

Come utilizziamo i Suoi dati

La presente informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 è resa anche per conto dei sistemi di informazioni creditizie

Gentile Cliente,

Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. , in qualità di Titolare del trattamento, La informa che per dare seguito alla Sua richiesta, utilizza alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare potranno essere comunicate periodicamente ai SIC(1) .

Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente.

Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta.

La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC.

Trattamento effettuato dalla nostra Società

I Suoi dati non verranno da noi trasferiti ad un paese terzo extra UE o a un'organizzazione internazionale.

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

(1) Tali dati, nei limiti delle prescrizioni del Garante, appartengono alle seguenti categorie:

- a) dati anagrafici, codice fiscale o partita Iva;*
- b) dati relativi alla richiesta/rapporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo, delle modalità di rimborso/pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto;*
- c) dati di tipo contabile, relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto;*
- d) dati relativi ad attività di recupero o contenziose, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale di imprese, persone giuridiche o altri enti.*

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito inoltrandolo alla nostra società:

| | |
|-----------------------------------|--|
| Cassa di Risparmio di Asti S.p.A. | Piazza Libertà, 23 - 14100 Asti privacy@bancadiasti.it. tel.: 0141/393332 fax.: 0141/393231 |
|-----------------------------------|--|

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

- CRIF S.p.A.;
- Experian Italia S.p.A.;
- CTC – Consorzio per la Tutela del Credito s. c. a r. l.

I Suoi dati potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con noi. Qualora fosse attivato un processo decisionale automatizzato questo terrà conto delle logiche seguite per la sana e prudente gestione del credito (valutazione del merito creditizio tenendo conto delle capacità reddituali, puntualità nei pagamenti, etc.) e Le sarà fornita in via preventiva una ulteriore specifica informativa in merito al processo decisionale automatizzato attivato.

Le comunichiamo inoltre che per ogni occorrenza può essere contattato il nostro Responsabile della protezione dei dati al seguente recapito: email dpo@bancadiasti.it e/o pec dpo@pec.bancadiasti.it .

Trattamento effettuato dal Gestore dei SIC

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di Sistema di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di condotta "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" (Provvedimento del Garante per la protezione dei Dati Personali del 12 settembre 2019; sito web www.garanteprivacy.it) e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare saranno per estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni che la riguardano. Tali elaborazioni vengono effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.



I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti.

Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una sua richiesta.

I SIC cui noi aderiamo sono gestiti da:

CRIF S.p.A., con sede legale in Bologna, via M. Fantin 1-3, 40131 Bologna - Dati di contatto: Ufficio Relazioni con il Pubblico, Via Zanardi 41, 40131 Bologna - Tel. 051 6458900, Fax 051 6458940, Responsabile della protezione dei dati nominato da Crif S.p.A. email: dirprivacy@crif.com; pec: crif@pec.crif.com e sito www.consumatori.crif.com.

La società fornisce le seguenti informazioni relativamente alla gestione del sistema:

- TIPOLOGIA DI SISTEMA: positivo e negativo.
- PARTECIPANTI: Banche, Intermediari finanziari, nonché soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti).
- TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tempi indicati nel Codice di deontologia, si veda l'apposita tabella sottoriportata.
- USO DI SISTEMI AUTOMATICI DI CREDIT SCORING: sì.
- ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no.

Experian Italia S.p.A., con sede legale in Roma, Piazza dell'Indipendenza n.11/b, 00185 Roma - Dati di contatto: Servizio Tutela Consumatori - Tel. 199.183.538, Fax 199.101.850, Responsabile protezione dati: dpoitaly@experian.com; sito internet: www.experian.it.

La società fornisce le seguenti informazioni relativamente alla gestione del sistema:

- TIPOLOGIA DI SISTEMA: positivo e negativo.
- PARTECIPANTI Banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti).
- TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono ridotti a quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del Codice deontologico.
- USO DI SISTEMI AUTOMATICI DI CREDIT SCORING: sì.
- ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no.

CTC – Consorzio per la Tutela del Credito s. c. a r. l., con sede legale in Milano, Corso Italia 17 – 20122 Milano, - Dati di contatto: Tel. 02/66710235-29, - fax 02/67479250, Responsabile protezione dati: pkconsulting@legalmail.it; sito internet: www.ctconline.it.

- TIPOLOGIA DI SISTEMA: positivo e negativo
- PARTECIPANTI: società finanziarie, banche, soggetti autorizzati a svolgere in Italia l'attività di factoring, istituti di pagamento, soggetti privati che, nell'esercizio di attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni e servizi, oppure svolgono l'attività di leasing anche operativo, o l'attività di noleggio a lungo termine, nonché l'attività di gestione di piattaforme digitali per prestiti tra privati.
- TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono ridotti a quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del Codice deontologico.
- USO DI SISTEMI AUTOMATICI DI CREDIT SCORING: sì
- ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra Società oppure ai gestori dei sistemi di informazione creditizia, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE escluso art. 20).

Tempi di conservazione dei dati nei SIC:

| | |
|---|---|
| richieste di finanziamento | 6 mesi , qualora l'istruttoria lo richieda, o 90 giorni in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia della stessa |
| morosità di due rate o di due mesi poi sanate | 12 mesi dalla regolarizzazione, a condizione che nei 12 mesi i pagamenti siano sempre regolari |
| ritardi superiori sanati anche su transazione | 24 mesi dalla regolarizzazione, a condizione che nei 24 mesi i pagamenti siano sempre regolari |
| eventi (ossia morosità, gravi inadempimento, sofferenze) non sanati | 36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso) e comunque, anche in quest'ultimo caso, al massimo fino a 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto quale risulta dal contratto. |
| rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi) | 60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date (in caso di compresenza di rapporti con eventi positivi e di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati, si applica il termine di conservazione previsto per i rapporti con eventi negativi non sanati) |