

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER GLI UTENTI DEL SERVIZIO “PAGOIUV” AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 27 APRILE 2016 SULLA “PROTEZIONE DELLE PERSONE FISICHE CON RIGUARDO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NONCHE’ ALLA LIBERA CIRCOLAZIONE DI DATI”

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento sulla “Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati” (di seguito il “Regolamento”), la Cassa di Risparmio di Asti S.p.A., in qualità di Titolare del Trattamento dei Dati Personali, Le fornisce le informazioni riguardanti il trattamento dei Suoi Dati Personali. Il Regolamento ha lo scopo di garantire che il Trattamento dei Dati Personali venga effettuato nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone e con la presente Informativa la Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. intende recepirne i contenuti.

1 - IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del Trattamento è la Cassa di Risparmio di Asti S.p.A., con sede legale in Piazza Libertà 23 14100 Asti, Capogruppo del Gruppo bancario Cassa di Risparmio di Asti, (di seguito anche la “Banca” o il “Titolare”).

2 – IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL RAPPRESENTANTE

Il Titolare del Trattamento ha nominato un proprio rappresentante (di seguito anche Delegato Privacy) nella persona del Responsabile del Servizio Affari Generali e Societari. Per esercitare i diritti previsti dal Regolamento, elencati al punto 11 della presente Informativa, è possibile contattare il Delegato Privacy all’indirizzo: Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. Piazza Libertà 23 - 14100 Asti (AT); e mail: privacy@bancadiasti.it o scaricando il modulo contenuto nell’apposita sezione del sito www.bancadiasti.it.

3 - DATI DI CONTATTO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

La Banca ha nominato un “Responsabile della Protezione dei Dati” previsto dal Regolamento (c.d. “Data Protection Officer” o DPO) nella persona del Responsabile dell’Ufficio Legale. Per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi Dati Personali può contattare il DPO al seguente indirizzo email: dpo@bancadiasti.it e all’indirizzo pec: dpo@pec.bancadiasti.it.

4 - FONTE DEI DATI PERSONALI

I dati personali in possesso della Banca sono raccolti direttamente dagli Interessati, da fonti pubbliche (come ad esempio registri immobiliari, Camera di Commercio etc.) ovvero presso terzi, ad esempio i dati che vengono raccolti in occasione di operazioni disposte da altri soggetti a valere sui conti correnti dei Clienti, oppure nell’ipotesi in cui la Banca acquisisca dati da società esterne ai fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi (in quest’ultimo caso previa verifica del rispetto delle condizioni di liceità da parte dei terzi). Per quest’ultima tipologia di dati, sarà fornita un’informativa all’atto della loro registrazione e, comunque, non oltre la prima eventuale comunicazione. In ogni caso, tutti questi dati vengono trattati nel rispetto del citato Regolamento e degli obblighi di riservatezza ai quali si è sempre ispirata la nostra attività.

5 - FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

La Banca tratta i Dati Personali nei limiti dello svolgimento della propria normale attività e con le seguenti finalità, sulla base del presupposto giuridico indicato:

a) finalità connesse o strumentali all'erogazione del servizio Pagamenti con PagoPA e Pagamento Bollo Auto; Il conferimento dei dati personali è obbligatorio onde consentire alla Banca di erogare i servizi sopra indicati, nonché in relazione ad obblighi di legge, norme, regolamenti. Il mancato conferimento di tali dati potrà comportare l'impossibilità di fornire i servizi in oggetto.

6 – TRATTAMENTO DI CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI PERSONALI E DI ALTRI DATI

In relazione ai dati da Lei comunicati appartenenti a categorie particolari ai sensi dell'art. 9 del Regolamento e pertanto idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute (ivi compreso lo stato di gravidanza) o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona, ricorrendo le condizioni previste all'art. 9 comma 2 lettere b) e h) del Regolamento, la legge non richiede una specifica manifestazione del consenso.

7 - CATEGORIE DI DESTINATARI AI QUALI I SUOI DATI PERSONALI POTRANNO ESSERE COMUNICATI

Il numero di dipendenti della Banca che ha accesso ai Suoi dati è limitato ai soggetti che hanno necessità di trattare i Suoi dati in aderenza alle finalità sopra indicate.

Per lo svolgimento di talune delle attività di trattamento dei dati, comunque strettamente inerenti l'erogazione dei servizi in oggetto, la Banca può comunicare gli stessi alle seguenti categorie di soggetti esterni, società esterne, professionisti/consulenti/tecnici esterni, con i quali ha stipulato specifici accordi, più specificatamente si tratta di:

- a) Società del Gruppo Cassa di Risparmio di Asti;
- b) Soggetti terzi (società, liberi professionisti, consulenti/tecnici esterni etc) che prestano i servizi di pagamento ed i servizi di elaborazione e trasmissione dati o in generale servizi informatici;

I soggetti a cui vengono comunicati i Suoi dati agiranno in qualità di Responsabili del trattamento.

L'elenco aggiornato dei soggetti individuati come Responsabili è disponibile presso il Servizio Affari Generali e Societari della Cassa di Risparmio di Asti S.p.A.

8 - MODALITÀ DI TRATTAMENTO

In relazione alle suindicate finalità, il trattamento dei Dati Personali viene effettuato mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. Le persone autorizzate a compiere le sopra indicate operazioni di trattamento sono i dipendenti e i collaboratori della Banca, nonché i dipendenti del Gruppo Cassa di Risparmio di Asti a seguito di formale designazione da parte del Titolare o del Responsabile quali "autorizzati al trattamento", ed operano in relazione e nei limiti dei compiti rispettivamente assegnati, anche in forza di specifici accordi.

9 - TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AD UN PAESE TERZO FUORI DALL'UNIONE EUROPEA

Nel caso in cui eventuali trasferimenti di Dati Personali al di fuori dell'Unione Europea vengano effettuati nei confronti di paesi terzi che soddisfino i requisiti di adeguatezza previsti dalla Commissione Europea, il trasferimento non necessita di autorizzazioni specifiche. Qualora per alcune specifiche attività o lavorazioni fosse necessario il trasferimento anche verso paesi che non offrono un livello di protezione adeguato secondo i criteri definiti dalla Commissione Europea, la Banca garantirà ai dati un livello di protezione adeguato ricorrendo alle clausole contrattuali standard dell'Unione Europea o attraverso altri mezzi che garantiscano comunque la sicurezza dei dati.

10 – PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

La Banca conserva i Dati Personali per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata. Pertanto, i Dati Personali sono conservati per un periodo temporale non superiore a 10 anni a decorrere dalla chiusura del rapporto contrattuale di cui l'Interessato è parte. I Dati Personali potranno, altresì, essere trattati per un termine superiore, ove intervenga un atto interruttivo e/o sospensivo della prescrizione che giustifichi il prolungamento della conservazione del dato ovvero esista specifica normativa che imponga una conservazione dei Dati Personali per un periodo superiore a 10 anni. Il trattamento dei Suoi dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e potrà essere effettuato anche attraverso modalità automatizzate atte a memorizzarli, gestirli e trasmetterli. Il trattamento avverrà mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza mediante l'utilizzo di procedure idonee ad evitare il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione. Inoltre, la Banca, garantendo la sicurezza e la riservatezza dei Suoi dati, potrà trattare gli stessi anche attraverso:

a) l'impianto di videosorveglianza di cui la Banca è dotata, installato nel rispetto della normativa applicabile.

11 - DIRITTI DELL'INTERESSATO

La Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. La informa, infine, che il Regolamento 2016/679 riconosce specifici diritti, di seguito elencati.

a. Diritto di accesso

L'Interessato ha diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei propri Dati Personali e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai Dati Personali e alle informazioni relative alla finalità del trattamento, alle categorie di Dati Personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati vengono comunicati incluse le eventuali garanzie connesse al trasferimento, il periodo di conservazione o i criteri per determinare tale periodo, l'esistenza del diritto dell'Interessato di chiedere la rettifica o la cancellazione dei Dati Personali, la limitazione del trattamento o la possibilità di opporsi al trattamento dati, il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo e, qualora i dati non siano raccolti presso l'Interessato, le informazioni disponibili sulla loro origine oltre all'esistenza di un processo decisionale automatizzato (compresa la profilazione).

b. Diritto di rettifica

L'interessato ha il diritto di ottenere dalla Banca la rettifica dei Dati Personali inesatti che lo riguardano. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'Interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei Dati Personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

c. Diritto alla cancellazione

L'Interessato ha diritto di chiedere al Titolare la cancellazione dei propri Dati Personali, nel caso in cui sussista uno dei motivi previsti dall'art. 17 del Regolamento, e più specificatamente quando i Dati Personali non siano più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o comunque trattati, quando l'Interessato revochi il proprio consenso se l'unica base giuridica del trattamento è il consenso, quando l'Interessato si opponga al trattamento, quando i Dati Personali siano trattati illecitamente e quando i Dati Personali debbano essere cancellati per adempiere ad un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o di uno Stato membro al cui diritto è soggetta la Banca.

La informiamo che la Banca non potrà procedere alla cancellazione dei Dati Personali: (i) qualora il loro trattamento sia necessario, ad esempio, per l'adempimento di un obbligo di legge, (ii) per motivi di interesse pubblico, (iii) per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

d. Diritto di limitazione del Trattamento

L'Interessato ha diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei Dati Personali qualora ricorra una delle seguenti ipotesi: (i) quando l'Interessato contesti l'esattezza dei Dati Personali, per il periodo necessario al Titolare del trattamento di verificare l'esattezza di tali Dati Personali; (ii) quando il trattamento sia illecito e l'Interessato si opponga alla cancellazione dei Dati Personali e chieda invece che ne sia limitato l'utilizzo; (iii) quando benché il Titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i Dati Personali siano necessari all'Interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria e quando l'Interessato si sia opposto al trattamento in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare del trattamento rispetto a quelli dell'Interessato.

e. Diritto alla portabilità dei dati

L'Interessato ha diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali che lo riguardano purché il trattamento si basi sul consenso o su un contratto, i dati siano stati forniti dall'Interessato e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

L'Interessato potrà inoltre, se tecnicamente fattibile, richiedere che i Dati Personali vengano trasmessi direttamente ad un altro titolare del trattamento da questi indicato fornendo alla Banca un'esplicita autorizzazione scritta che contenga gli estremi esatti del nuovo titolare del trattamento.

f. Diritto di opposizione

L'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Dati Personali che lo riguardano se il trattamento ha la finalità di soddisfare, un interesse pubblico o un legittimo interesse della Banca compresa la profilazione. In tali casi la Banca dovrà astenersi dal trattare ulteriormente i Dati Personali salvo dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'Interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

g. Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione

L'Interessato ha diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano a meno che la suddetta decisione:

- a) sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'Interessato e la Banca;
- b) sia autorizzata dal diritto italiano o europeo;
- c) si basi sul consenso esplicito dell'Interessato.

Nei casi di cui alle lettere a) e c), la Banca potrà in essere misure appropriate per tutelare i diritti, le libertà e i legittimi interessi degli Interessati fermo restando il diritto di ottenere l'intervento umano da parte della Banca e di esprimere la propria opinione o di contestare la decisione.

h. Diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali

L'Interessato, potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali qualora ritenesse che il trattamento dei propri Dati Personali sia effettuato dal Titolare in violazione del Regolamento e/o della normativa applicabile, senza che ciò precluda il diritto di ricorrere in ogni altra sede amministrativa o giurisdizionale.

Per l'esercizio dei diritti di cui sopra, potrà, inviare al Titolare, in qualsiasi momento un'apposita richiesta scritta agli indirizzi: Cassa di Risparmio di Asti S.p.A., Piazza Libertà 23 14100 Asti, oppure alla mail privacy@bancadiasti.it, ovvero ai dati di contatto indicati all'interno della presente informativa.

INFORMATIVA COOKIE

Utilizzo dei cookie

I cookie utilizzati sono esclusivamente di tipo tecnico, si tratta di cookie indispensabili per il corretto funzionamento del servizio.

Tali cookie non contengono informazioni di tipo personale o sensibile, la loro disattivazione compromette l'utilizzo dei servizi.

Cookie di terze parti

Il servizio non utilizza cookie di terze parti.

Durata dei cookie

I cookie di sessione restano attivi solo fino alla chiusura del browser.

Gestione dei cookie

L'utente può decidere se accettare o meno i cookie utilizzando le impostazioni del proprio browser.

Gli Utenti possono, per esempio, trovare informazioni su come gestire i Cookie in alcuni dei browser più diffusi ai seguenti indirizzi:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Brave](#)
- [Opera](#)

Cassa di Risparmio di Asti S.p.A.