

IL 5.11.2021 LA SUA FILIALE È APERTA AL PUBBLICO FINO ALLE ORE 13
PER CONSENTIRE LE OPERAZIONI DI MIGRAZIONE INFORMATICA.
DALL'8.11.2021 RIPRENDE LA NORMALE OPERATIVITÀ.

CONTO CORRENTE

- **IBAN** Le coordinate bancarie del suo conto corrente vengono modificate. Le nuove coordinate bancarie le sono state inviate attraverso lettera o rese disponibili nella sezione "Documenti" del suo internet banking. Le ricordiamo di comunicare il suo nuovo IBAN a terzi - datore di lavoro, clienti, debitori e creditori - per consentire la regolare esecuzione delle operazioni sul suo conto corrente. Le nuove coordinate bancarie sono visibili dall'8.11.2021 negli applicativi di internet banking e nell'estratto conto periodico.
- **ASSEGNI** Gli assegni emessi e non incassati rimangono validi anche dopo l'8.11.2021. Può continuare a utilizzare gli assegni in suo possesso fino al loro esaurimento.
- **DELEGHE BANCARIE** Il pagamento allo sportello e tramite internet banking è possibile fino al 2.11.2021. Dal 3.11.2021 la filiale può comunque raccogliere questi documenti da processare a partire dall'8.11.2021, quando riprende la regolare operatività.
- **BONIFICI** Il servizio è garantito presso la sua filiale fino al 4.11.2021. I Bonifici di Importo Rilevante (BIR) non subiscono interruzioni. I bonifici in valuta diversa dall'euro possono essere effettuati fino al giorno 3.11.2021. Dall'8.11.2021, per tutte le tipologie di bonifici, riprende la normale operatività.
- **PENSIONI** L'accredito delle pensioni prosegue senza interventi da parte sua.
- **ORDINI PERMANENTI** E' garantita la continuità di eventuali ordini permanenti.

ATM E CARTE

- **ATM** E' possibile effettuare prelievi di contante presso gli ATM (Bancomat) fino alla sera del 4.11.2021: la regolare operatività di queste apparecchiature sarà ripristinata nella giornata del 7.11.2021. È comunque possibile prelevare con la carta di debito presso qualsiasi altro sportello senza commissioni aggiuntive.
- **CARTA DI CREDITO, PREPAID** Può continuare a utilizzare tutte le funzioni della carta in suo possesso.
- **CARTA DI DEBITO, CARTA&CONTO, NEXI DEBIT** L'operatività della sua carta potrebbe subire interruzioni tra le 23.00 del 5.11.2021 e il pomeriggio del 6.11.2021. Dal 7.11.2021 e fino a nuova comunicazione può continuare a utilizzare la sua carta per le funzioni di prelievamento e pagamento. Il nuovo massimale di prelievamento su circuito Bancomat è pari a 250€ giornalieri, non vengono modificati i massimali mensili. La sua carta non può essere utilizzata per accedere alle funzionalità dell'ATM evoluto. Dall'8.11.2021 può richiedere la carta sostitutiva in filiale o tramite il suo Banca Semplice Home per continuare ad avere la piena operatività.
- **TESSERE GIOVANI** Le carte possono essere utilizzate fino alle 23.00 del 5.11.2021. A partire dall'8.11.2021 può richiedere la nuova carta alla sua filiale.

INTERNET BANKING

■ **BANCA SEMPLICE INFO, BANCA SEMPLICE HOME, BANCA SEMPLICE CORPORATE.**

Nei giorni precedenti la migrazione possono verificarsi limitazioni alle funzioni dispositive secondo il calendario pubblicato sulla pagina di accesso al servizio. Non sono previste interruzioni per le funzioni informative. Dall'8.11.2021 riprende la normale operatività. Dall'8.11.2021 può entrare nel suo internet banking dal link "Accesso Clienti" presente su www.bancadiasti.it. Il **NUOVO CODICE UTENTE**, è stato inviato al suo indirizzo e-mail, la password non viene modificata e quindi può utilizzare la sua **PASSWORD ATTUALE**. Per utilizzare il servizio tramite dispositivo mobile è necessario scaricare dagli store l'App "Banca di Asti Mobile" o "Banca di Asti Corporate Mobile" accedendo con le credenziali sopra indicate.

ALTRI SERVIZI

- **DOMICILIAZIONI BOLLETTE** Dall'8.11.2021 gli addebiti SDD pervenuti con le vecchie coordinate bancarie vengono comunque elaborati e addebitati. La invitiamo a verificare in ogni caso la movimentazione del suo conto corrente e le bollette in arrivo, segnalando tempestivamente alla sua filiale di riferimento eventuali anomalie o irregolarità.
- **UTENZE E ALTRI PAGAMENTI** Il pagamento di MAV, RAV, bollettini Freccia e Bancari è possibile fino al 2.11.2021. Gli effetti cambiari, le Ri.Ba., i bollettini postali e i PagoPA, possono essere pagati fino al 4.11.2021. Dall'8.11.2021 riprende la normale operatività.
- **TELEPASS E VIACARD** Telepass Family e Viacard non subiscono interruzioni.
- **ASSICURAZIONI** Non sono previste variazioni in riferimento ai contratti assicurativi che ha stipulato con la banca.

AZIENDE

- **PORTAFOGLIO INCASSI** I servizi relativi al pagamento di Ri.Ba. possono essere processati allo sportello fino al 4.11.2021. Le prenotazioni di pagamento da internet banking sono consentite fino al 2.11.2021. Il pagamento degli effetti cambiari è consentito fino al 4.11.2021. L'8.11.2021 riprende la normale operatività.
- **PRESENTAZIONI DI PORTAFOGLIO** Le presentazioni di portafoglio cartacee allo sportello sono consentite fino al 22.10.2021. Tramite internet banking sono consentite fino al 2.11.2021.
- **POS** Il servizio POS può essere utilizzato fino alle 23.00 del 5.11.2021 e ripristinato nella mattina del 6.11.2021. Dopo l'interruzione, in occasione della prima operazione d'incasso il terminale effettuerà un aggiornamento automatico dopo il quale potrà riprendere a incassare. Per quanto riguarda i POS di terzi, non forniti dalla Banca (colonnine carburante, distributori automatici, ecc), potrebbe essere necessario l'intervento sull'apparato da parte del manutentore dell'azienda collocatrice per riprendere la normale operatività del terminale.