</p> <p>RIBA: 10 giorni lavorativi successivi alla data scadenza ; SDD CORE: 8 settimane; RID: 8 settimane per i RID autorizzati ; RID e SDD: 13 mesi (non autorizzati).</p> | | |

| ALTRI SERVIZI | IMPORTO COMMISSIONE |
|---|---------------------|
| Documentazione relativa a singole operazioni: ricerche d'archivio (per ogni documento) | € 10,33 |
| servizio di cassa continua | € 0,00 |
| - per produzione e spedizione cartacea di ogni documento e/o comunicazione non obbligatoria ai sensi della normativa PSD | € 0,80 |
| - per produzione e spedizione con canale telematico di ogni documento e/o comunicazione non obbligatoria ai sensi della normativa PSD | € 0,00 |
| Per svolgimento attività per pratiche di successione | € 15,49 |

| CAMBIO APPLICATO ALLE OPERAZIONI IN VALUTA ESTERA |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ commissione (escluso negoziazione di banconote e di traveller-cheques): 0,15% sul controvalore in Euro dell'operazione. ✓ strumenti finanziari derivati, compravendita a termine di divise: euro 100,00 oltre la commissione suindicata. ✓ cambio applicato: <ul style="list-style-type: none"> - <u>Listino Cassa Valute</u> (*) della Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. già comprensivo della maggiorazione di: <ol style="list-style-type: none"> 1) per banconote 2,00%; 2) per traveller-cheques e assegni 1,00%; - <u>Listino Durante</u> della Cassa di Risparmio di Asti S.p.A., già comprensivo della maggiorazione dello 0,50 % per le altre operazioni espresse in divisa. La clientela interessata potrà richiederne copia direttamente allo sportello. <p>(*)Per le operazioni di acquisto e vendita di banconote e per la negoziazione degli assegni il cambio applicato è quello pubblicato sul Listino Cassa Valute della Cassa di Risparmio di Asti S.p.A ed esposto nei locali della Filiale. Il listino è aggiornato più volte al giorno in base ai cambi BCE ed alle fluttuazioni di mercato rilevabili sulle pagine dei "information providers" Reuters o Bloomberg .</p> |

| SERVIZI DIVERSI SULL'ESTERO |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ invio di documenti a Istituti di credito: € 82,64 ✓ accettazione ed incasso di effetti e ricevute da e su estero: 0,15%, minimo € 20,00, massimo € 70,00 (<i>Servizio non previsto per consumatori</i>) ✓ incasso documenti export e rimesse documentate import: 0,30%, minimo € 25,00, massimo € 100,00 (<i>Servizio non previsto per consumatori</i>) ✓ richieste di esiti, proroghe ed interventi diversi: € 15,49 ✓ ritorno di insoluti, oltre al recupero delle spese reclamate: 0,15%, minimo € 20,00, massimo € 70,00 (<i>Servizio non previsto per consumatori</i>) |

| RESPONSABILITA' DELLA BANCA PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO / CONDIZIONI DI RIMBORSO |
|---|
| <p>Il Cliente ha diritto a richiedere il rimborso relativamente alle operazioni di pagamento ritenute non corrette dal medesimo.</p> <p>La Banca dovrà in tal caso dimostrare al Cliente di aver operato correttamente.</p> <p>Per ulteriori informazioni sulle modalità di richiesta di rimborso il Cliente potrà richiedere copia del CONTRATTO QUADRO PSD presso ogni filiale della Banca.</p> <p>Per ulteriori informazioni circa la procedura sicura applicata dall'intermediario per comunicare al cliente i rischi di frode nei pagamenti o altri abusi si prega di consultare i Fogli Informativi relativi agli specifici prodotti.</p> |

RECESSO – TEMPI DI CHIUSURA E RECLAMI**Recesso dal Contratto Quadro PSD o dai singoli Servizi di pagamento PSD e Portabilità**

Il Cliente può recedere dal Contratto Quadro PSD senza penalità e senza spese di chiusura.

Il Cliente ha la facoltà di recedere dai singoli Servizi di pagamento PSD ovvero dal Contratto Quadro PSD, comunicando alla Banca la propria volontà a mezzo lettera raccomandata A.R., facendo specifica menzione del Servizio di pagamento PSD dal quale intende recedere.

La Banca ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto Quadro PSD o da uno o più singoli Servizi di pagamento PSD con un preavviso di almeno due mesi e senza alcun onere per il cliente. Il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole concordato con il Cliente. Resta fermo che la Banca, qualora sussista un giustificato motivo, potrà recedere dai singoli Servizi di pagamento PSD ovvero dal Contratto Quadro PSD, senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Cliente. Il Cliente è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi successivamente alla cessazione del rapporto.

In caso di recesso di una delle Parti, le spese per i servizi fatturate periodicamente sono dovute dal Cliente solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso; se pagate anticipatamente, le medesime vengono rimborsate in maniera proporzionale.

Il recesso dal Contratto Quadro PSD comporta l'automatico recesso da tutti i Servizi di pagamento PSD.

Il Cliente, nel caso in cui rivesta la qualifica di Consumatore, ha diritto di ottenere il trasferimento dei Servizi di pagamento PSD su un conto di pagamento acceso presso un altro Prestatore di Servizi di Pagamento (cd Portabilità), nel rispetto della normativa di riferimento e con le modalità riportate all'interno dell'AVV2234 Guida al Trasferimento dei Servizi di Pagamento, disponibile in tutte le Filiali o suo sito internet della Banca. L'esercizio di tale diritto non implica l'automatica chiusura del rapporto di conto corrente. Ove il Cliente intenda procedere anche alla chiusura del conto corrente dovrà farne esplicita richiesta.

In caso di mancato rispetto delle modalità e dei termini del servizio di trasferimento, la Banca inadempiente è tenuta ad indennizzare in misura fissa e automatica il Consumatore con un importo di 40 euro, a cui si aggiunge una maggiorazione per ogni giorno di ritardo proporzionale alla disponibilità esistente sul conto di pagamento al momento della richiesta di trasferimento.

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca utilizzando una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata A/R ovvero posta ordinaria da trasmettere alla Banca di Asti Spa – Ufficio Reclami e Controversie con la Clientela – P.za Libertà 23 – 14100 Asti
- posta elettronica all'indirizzo e-mail: reclami@bancadiasti.it oppure posta elettronica certificata all'indirizzo: reclami@pec.bancadiasti.it
- fax al numero 0141-393134
- per iscritto presso la filiale/agenzia dove è intrattenuto il rapporto.

Nel rispetto della normativa vigente la Banca risponde sollecitamente e comunque entro il termine ordinario di 60 giorni dal ricevimento del reclamo.

La Banca risponderà entro 15 giornate operative dalla ricezione se il reclamo è relativo alla prestazione di servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 35 giorni operativi.

Il Cliente, in mancanza di risposta entro i termini previsti, o se insoddisfatto della risposta fornita dalla Banca in riscontro al reclamo, prima di ricorrere al Giudice, può:

- rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per maggiori informazioni consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure rivolgersi alle Filiali della Banca d'Italia o alle filiali della Banca;

- presentare, anche in assenza di preventivo reclamo, una domanda di mediazione (procedura che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un mediatore indipendente) all'Organismo operante presso il **Conciliatore Bancario Finanziario**, Associazione per la soluzione delle controversie bancarie e finanziarie, che presenta una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. Per maggiori informazioni consultare il sito internet www.conciliatorebancario.it

Il Cliente ha inoltre diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Per ulteriori informazioni è possibile consultare sul sito internet della Banca, alla sezione "Reclami", il documento sulle procedure di reclamo e di composizione stragiudiziale delle controversie, la Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario e il Regolamento per la procedura di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. La stessa documentazione può essere richiesta alle filiali della Banca.

GLOSSARIO

| | |
|--|---|
| Addebito diretto | Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare |
| ATM | Sportelli automatici per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste |
| BANCOMAT® | Circuito che consente che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM) mediante apposita carta |
| BCE | Banca Centrale Europea |
| Blocco della carta | Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto |
| Bollettino bancario "Freccia" | Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario |
| Bonifici da/ per l'estero in divisa estera | Bonifici da e per l'estero espressi in valuta diversa dall'Euro o da altra valuta di paese membro della UE |
| Bonifici esteri con OPZIONE OUR | Bonifici con spese a carico dell'ordinante effettuati verso paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo |
| Bonifici veloci (BIR) | Bonifici senza limiti di importo con regolamento esclusivamente nella stessa giornata |
| Bonifici - SEPA | Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA |
| Bonifici – extra SEPA | Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA |
| Calendario FOREX | Calendario internazionale di trattazione delle diverse divise, stabilito dall'Associazione Internazionale dei Cambisti denominata Forex |

| | |
|--|--|
| Cambio | Prezzo di una moneta di un Paese espresso in termini di un altro Paese |
| Divise estere | Strumenti di pagamento (banconote, assegni, bonifici, ecc) espressi in valuta estera |
| Documentazione relativa a singole operazioni | Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente |
| Listino | Lista dei cambi applicati |
| Maestro | Circuito internazionale per l'acquisto di beni e servizi in Italia e all'Estero. |
| MAV | Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviato dalla banca del creditore |
| Negoziazione | Trasformazione di una moneta nella moneta di un altro Paese |
| Ordine permanente di bonifico | Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/ intermediario secondo le istruzioni del cliente |
| Paesi AREA EURO | Comprende alcuni paesi dell'Unione Europea: Austria, Belgio, Cipro, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Olanda, Portogallo, Slovacchia, Slovenia, Spagna. |
| Paesi dell'UNIONE EUROPEA | Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Lituania, Lettonia, Lussemburgo, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia e Ungheria. |
| Paesi ADERENTI ALLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO | Paesi dell'UNIONE EUROPEA oltre a tre paesi AELS (ex EFTA): Islanda, Liechtenstein, Norvegia. |
| Paesi ADERENTI SEPA | Paesi ADERENTI ALLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO oltre a Svizzera, Principato di Monaco, Repubblica di San Marino, Città del Vaticano, Regno Unito ed Andorra. |
| PagoBANCOMAT® | Circuito che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati mediante utilizzo di apposita carta. |
| POS | Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi. |
| Prelievo di contante | Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto |
| RiBa | Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore |
| Richieste di esito | Richieste di esito su effetti inviati all'incasso |
| RID | Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore |

| | |
|--|--|
| Rilascio di una carta di debito | Rilascio, da parte della banca/ intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente |
| Rilascio di una carta di credito | Rilascio, da parte della banca/ intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente |
| SDD | Incasso di un credito effettuato dal creditore sulla base di un'autorizzazione specifica fornita dal debitore. Può essere disposto dal beneficiario in modalità SDD CORE e SDD B2B in relazione alla classificazione del pagatore. |
| Spiegazione delle sigle utilizzate nelle coordinate bancarie | IBAN = International Bank Account Number; BIC = Bank Identifier Code |
| Struttura delle coordinate bancarie | IBAN = codice paese + CIN-EU + CIN-IT + ABI + CAB + CONTO (esempio: IT 52 Y 06085 10301 000000098765); BIC = CASRIT22 IBAN richiesto per bonifici interni; IBAN E BIC per bonifici esteri e SEPA |
| Valuta estera | Moneta circolante in un Paese non appartenente all' Area Euro |

FOGLIO INFORMATIVO
SERVIZIO SMS ALERT

Prodotto adatto a tutta la clientela

INFORMAZIONI SULLA BANCA

| | |
|---|---|
| Denominazione e forma giuridica | Banca di Asti S.p.A |
| Sede legale e sede amministrativa | Piazza Libertà, 23 - 14100 Asti (AT) |
| Telefono e Fax | tel. 0141/393111 – fax 0141/355060 |
| Indirizzo telematico | info@bancadiasti.it - www.bancadiasti.it |
| Codice ABI | 06085.5 |
| Numero di iscrizione all'Albo delle Banche c/o Banca d'Italia | 5142 |
| Gruppo bancario di appartenenza | Gruppo Banca di Asti |
| Numero di iscrizione al Registro delle Imprese | 000060550050 |
| Sistemi di garanzia | Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi |

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO
• Struttura e funzione economica

Il Servizio “SMS Alert” consente al Cliente, titolare di un contratto di “conto corrente” o una o più “carte di debito” o di un contratto di “internet banking”, di ricevere un messaggio sul proprio cellulare al verificarsi del superamento di una determinata soglia di saldo di conto corrente, o al verificarsi di uno degli eventi soggetti ad avviso e precisati nel contratto di attivazione e di seguito riportati*:

| Operazioni tramite carte di debito Italia | Operazioni tramite casse automatiche abilitate | |
|--|---|---------------------|
| Prelevamento presso ATM Istituto | Prelievo Più | |
| Prelevamento presso ATM altro Istituto | Bonifico | |
| Pagamento POS altro Istituto | Prelievo Token | |
| Ricarica telefonica ATM istituto | Bollettino MAV | |
| Ricarica telefonica ATM altro istituto | Versamento Contante | |
| / | Bollettino RAV | |
| | Versamento Assegni | |
| | Bollettino Postale Più | |
| | Ricarica Telefonica Più | |
| | Ticket ASL | |
| Operazioni tramite internet banking | Operazioni su conti correnti | |
| Collegamento (login) a internet banking | Accredito Assegni | Addebito Assegni |
| Bonifico da internet banking | Accredito Bonifico | Addebito Rata Mutuo |
| Bonifico estero da internet banking | Accredito Pensione | Addebito Rid |
| Ricarica cellulare da internet banking | Accredito Stipendio | Addebito Op. Titoli |
| | Accredito Vendita Titoli | Addebito Utenze |

* Gli eventi per i quali è possibile attivare il Servizio potranno variare nel tempo con l'evolversi del Servizio stesso.

• **Principali rischi tipici (generici e specifici)**

- ✓ Rischi connessi alla circolazione di dati sulla rete trasmissione dati.
- ✓ Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche applicate al Servizio.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

| VOCI DI COSTO | IMPORTO |
|---|---|
| Canone mensile per l'uso del servizio (trimestralmente addebitato in conto corrente) | € 0,50 |
| Costo per ogni SMS inviato (costo trimestralmente addebitato in conto corrente). <i>I primi 3 messaggi inviati ogni mese dal sistema sono gratuiti.</i> | € 0,15 |
| Spese per produzione e spedizione di ogni tipo di documento o di corrispondenza | Vedi Foglio informativo FIA0321 – Contratto quadro PSD |
| Imposta di bollo | nella misura stabilita dal D.P.R. n. 642/1972 e successive modifiche ed integrazioni. |

INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA

| | |
|---|---|
| Esercizio del diritto di ripensamento | Il Cliente può recedere dal contratto entro il termine di quattordici giorni senza dover pagare alcuna penale e senza dover indicare alcun motivo (c.d. diritto di ripensamento). Per poter esercitare tale diritto il Cliente dovrà, entro il periodo indicato al precedente paragrafo, spedire comunicazione di recesso dal presente contratto tramite raccomandata A.R. alla Banca di Asti S.p.A. Piazza Libertà, 23 – 14100 Asti (AT) con eventuale richiesta di rimborso delle somme disponibili sul Conto Corrente |
| Diritto di ricevere una copia del contratto | Il consumatore ha diritto di richiedere, in qualsiasi momento del rapporto, una copia cartacea del contratto |

RECESSO - TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA E RECLAMI

Recesso

Il contratto è a tempo indeterminato, fatta salva per ognuna delle parti la facoltà di recedere in qualunque momento con un preavviso di 15 giorni, da comunicarsi a mezzo lettera raccomandata A.R., inviata dal Cliente alla Filiale della Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. presso cui è stato richiesto il Servizio

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

5 giorni dalla ricezione del preavviso di recesso.

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca utilizzando una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata A/R ovvero posta ordinaria da trasmettere alla Banca di Asti Spa – Ufficio Reclami e Controversie con la Clientela – P.za Libertà 23 – 14100 Asti
- posta elettronica all'indirizzo e-mail: reclami@bancadiasti.it oppure posta elettronica certificata all'indirizzo: reclami@pec.bancadiasti.it
- fax al numero 0141-393134
- per iscritto presso la filiale/agenzia dove è intrattenuto il rapporto.

Nel rispetto della normativa vigente la Banca risponde sollecitamente e comunque entro il termine ordinario di 60 giorni dal ricevimento del reclamo.

La Banca risponderà entro 15 giornate operative dalla ricezione se il reclamo è relativo alla prestazione di servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 35 giorni operativi.

Il Cliente, in mancanza di risposta entro i termini previsti, o se insoddisfatto della risposta fornita dalla Banca in riscontro al reclamo, prima di ricorrere al Giudice, può:

- rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per maggiori informazioni consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure rivolgersi alle Filiali della Banca d'Italia o alle filiali della Banca;
- presentare, anche in assenza di preventivo reclamo, una domanda di mediazione (procedura che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un mediatore indipendente) all'Organismo operante presso il **Conciliatore Bancario Finanziario**, Associazione per la soluzione delle controversie bancarie e finanziarie, che presenta una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. Per maggiori informazioni consultare il sito internet www.conciliatorebancario.it

Il Cliente ha inoltre diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Per ulteriori informazioni è possibile consultare sul sito internet della Banca, alla sezione "Reclami", il documento sulle procedure di reclamo e di composizione stragiudiziale delle controversie, la Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario e il Regolamento per la procedura di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. La stessa documentazione può essere richiesta alle filiali della Banca.

GLOSSARIO

SMS

Messaggio elettronico che può essere inviato mediante telefono cellulare.