

GUIDA ALL'ACCESSO AL NUOVO BANCA SEMPLICE CORPORATE

Il nuovo **Banca Semplice Corporate** prevede l'accesso e l'autorizzazione delle operazioni tramite il nuovo sistema **"SmartOTP"**: per utilizzare il servizio dovrai scaricare la app **Banca di Asti | Corporate** e installarla su un dispositivo compatibile.

N.B.: Se utilizzavi già la vecchia piattaforma Banca Semplice Corporate...

- Le credenziali (codice utente e password) rimangono le stesse che usavi per accedere alla vecchia piattaforma.
- Sulla nuova piattaforma non sono più validi gli "alias": per accedere dovrai utilizzare il codice utente (nel formato "06085...").



Hai smarrito le credenziali?

Se sei un utente master, contatta il servizio di assistenza al numero +39 0141 1500002.

Se sei un utente secondario, chiedi il reset e/o il recupero delle credenziali all'utente master.

1. CONFIGURAZIONE DELL'UTENZA

○ **Scarica l'app Banca di Asti | Corporate**

La app è riconoscibile dall'icona blu su App Store o Google Play Store.

La app è compatibile con iOS 16.4 (e superiori) e con Android 8.0 (e superiori).



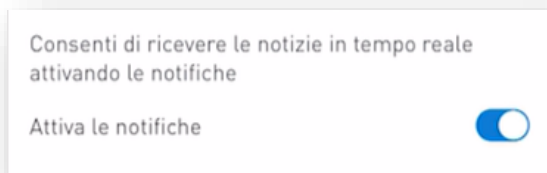
- Inserisci **le stesse credenziali (nome utente e password) utilizzate finora** per accedere sulla vecchia piattaforma. Durante la configurazione, ti verrà chiesto di creare un PIN numerico di 5 cifre, che potrai usare per accedere e autorizzare le disposizioni in assenza di riconoscimento biometrico.

La schermata mostra un'icona di una serratura blu sopra il titolo "Crea il tuo nuovo PIN". Sotto, c'è un'istruzione: "Scegli un PIN di 5 cifre. Ricordati di conservarlo e di non condividerlo con nessuno." Seguono due sezioni: "Crea il nuovo PIN" con cinque linee orizzontali vuote per digitare le cifre, e "Ripeti PIN" con altre cinque linee orizzontali vuote per la conferma.

- Dopo aver creato il PIN, riceverai **due codici OTP**, rispettivamente via e-mail e via SMS ai recapiti associati alla tua utenza: verifica la correttezza dei recapiti con la tua filiale (se sei un utente secondario, puoi richiedere questa verifica al master)

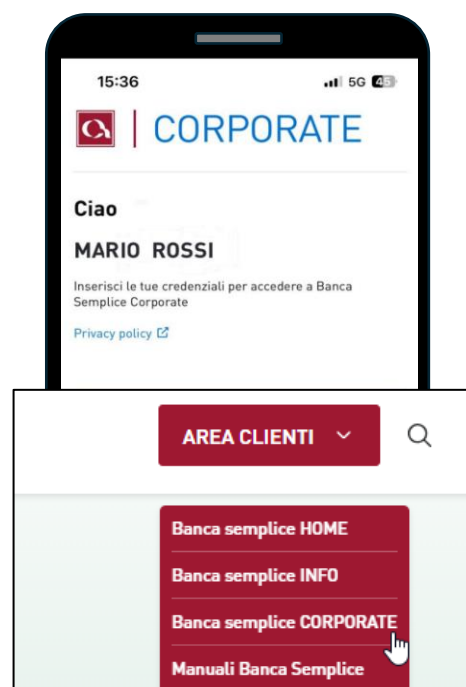


- Al termine della configurazione, **ricordati di attivare la biometria e le notifiche**, per semplificare e velocizzare l'esperienza di accesso. Per salvare la configurazione, clicca su **Menu – log out**.



2. COME ACCEDERE DOPO LA CONFIGURAZIONE DELL'UTENZA

- **ACCESSO DA APP MOBILE**
Dopo aver configurato l'utenza, le credenziali resteranno memorizzate e potrai accedere semplicemente con l'autenticazione biometrica (se l'hai attivata) o con la digitazione del PIN che hai creato in fase di configurazione.
- **ACCESSO DA DESKTOP**
Accedi al sito www.bancadiasti.it, seleziona il pulsante "Area clienti", "Banca Semplice Corporate" e poi "Accesso Nuovo Banca Semplice Corporate": tramite l'apposito link potrai accedere alla pagina di login e inserire le tue credenziali.





Dopo aver inserito le credenziali corrette, **se hai attivato le notifiche**, verrà inoltrata una notifica al dispositivo su cui hai configurato l'utenza.

Puoi usare questa stessa modalità per autorizzare le operazioni inserite tramite piattaforma desktop.



Se le notifiche non sono state attivate, sarà necessario consultare su app la sezione "Autorizza operazioni desktop", selezionando l'opzione desiderata per il recupero dell'autorizzazione.

Autorizza operazioni desktop

Per autorizzare le operazioni che stai eseguendo sul device desktop, puoi scegliere se generare un codice tramite la funzionalità "Recupera operazioni" o se inquadrare il QR Code



Recupera Operazioni



Inquadra QR Code

3. ASSISTENZA

Per supporto operativo, assistenza all'accesso, reset e recupero delle credenziali (per i soli utenti master) è disponibile il numero +39 0141 1500002.

In alternativa, rivolgiti alla tua filiale di riferimento.



+39 0141 1500002

**Ci piace prenderci cura
del tuo business.**

 **BANCA DI ASTI**

 **BIVER BANCA**

**GRUPPO
BANCA DI ASTI**