

FASCICOLO INFORMATIVO

**SERVIZI ACCESSORI PER IL CONTO CORRENTE
“CONTO SEMPLICE JUNIOR JOB”****INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Denominazione e forma giuridica	Banca di Asti S.p.A
Sede legale e sede amministrativa	Piazza Libertà, 23 - 14100 Asti (AT)
Telefono e Fax	tel. 0141/393111 – fax 0141/355060
Indirizzo telematico	info@bancadiasti.it - www.bancadiasti.it
Codice ABI	06085.5
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche c/o Banca d'Italia	5142
Gruppo bancario di appartenenza	Gruppo Banca di Asti
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese	000060550050
Sistemi di garanzia	Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

SERVIZI DI PAGAMENTO

Tipologia		Commissioni
Assegni	<i>Servizio non previsto</i>	
Utenze	<i>Servizio non previsto</i>	

Commissioni		Valuta di addebito
BONIFICI	<i>Servizio non previsto</i>	

Altro	Documenti diversi all'incasso	<i>Servizio non previsto</i>
	Commissione per servizio di conteggio moneta metallica sfusa	<i>Servizio non previsto</i>

ALTRE COMMISSIONI E VALUTE

		Commissioni	Valuta
CONTANTE	Versato allo sportello	<i>Servizio non previsto</i>	
	Versato tramite self service	<i>Servizio non previsto</i>	
	Negoziazione banconote in divisa	Vedi “Cambio applicato alle operazioni in valuta estera”	Giorno dell’operazione
ASSEGNI Versati allo sportello o tramite self-service (*)	Assegni circolari stessa banca	NON PREVISTE	Giorno dell’operazione
	Assegni circolari stessa banca tramite self-service	NON PREVISTE	Giorno dell’operazione
	Assegni bancari stessa filiale	NON PREVISTE	Giorno dell’operazione
	Assegni bancari stessa filiale tramite self-service	NON PREVISTE	Giorno dell’operazione
	Assegni bancari altra filiale	NON PREVISTE	Giorno dell’operazione
	Assegni bancari altra filiale tramite self-service	NON PREVISTE	Giorno dell’operazione
	Assegni circolari altri istituti / vaglia Banca d’Italia / Posta anche tramite self-service	NON PREVISTE	1 giorno lavorativo
	Assegni bancari altri istituti / Posta anche tramite self-service	NON PREVISTE	3 giorni lavorativi

		Commissioni	Valuta
	Assegni esteri	<i>Servizio non previsto</i>	
(*) per i versamenti degli assegni tramite self-service eseguiti: <ul style="list-style-type: none"> ✓ nell'orario di apertura dello sportello il giorno dell'operazione coincide con quello del versamento; ✓ dopo l'orario di chiusura dello sportello per giorno dell'operazione si intende il giorno lavorativo successivo. 			

		Commissioni	Valuta
PRELIEVI	di Contante	Per prelievi allo sportello fino ad € 500: € 1,00 Oltre: € 0,00 <i>Nota: per prelievi di importo superiore a 5.000,00 Euro deve essere fatta richiesta allo sportello con un preavviso di almeno 2 giorni</i>	Giorno dell'operazione
	Assegni bancari	<i>Servizio non previsto</i>	
	Carta di debito su apparecchiature	- della C.R.Asti S.p.A.: - circuito BANCOMAT®: € 0,00 - circuito Cirrus: <i>Servizio non previsto</i> - di altre banche: <i>Servizio non previsto</i>	Giorno dell'operazione

ALTRO

CAMBIO APPLICATO ALLE OPERAZIONI IN VALUTA ESTERA

- ✓ commissione (escluso negoziazione di banconote e di traveller-cheques): 0,15% sul controvalore in Euro dell'operazione.
- ✓ strumenti finanziari derivati, compravendita a termine di divise: euro 100,00 oltre la commissione suindicata.
- ✓ cambio applicato:
 - Listino Cassa Valute (*) della Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. già comprensivo della maggiorazione di:
 - 1) per banconote 2,00%;
 - 2) per traveller-cheques e assegni 1,00%; *per le altre commissioni applicate consultare la Sezione Commissioni e Valute.*
 - Listino Durante della Cassa di Risparmio di Asti, già comprensivo della maggiorazione dello 0,50 % per le altre operazioni espresse in divisa. La clientela interessata potrà richiederne copia direttamente allo sportello.

(*) Per le operazioni di acquisto e vendita di banconote e per la negoziazione degli assegni il cambio applicato è quello pubblicato sul Listino Cassa Valute della Cassa di Risparmio di Asti S.p.A ed esposto nei locali della Filiale. Il listino è aggiornato più volte al giorno in base ai cambi BCE ed alle fluttuazioni di mercato rilevabili sulle pagine dei "information providers" **Reuters o Bloomberg**.

Tipologia		Condizioni
Termini di riaddebito	<ul style="list-style-type: none"> - Assegni circolari emessi dalla C.R.Asti S.p.A. - Assegni bancari tratti su C.R.Asti S.p.A - Assegni circolari altre banche - Assegni bancari altri istituti / assegni postali normalizzati - Assegni esteri 	7 giorni lavorativi (*) 18 giorni lavorativi (*) 7 giorni lavorativi (*) 7 giorni lavorativi (*) 90 giorni lavorativi (*)
Imposte e tasse	Ritenuta fiscale sugli interessi	nella misura pro tempore vigente

(*) I termini sono calcolati in giorni lavorativi successivi a quelli dei versamenti degli assegni

Tipologia	
Partite minime	I conti che da almeno 12 mesi non hanno avuto movimentazione ed il cui saldo contabile non superi € 260,00 non producono più interessi né spese né estratto conto; alla prima movimentazione tali conti verranno ripristinati nella normale operatività

LEGENDA	
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto
Self-service	Servizio che consente al Cliente di effettuare interrogazioni ed operazioni dispositive sui propri rapporti tramite le aree self “Più Veloce” della Banca
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest’ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi

RECESSO – TEMPI DI CHIUSURA E RECLAMI

Per quanto concerne il recesso dal contratto, i tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale e la presentazione di reclami, si rimanda alle corrispondenti sezioni presenti nei Fogli Informativi relativi al Conto Corrente ed ai vari Servizi Accessori. Per ogni altra condizione relativa ai Servizi Accessori offerti insieme al Conto Semplice Junior Job, si fa riferimento agli specifici Fogli Informativi sottoelencati ed inseriti nel presente fascicolo:

Documento	Prodotto	Data ultimo aggiornamento
FIA0322	Banca Semplice Info	01/07/2022

FOGLIO INFORMATIVO

BANCA SEMPLICE INFO

Prodotto adatto a tutta la clientela

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica	Banca di Asti S.p.A
Sede legale e sede amministrativa	Piazza Libertà, 23 - 14100 Asti (AT)
Telefono e Fax	tel. 0141/393111 – fax 0141/355060
Indirizzo telematico	info@bancadiasti.it - www.bancadiasti.it
Codice ABI	06085.5
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche c/o Banca d'Italia	5142
Gruppo bancario di appartenenza	Gruppo Banca di Asti
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese	000060550050
Sistemi di garanzia	Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO**• Struttura e funzione economica**

Il Servizio **Banca Semplice Info** (nome tecnico *Core Banking – Info Light*) consente al Cliente di effettuare, utilizzando apparecchiature fisse o mobili connesse al Servizio stesso e alla rete Internet, sia interrogazioni sui rapporti di conto corrente e dossier titoli collegati, sia di prendere visione e mantenere a sua disposizione tutte le comunicazioni inviate dalla Banca dal momento della sottoscrizione del contratto.

Il servizio è accessibile esclusivamente previo inserimento dei codici riservati “**codice utente**” e “**password**” – inseribili anche tramite credenziali biometriche sui dispositivi abilitati - a cui fare seguire **autenticazione forte** mediante telefono cellulare associato alla propria utenza.

Il manuale utente, nella sezione del sito “Accesso Clienti, illustra le modalità di accesso al servizio.

Il Cliente assume piena responsabilità per la protezione dei codici segreti e per gli utilizzi impropri o fraudolenti dei codici stessi.

• Principali rischi tipici (generici e specifici)

- ✓ Uso fraudolento dei codici di accesso (credenziali) da parte di terzi non autorizzati
- ✓ L'utilizzo del Servizio espone il Cliente al rischio di “frodi informatiche” perpetrate sulla Rete Internet
- ✓ Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche applicate al Servizio.

Le comunicazioni ed informative sono messe a disposizione del Cliente in formato elettronico nell'apposita sezione del servizio ove resteranno archiviate e disponibili per dieci anni

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

VOCI DI COSTO	IMPORTO
Canone mensile	€ 0,00
Per produzione e spedizione documenti non obbligatori ai sensi PSD	invio cartaceo € 0,80 invio elettronico € 0,00
Imposta di bollo nella misura stabilita dal Dpr n. 642/1972 e successive modifiche ed integrazioni.	

RECESSO – TEMPI DI CHIUSURA E RECLAMI**Recesso**

Il contratto è a tempo indeterminato, fatta salva per ognuna delle parti la facoltà di recedere in qualunque momento con un preavviso di 15 giorni, da comunicarsi a mezzo lettera raccomandata A.R., inviata dal Cliente alla Filiale della Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. presso cui si è costituito il rapporto nascente dal contratto - ovvero tramite l'indirizzo di posta elettronica della Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. mail@bancadiasti.it - o dalla Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. all'ultimo domicilio, anche di posta elettronica, dichiarato dal Cliente.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

20 giorni dalla ricezione del preavviso di recesso

Reclami

Il cliente può presentare un reclamo alla Banca utilizzando una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata A/R ovvero posta ordinaria da trasmettere alla Banca di Asti Spa – Ufficio Reclami e Controversie con la Clientela – P.za Libertà 23 – 14100 Asti
- posta elettronica all'indirizzo e-mail: reclami@bancadiasti.it oppure posta elettronica certificata all'indirizzo: reclami@pec.bancadiasti.it
- fax al numero 0141-393134
- per iscritto presso la filiale/agenzia dove è intrattenuto il rapporto.

Nel rispetto della normativa vigente la Banca risponde sollecitamente e comunque entro il termine ordinario di 60 giorni dal ricevimento del reclamo.

La Banca risponderà entro 15 giornate operative dalla ricezione se il reclamo è relativo alla prestazione di servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 35 giorni operativi.

Il Cliente, in mancanza di risposta entro i termini previsti, o se insoddisfatto della risposta fornita dalla Banca in riscontro al reclamo, prima di ricorrere al Giudice, può:

- rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per maggiori informazioni consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it oppure rivolgersi alle Filiali della Banca d'Italia o alle filiali della Banca;
- presentare, anche in assenza di preventivo reclamo, una domanda di mediazione (procedura che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca, grazie all'assistenza di un mediatore indipendente) all'Organismo operante presso il **Conciliatore Bancario Finanziario**, Associazione per la soluzione delle controversie bancarie e finanziarie, che presenta una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. Per maggiori informazioni consultare il sito internet www.conciliatorebancario.it

Il Cliente ha inoltre diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Per ulteriori informazioni è possibile consultare sul sito internet della Banca, alla sezione "Reclami", il documento sulle procedure di reclamo e di composizione stragiudiziale delle controversie, la Guida Pratica all'Arbitro Bancario Finanziario e il Regolamento per la procedura di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. La stessa documentazione può essere richiesta alle filiali della Banca.

GLOSSARIO

Codici segreti (NOME UTENTE, PASSWORD)	Codici attribuiti in via personale e segreta al Titolare al fine di utilizzare il servizio e difenderlo dall'accesso da parte di persone non autorizzate.
Rapporti Collegati	Sono i rapporti già in essere e di futura accensione tra la Banca ed il Cliente, al medesimo intestati o contestati.